





## 后勤服务集团举行“服务质量提升月”启动仪式暨优质服务现场活动



摄影:皇琴



摄影:徐云庆

为进一步落实学校“服务质量提升月”中的后勤保障服务质量提升计划，更好地为全校师生提供多样化的校园服务。11月1日上午，后勤服务集团“服务质量提升月”启动仪式暨优质服务现场活动在春华苑美食城广场举行。集团党政领导班子成员、内设机构负责人、主管、班组长、服务之星候选人、勤工助学之星候选人等100余人出席仪式。启动仪式上，集团总经理贺征兵作了“服务质量提升月”动员讲话，他希望各部门以服务月活动为契机，认真学习贯彻党的十九大精神和习近平南湖重要讲话精神，不忘初心，牢记使命，以红船精神为引领，强化服务意识，激发工作热情，撸起袖子加油干，进一步拉近与广大

师生之间的距离，提高师生满意度。集团物业管理服务中心王敏作为职工代表进行表态发言，他表示全体职工承诺，将树牢“以人为本、效率为先、质量为基”的后勤服务理念，全身心投入到“服务质量提升月”活动中。

建筑工程学院建环142徐孟琪同学作为学生代表，就自身对后勤保障服务和勤工助学经历的感受进行发言。随后，徐云庆宣布集团“服务质量提升月”活动正式启动。

活动现场，人头攒动，气氛热烈。集团“服务之星”和“勤工助学之星”现场投票，集团“金点子”征集、宿管消防安全知识竞赛、食堂特色点心和菜品平价销售、维修现场维修、物业绿色植物平价销售、采供米油面平价销售、商贸纸制品和乳制品平价销售、文苑宾馆优惠活动宣传、场馆免费观影宣传等活动受到了广大师生员工的热烈欢迎。

集团将以此次活动为契机，进一步强化“三服务两育人”的宗旨，以红船精神为引领，增强服务能力，提升服务水平，推进“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”的建设，为学校各项工作提供更加规范、安全、高效、优质的后勤保障服务。

据悉，集团“服务质量提升月”活动将持续至12月底，11月8日将于梁林校区开展第二场优质服务现场活

(综合办公室:皇琴)

## 暖心“嘉”里大肉 欢度103周年校庆

10月18日是嘉院103周年校庆纪念日。一直以来，后勤服务集团的“嘉”里大肉都深受广大师生欢迎，在今年的校庆纪念日里，“嘉”里大肉餐券又再次与师生见面。

饮食管理服务中心各食堂主任表示，纪念日当天，“嘉”里大肉各大食堂窗口都有出售，且销量较去年还有所上升，师生反响不错。在积累去年的经验的基础上，食堂对这块“嘉”里大肉提出了更高的要求，在原料选取和制作方法上都有了一定程度的改进。

一块“嘉”里大肉，传递的不仅后勤人是对嘉院103周年校庆的祝福，更是学校对全体“嘉”的关爱。



“嘉”里大肉秘籍，收走，不谢！

烹制步骤(以20kg为例):

五花肉洗净切每块150克的方块，在沸水中过一下，洗去浮沫，将生姜洗净后切片，大葱斜切成片。

1. 在锅底加油，投入白糖800g炒成糖色，铺满姜片400g。

2. 把切好的肉块皮朝下放在葱姜片上。

3. 调料生姜800g、黄酒3000g、老抽800g、生抽3000g、白糖1800g、盐100g、大葱1000g、八角50g、桂皮70g，倒入锅中。

4. 撒入少许盐，盖上锅盖，用大火烧开后转最小火焖约50分钟。(一定是最小最小!)。

5. 中期关火打开锅盖，把肉翻面(即肉皮朝上)，盖上盖，最小火。

6. 大火收汁。



本版摄影:朱柳琴

## 在后勤服务集团服务质量提升月活动启动仪式上的讲话

二〇一七年十一月一日  
贺征兵

亲爱的同事们、同学们：

大家上午好！

昨天，新一届中共中央总书记习近平带领全体政治局常委在南湖瞻仰红船，在南湖革命纪念馆发表了重要讲话；今天，我们后勤服务集团在美食城广场隆重举行服务质量提升月启动仪式，将全面拉开后勤服务质量提升月活动序幕。

2017年是学校的“服务质量提升年”，后勤保障服务质量提升月活动的序幕。2017年是学校的“服务质量提升年”，后勤保障服务质量提升月活动的序幕。集团从年初开始制定《嘉兴学院后勤服务质量提升计划》，切实做好各项后勤保障服务工作。随后，徐云庆宣布集团“服务质量提升月”活动正式启动。

活动现场，人头攒动，气氛热烈。集团“服务之星”和“勤工助学之星”现场投票，集团“金点子”征集、宿管消防安全知识竞赛、食堂特色点心和菜品平价销售、维修现场维修、物业绿色植物平价销售、采供米油面平价销售、商贸纸制品和乳制品平价销售、文苑宾馆优惠活动宣传、场馆免费观影宣传等活动受到了广大师生员工的热烈欢迎。

集团将以此次活动为契机，进一步强化“三服务两育人”的宗旨，以红船精神为引领，增强服务能力，提升服务水平，推进“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”的建设，为学校各项工作提供更加规范、安全、高效、优质的后勤保障服务。

在看到成绩的同时，我们更要清醒地看到，还存在许多不足，后勤服务质量提升之路还很漫长，师生对后勤员工服务态度不够好的投诉，对硬件设施不完善的意见，对强化人性化管理的诉求，等，等等。面对这些问题，我们要从自身建设抓起，从细节服务做起，从师生不满意的地方改起，用心服务，用情交流，以饱满的热情、务实的态度投入到后勤服务工作中来。

为进一步落实学校“服务质量提升月”中的后勤保障服务质量提升计划，更好地为全校师生提供多样化的校园服务。11月1日上午，后勤服务集团“服务质量提升月”启动仪式暨优质服务现场活动在春华苑美食城广场举行。集团党政领导班子成员、内设机构负责人、主管、班组长、服务之星候选人、勤工助学之星候选人等100余人出席仪式。启动仪式上，集团总经理贺征兵作了“服务质量提升月”动员讲话，他希望各部门以服务月活动为契机，认真学习贯彻党的十九大精神和习近平南湖重要讲话精神，不忘初心，牢记使命，以红船精神为引领，强化服务意识，激发工作热情，撸起袖子加油干，进一步拉近与广大

师生之间的距离，提高师生满意度。集团物业管理服务中心王敏作为职工代表进行表态发言，他表示全体职工承诺，将树牢“以人为本、效率为先、质量为基”的后勤服务理念，全身心投入到“服务质量提升月”活动中。

建筑工程学院建环142徐孟琪同学作为学生代表，就自身对后勤保障服务和勤工助学经历的感受进行发言。随后，徐云庆宣布集团“服务质量提升月”活动正式启动。

活动现场，人头攒动，气氛热烈。集团“服务之星”和“勤工助学之星”现场投票，集团“金点子”征集、宿管消防安全知识竞赛、食堂特色点心和菜品平价销售、维修现场维修、物业绿色植物平价销售、采供米油面平价销售、商贸纸制品和乳制品平价销售、文苑宾馆优惠活动宣传、场馆免费观影宣传等活动受到了广大师生员工的热烈欢迎。

集团将以此次活动为契机，进一步强化“三服务两育人”的宗旨，以红船精神为引领，增强服务能力，提升服务水平，推进“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”的建设，为学校各项工作提供更加规范、安全、高效、优质的后勤保障服务。

## 嘉院后勤

## 校党委巡查组巡查后勤服务集团党委动员会召开

10月26日下午，校党委巡查组巡查后勤服务集团党委动员会在越秀校区第一报告厅召开。巡查组组长、正院级领导徐桂宝就开展专项巡查作动员讲话。后勤服务集团联系领导、副校长费建文代表学校党委就做好巡查工作提出要求。后勤服务集团党委书记徐云庆主持会议并作表态发言。

徐桂宝介绍了本次巡查工作的主要对象，巡查内容、范围和方式。表示巡查组将坚决落实政治巡察要求，切实把纪律规矩挺在前面，着力发现集团领导班子及其成员在履行主体责任和监督责任、落实民主集中制、党纪党规会议制度、三重一大决策制度、信息公开、重要情况报告制度、领导干部作风及廉洁自律等方面存在的问题，同时重点了解国资设备采购、工程维修、房屋等资产招租、财务管理、对外经营、公车管理等反映较多或社会关注较集中的重点事项情况。徐桂宝指出，高标准高质量完成巡查任务，是党委巡查组和集团党委共同的政治责任，并对做好巡查工作提出了希望和要求，要求集团党委以高度的政治责任感做好工作汇报，材料准备、谈话人员组织等工作，鼓励干部群众客观公正向巡查组反映有关问题，并将会议议精神向集团干部职工进行传达通报。

费建文强调，把巡查试点放在后勤服务集团，既是学校党委对集团发展的高度重视，也是对后勤服务集团在加强党的领导、加强党的建设、全面从严治党、党风廉政建设和反腐败等全面的体检和有力促进。集团党委和领导干部要深刻认识巡查监督在全面从严治党中的重要性，统一思想，接受巡查过程作为接受教育、锤炼党性的过程，作为发现问题、改进工作的过程，作为健全机制、强化管理的过程。集团党委、纪委要加强组织协调，营造良好监督氛围，并结合“两学一做”学习教育常态化制度化等要求，强化全面从严治党主体责任和监督责任，进一步增强党员干部党章党规党纪意识，并以此为契机总结和改进工作，推动集团各项事业更好更快发展。

徐云庆表示，集团党委将全力支持配合巡查工作，将巡查与“两学一做”学习教育常态化制度化、创先争优及学校服务质量提升年活动等结合起来，与党的十九大召开前后保安全、促发展等重点工作结合起来，在练好内功、抓住重点、努力创新等方面下功夫，抓好巡查整改，全面提升工作质量和水平，推动集团事业发展。



摄影:皇琴



摄影:皇琴

团党委和纪委相关工作情况汇报。

校党委巡查组全体成员、后勤服务集团党委领导班子成员、纪委班子成员、各二级部门负责人、主管类人员等参加动员会。(综合未稿)

10月19日，浙江省高校节约型校园建设优秀案例现场交流会在浙江理工大学举行，集团能源管理部主任任金志敏、特种设备与节能技术主管马军林参加交流会。

10月20日至22日，2017年浙江省“新赛道”第二届大学生企业经营沙盘模拟竞赛在该校举行。后勤服务集团饮食管理服务中心经过精心筹备和安排，圆满完成大赛季餐保障工作。

10月25日，后勤监控部召开部门内控管理工作会议，各部门二级监控员参加，会议由后勤监控部主任李福民主持。

10月26日上午，嘉兴市南湖区新兴街道市场监管所副所长徐方一行应邀来我校指导食堂量化等级申报工作。

10月26日，浙江省教育厅会计学会后勤分会第九次学术交流暨换届会议在浙江农林大学召开，来自全省各高校的60余名后勤财务人员参加会议。集团副总经理王伟群一行3人参加会议。

10月30日下午，浙江嘉化能源化工股份有限公司办公室王伟强一行4人来我校考察食堂后勤厨房设施配置建设情况。饮食管理服务中心主任周吉，副主任徐叔燕、马运金陪同考察。

10月30日下午，采购服务中心组织人员参加了由嘉兴市财政局政府采购监管办举办的2017嘉兴市政府采购评审专家培训班。

10月31日下午，校党委巡查组组长徐桂宝(正院级领导)、巡查组成员黄金珠(党委办公室、校长办公室副主任)列席并指导集团2017年第23次党委联席会议。

## 后勤服务集团各党支部认真组织开展政治理论学习

党的十九大召开期间，后勤服务集团各党支部认真组织开展了政治理论学习暨党员专题学习，传达学习了党的十九大精神，并对学习宣传党的十九大精神作出有力部署，积极发挥党组织政治核心作用。同时要求全体党员干部必须进一步发挥先锋模范作用，切实推进学校后勤保障工作。

## 第一党支部:

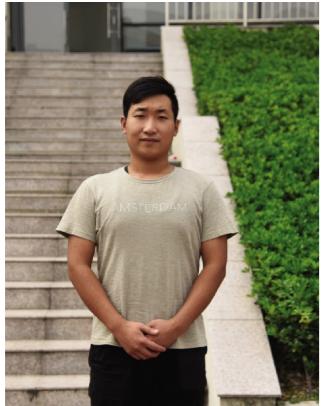
10月18日下午，后勤服务集团第一党支部开展了职工政治理论学习暨党员专题学习。集团党委书记徐云庆、机关职工、全体党员等25人参加学习。

学习会上，支部书记于冰介绍了《后勤服务集团2017年下半年职工政治理论学习计划》，传达了学校党委巡查组将于10月26日开始对后勤服务集团和原资产管理公司进行为期一周的专项巡查工作，并组织与会人员学习了《嘉兴学院后勤服务有限公司招聘管理办法》。支部组织委员耿博解读了习近平总书记“7·26”重要讲话精神和盛颂恩校长在2017年暑期中层干部会上的讲话精神。

徐云庆强调职工政治理论学习要注重学习深度，深挖学习内容，要以习近平总书记“7·26”重要讲话精神为指导，以此为契机，不断增强政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，时刻保持高度的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信；在工作中充分发挥主动性创造性，不断推进理论创新、实践创新和制度创新，将新思路、新举措结合实际开展各项工作，以全新的各项工作中。

# 嘉兴学院后勤服务集团“勤工助学之星”候选人介绍

(按姓氏笔画排序)



**王菲**,机电工程学院电信151班学生。2017年应聘至后勤服务集团场馆服务中心报告厅管理员岗位从事勤工助学工作。工作期间,他尽职尽责、兢兢业业,认真负责地完成每一项任务。面对繁重的工作任务,他没有怨言,只为尽心尽力做好本职工作。在刻苦工作的同时,他认真学习,成绩优异,曾获得2016年嘉兴学院第三十二期入党积极分子培训班“优秀学员”称号,2017年军训“优秀学员”。



**王超**,医学院护本162班学生。2017年应聘至后期服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。为了做好梁林校区14号楼的卫生保洁工作,给广大师生营造一个干净整洁的学习环境,她牺牲自己的休息时间,优先完成保洁工作。在她心目中,整理教室不仅仅是一份工作,更是一种“嘉人应尽的义务。”“与人方便就是与己方便”是她的行事准则。正是她的这种工作态度,获得了身边老师的的一致好评。她曾获得2016-2017学年第一学期、第二学期学习优秀奖学金“三等奖”。



**李媛**,建筑工程学院工程管理151班学生。2016年9月应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。为了给广大师生一个干净整洁、舒心的学习环境,她每天按时到第二教学楼B座教室进行卫生保洁工作。面对每天重复繁重的工作,她没有丝毫懈怠和抱怨,依旧勤勤恳恳地在自己工作岗位上坚持着。她曾获得2015-2016学年嘉兴学院第二学期“校优秀学生”荣誉称号,2017年嘉兴学院大学生力学竞赛“二等奖”。



**李瑞**,文法学院汉教152班学生。2016年应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作,并在2017年担任梁林图书馆和一号教学楼卫生督查组长。工作中,他认真负责,带领和协助新入职同学熟悉工作环境,明确工作任务。生活中,他乐观向上、勤俭节约,努力学习专业知识。曾获得2015年文法学院心理委员培训班“优秀学员”,2016年嘉兴学院“三下乡”暑期社会实践先进个人称号。



**李群**,文法学院汉语言161班学生。2016年应聘至后勤服务集团饮食管理服务中心清洁员岗位从事勤工助学工作。工作中,她除了完成本职工作,还协助梁林第一食堂工作人员处理资料表格等,她以“勤者戒惰、俭者戒奢、独立自强、自力更生”的准则要求自己,以积极主动的态度投身到勤工助学工作中去。



**杨巧菊**,商学院财务152班学生。2015年应聘至后勤服务集团接待服务中心仓库保管员岗位从事勤工助学工作。她不畏酷暑严寒,从未迟到早退;她坚守岗位,积极配合部门完成各项工作任务。接待服务工作讲求细节,要求严格,她总能用一丝不苟的态度做好份内工作,为其他同学树立榜样。而她而言,这份工作不仅仅是一种历练,更是一份责任。她曾获得嘉兴学院2014-2015学年第二学期学习优秀奖学金“三等奖”。



**杨建庆**,机电工程学院电气151班学生。2016年应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。物业管理服务中心平时工作量大,学业繁忙的他依然能每天按时到达自己的岗位。自觉认真地完成教室保洁工作。不忘初心,方得始终,他的每一份坚持,每一份努力,都是他人生的宝贵财富。他曾获得2015-2016学年第一学期、第二学期、2016-2017学年第一学期学习优秀奖学金“三等奖”。



**吴铮**,南湖学院化纺系N141班学生。2015年应聘至后勤服务集团场馆服务中心游泳馆前台岗位从事勤工助学工作。自选餐厅的工作非常繁重,但她不辞辛苦,努力工作,积极为广大师生营造良好就餐环境。她主动留意进餐前后是否有客人遗留或丢失物品,一旦发现便立即交至失物招领处。勤工助学的经历让她收获到了实践经验,这是自身能力,更是辛勤劳动的快乐。她坚信辛勤付出后,终会收获美好的人生。



**何文君**,外国语学院英语153班学生。2016年应聘至后勤服务集团饮食管理服务中心清洁员岗位从事勤工助学工作。作为第二食堂工作人员的一份子,她具有极强的责任感,任劳任怨的工作态度,将工作落到实处。欲望以提升热忱,毅力以磨平高山,她总在课堂与食堂之间奔波,甚至连吃饭的时间也挤不出来。所幸的是,她的勤工历程,充满着她所认可的意义和欢乐。她曾获得2016年嘉兴学院第三十三期入党积极分子培训班“优秀学员”称号,2016年嘉兴学院外国语学院辩论赛“优秀辩手”称号。



**汪蕾**,外国语学院英语163班学生。2016年应聘至后勤服务集团饮食管理服务中心清洁员岗位从事勤工助学工作。作为第二食堂工作人员的一份子,她具有极强的责任感,任劳任怨的工作态度,将工作落到实处。欲望以提升热忱,毅力以磨平高山,她总在课堂与食堂之间奔波,甚至连吃饭的时间也挤不出来。所幸的是,她的勤工历程,充满着她所认可的意义和欢乐。她曾获得2016年嘉兴学院第三十三期入党积极分子培训班“优秀学员”称号,2016年嘉兴学院外国语学院辩论赛“优秀辩手”称号。



**沈煜**,文法学院汉语言151班学生。2017年应聘至后勤服务集团维修管理服务中心接线员岗位从事勤工助学工作。“8890”报修服务中心的日常各类电话报修业务受理工作繁重,她认真记录报修事项,把握每一个环节,以最快的速度进行协调处理,在师生和维修人员之间架起沟通的桥梁,保障了后勤维修服务的高效运行。



**陈颖**,建筑工程学院工程管理162班学生。2016年应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。陈颖同学有着认真负责、一丝不苟的工作态度。她主要负责两间教室的日常保洁工作,需要坚持每天早晚按时打扫。工作中,她要求自己认真完成每一个细节,努力为老师和同学们营造干净整洁的学习环境。



**金婷婷**,南湖学院商学院会计N161班学生。2016年应聘至后勤服务集团饮食管理服务中心清洁员岗位从事勤工助学工作。她责任心强,不断提升业务技能,积极投身第三食堂管理工作。她敢于发挥自身特长,工作中团结协作,主动沟通以提高团队工作效率。她积极主动的工作态度,给食堂工作人员留下深刻印象。曾多次获得“食堂服务荣誉之星”称号。



**周胜欢**,医学院护本162班学生。2017年应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。保洁工作虽然看似简单,背后却有着许多不为人知的艰辛,她每次都能保质保量地完成保洁工作。工作期间,她兢兢业业,认真仔细地打扫梁林14号楼教室,不放过任何死角。即使在假期,她也积极主动地完成加班工作,得到老师和同学的集体点赞。



**费佳杰**,设计学院视觉传达162班学生。2017年应聘至后勤服务集团综合办公室文员岗位从事勤工助学工作,主要负责“嘉院微生活”微信公众号的信息编辑工作。为了更好的完成工作,她深入学习微信公众号的运营知识,对每一期的微信推送内容进行反复推敲。在这里,她学习到很多知识,能够更深入地了解食堂阿姨、宿管阿姨、送水叔叔等后勤工作人员的辛勤劳动,从而进一步锻炼自己。



**姚瀚东**,南湖学院电气N161班学生。2017年应聘至后勤服务集团后勤监控部督察队负责人岗位从事勤工助学工作。工作期间,他尽心尽力完成份内工作,及时向部门反馈督查时发现的问题,并认真带领监督队做好校园巡查工作。他坚持每周在“青春嘉院”微信平台推送后勤服务集团近期解决的校园问题,让全校师生看到后勤所做出的努力。与此同时,他丝毫没有落下繁忙的学业,能在顺利完成学习任务的基础上,完成督察队工作。



**徐天祥**,南湖学院商学院金融N163班学生。2017年应聘至后勤服务集团宿舍管理中心电脑操作员岗位从事勤工助学工作。宿舍管理中心日常工作繁重,他工作认真仔细,从未出现差错,得到老师们的一致好评。暑假期间,他热心服务学生,帮助留学生开通门禁卡、核对租金信息。烈日炎炎下,他走遍越秀校区近2500间寝室,核对空调信息。他曾获得嘉兴学院2016年度“优秀团干部”荣誉称号。



**徐孟琪**,建筑工程学院建环142班学生。2016年应聘至后勤服务集团后勤监控部巡查队长岗位从事勤工助学工作。日常工作中,他积极认真地对待每一次巡查任务,一有课余时间就奔走于学校的各个角落,检查相关设施设备安全运行情况,发现问题及时上报。正是因为她认真负责的工作态度,使很多问题能得到及时解决,为同学们的校园生活提供了一份安心的保障。



**梁能**,文法学院汉语言162班学生。2017年应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。保洁员岗位要求工作细致,有耐心,他一直兢兢业业,尽自己最大的努力做好每一项工作。在日常工作,他认真仔细,从未出现任何差错。节假日及周末,他依然坚守在工作岗位上,没有丝毫松懈,认真完成保洁工作。他曾获得嘉兴学院第三十三期入党积极分子培训班“优秀学员”称号。



**阙隆磊**,建筑工程学院建环162班学生。2016年4月应聘至后勤服务集团物业管理服务中心保洁员岗位从事勤工助学工作。保洁员岗位要求工作细致,有耐心,他一直兢兢业业,尽自己最大的努力做好每一项工作。在日常工作,他认真仔细,从未出现任何差错。节假日及周末,他依然坚守在工作岗位上,没有丝毫松懈,认真完成保洁工作。他曾获得嘉兴学院第三十三期入党积极分子培训班“优秀学员”称号。