



《2017-2018 中国大学及学科专业评价报告》发布 我校2个专业全国排名前5%

本报讯(发展规划处通讯员) 日前,中国科学评价研究中心(RCCSE)、中国科教评价网、武汉大学中国教育质量评价中心联合发布并公开出版了《2017-2018 中国大学及学科专业评价报告》。报告数据显示,我校应用统计学、视觉传达设计2个专业被评为5星专业,其中应用统计学专业列全国第7位;环境设计、服装与服饰设计2个专业被评为4星专业。

近年来,学校坚持立德树人根本任务,紧紧围绕有特色、善创新、高水平的地方应用型大学办学目标和应用型人才培养定位,结合区域和地方经济社会发展对复合型、应用型、创新型人才的需求开展专业建

设,以“控制总量、优化结构、强化特色”为原则,制订实施了《嘉兴学院专业设置与动态调整实施办法(试行)》等一系列专业建设与管理规定,初步形成了经、管、工、医、文等多学科专业协调发展的应用型专业群,专业布局不断优化,专业设置与区域经济社会需求适应度逐渐提高。

经过不断努力,学校专业建设成效显著,经济学入选教育部“本科教学工程”地方高校综合改革试点专业;经济学、会计学入选国家级特色专业和浙江省“十二五”优势专业建设项目;纺织工程、机械设计制造及自动化、人力资源管理、建筑环境与能源应用工程、金融学等5个专业入选省“十二

五”特色专业建设项目;临床医学入选省“十三五”优势专业建设项目;经济学、会计学、机械设计制造及自动化入选省“十三五”评审类特色专业建设项目。同时,学校依托国家、省和校级重点专业建设平台,初步建立了具有自身特色的应用型人才培养体系,应用型人才培养质量和社会影响力不断提升。

据悉,《2017-2018 中国大学及学科专业评价报告》共涉及中国内地2581所高校和973所本科院校的523个本科专业。被评为5星专业的为重点优势专业类,全国排位前5%;4星专业为优势专业类,全国排位5%-20%。

学校召开党务工作会议

本报讯(校党办通讯员) 4月6日上午,学校召开党务工作会议,部署二级党组织换届、领导干部个人事项申报、服务质量提升工作。校党委书记黄文秀主持会议并讲话。校党委副书记吕延勤、严从荃,纪委书记张文华出席会议。

黄文秀指出,二级党组织换届是学校党建工作中的一件大事,也是加强基层党组织建设的一项重要工作。黄文秀要求,换届工作组织发动要到位,动员广大党员积极参与,精心组织,认真落实;方案制定要周密,严格按照相关文件制度制定方案;工作

报告要详实,全面回顾过去,科学规划未来,强化顶层设计;换届纪律要严明,严肃工作纪律,坚决杜绝违反纪律行为发生;交流沟通要充分,在充分了解情况的基础上开展换届工作,确保换届工作顺利完成。

针对服务质量提升工作,黄文秀强调,服务质量提升事关师生切身利益和学校发展大局,各二级党组织要切实担负起提升服务质量的主体责任,开展专题研究,形成具体方案,落实工作措施;要充分发挥党支部和党员作用,将服务质量提升与“两学一做”学习教育相结合,在支部和党员

中形成比学赶超良好风尚;要始终坚持问题导向和效果导向,通过调研找准问题,精准施策,提升效果;要努力提高师生满意度,真心实意关心师生需求和学生成长,做到“心中有师生”。

会上,吕延勤对二级党组织换届、领导干部个人事项申报工作提出了具体要求。严从荃对服务质量提升工作进行了部署安排。张文华强调了组织纪律。

党办、组织(统战)部、宣传部、纪工委、学工部、校团委、各党委、党总支、党工委、直属党支部主要负责人参加会议。



排坛元老
来嘉院

4月8日,2017年全国女排元老队气排球比赛在越秀校区体育馆举行。国家体育总局原局长、中国奥委会原名誉主席、中国排球协会主席袁伟民到场指导。比赛结束后,校女排队的姑娘们表示深受女排精神鼓舞,纷纷与袁指导及女排元老们合影留念。

王骥东 摄

我校与汤普勒化工染料(嘉兴)有限公司签署应用型人才联合培养协议

本报讯(材料与纺织工程学院) 4月11日,我校与汤普勒化工染料(嘉兴)有限公司联合培养应用型人才签约仪式在材料与纺织工程学院会议室举行。副校长周珊,汤普勒公司中国总裁林素安出席签约仪式。

周珊代表学校对汤普勒化工染料(嘉兴)有限公司多年来对轻化工程专业人才培养的支持和帮助表示感谢。她指出,推进产教融合,校企合作是学校主动对接地方经济社会发展,推进高水平的地方应用型大学建设的重要途径。此次与汤普勒化工染料(嘉兴)有限公司联合成立汤普勒皮革实验班,是校企合作平台创建的又一项成果,对学生、学校、企业和社会都很有意义。她希望,校企双方共同努力,认真把项目做实做好,实现共享与融合,推动轻化工程专业人才培养质量的提高,推动科技创新,互利共赢、协同发展。

林素安介绍了公司概况以及学院轻化工程专业的前期合作情况。他表示对合作充满信心,期待在双方的共同努力下,结出更加丰硕的合作成果。

周珊、林素安代表校企双方签署合作协议。随后,双方就双师型师资培养、人才培养方案修订和实践课程开设等问题进行深入讨论。

据悉,学院轻化工程专业和汤普勒化工染料(嘉兴)有限公司的合作已经持续了两年多。双方在课程开办、短期业务培训、奖(助)学金资助、实习实训等多方面开展合作,已取得一定成果。联合培养应用型人才协议的签署,标志着双方在校企合作方面取得更具实质性的进展。

教务处、社会合作处、材料与纺织工程学院和汤普勒化工染料(嘉兴)有限公司相关负责人及轻化工程专业全体教师参加签约仪式。

设计学院 2017 系列文化展演开幕

本报讯(设计学院通讯员) 4月6日上午,我校设计学院2017系列文化展演开幕式在嘉兴市图书馆举行。嘉兴市人大常委会主任刘冬生,北大青鸟集团副总裁傅建国、副总经理陆钰铭,校长盛颂恩,副校长周珊,校党委委员、人文社科处处长富华,校党委委员、宣传部长柯羽出席开幕式。设计学院院长鲁恒心致开幕辞。

开幕式上,举行了“北大青鸟创意设计学院”校企共建人才培养基地揭牌仪式。盛颂恩与傅建国共同为培养基地揭牌。根据双方前期签订的合作意向书和多次洽谈结果,双方将以“优势互补,互惠互利,共谋发展”为原则,建立长期、紧密的校企合作关系,在人才培养中坚持人才共育、生涯共设、师资共享和项目共研。设计学院将在2017级新生中遴选相关专业优秀学生,组建首个北大青鸟创意设计人才班。由北大青鸟集团为学生提供实训实习、就业指导 and 完善的职业生涯规划指导。除此之外,双方还将建立职业培训师资源库和设计工作室,实现优质培训师资的共享与互补;合作开展高层次的学术交流活动,共同提高科技创新水平和合作成效。

本次系列文化展演分为静态作品展和动态作品展两种形式,共有来自设计学院2017届毕业生的140套静态作品和130套动态作品参展。其中,静态作品展于开幕式结束后举行,刘冬生等受邀为获奖作品颁奖;动态作品展则于当天晚上在嘉兴大剧院举行,吸引了众多服装企业人士及普通市民前往观看。据了解,展演中六成以上作品来源于企业单位的实际项目,全方位地展示了设计学院校企合作、“真题实做”、产教融合的教学成果。

一句话新闻

□ 4月7日上午,丽水学院校长肖刚、副校长李俊杰、叶沙平一行来校就学校管理体制机制建设、护理学与临床医学专业建设及人才培养等工作进行考察交流。

□ 4月7日上午,衢州学院党委副书记张东、纪委书记方正刚一行6人来校调研党建和党风廉政建设。

□ 4月10日,浙江省志愿者协会第十次理事会在杭州召开。我校外国语学院青年志愿者协会荣获2016年度浙江省志愿服务工作先进集体;校团委程永康老师被评为2016年度浙江省志愿服务“两项计划”先进个人;韩佳佳同学被评为2016年度浙江省优秀志愿者。

□ 近日,浙江省教育后勤协会思专会2016年年会暨新形势下高校后勤党建工作经验交流会在我校举行,来自全省34所高校会员单位的67位代表参加会议。

以能力为导向 以知识为基础 以实践为平台 学校召开创新创业工作推进会

本报讯(创业学院通讯员) 近日,学校召开创新创业教育工作推进会。校党委副书记严从荃出席会议,教务处副处长、创业学院副院长彭文利主持会议。

会上,创业学院院长左军通报了学校创新创业工作总体开展情况,对今年示范性创业学院建设工作进行了部署。副院长陈致远对示范点建设的指标体系和“一院一策”建设工作进行了解读和布置。

严从荃就进一步做好创新创业教育工作提出了要求。他指出,各部门、学院要积极带动专业教师和辅导员提高认识,转变观念,共同加入创新创业教育工作队伍,形成合力;要加强合作,统筹协调,努力构建“以能力为导向、以知识为基础、以实践为平台”的创新创业教育体系;要以“示范性创业学院建设”为契机,抓实“一院一策”建设,提升创业层次和教育效

果,完善考评机制。他强调,二级学院是创新创业教育工作的重要落实单位,各学院要把该项工作列入学院中心工作,积极整合利用校内外资源,探索有专业和学院特色的创新创业教育工作模式。

会上还进行了“育创客空间”授牌仪式。教务处、学生处、校团委以及各二级学院创新创业工作负责人与联络员参加会议。



校园关注

2017 年 4 月 15 日

责任编辑:王苏婷 邮箱:2227585466@qq.com 丁燕 邮箱:846780260@qq.com

嘉兴学院报
JIAXING XUEYUAN BAO

2 版



平淡是人生的最高境界 ——访文法学院张春义教授

■ 学生记者:王静怡

张春义教授说:“我现在的的生活其实就是在追求平淡。我希望我的心态,我的整个人最终都能平静下来,返璞归真,不受任何杂念的干扰。这样我就能一心一意地追求我的理想,做我自己的学术,过平平淡淡的生活。”

大学生要像水牛进了菜园子一样,如饥似渴地读书

成为一名人民教师,不仅是他的家训,也是他少年时的理想。

1989 年,张春义从赣南师范学院中文系毕业。为了发展农村的语文教育,他选择在家乡的两所高中从事语文教学工作,一教就是九年。

九年的时间里,张春义一边教书,一边搞文学创作。由于各种原因,文学创作最终失败,这使他感到了迷茫和彷徨。尝够了失败滋味的他不甘于这样的生活,于是重新捡起英语,准备攻读研究生。1997 年第一次考研,因为英语成绩不达标而失败。第二年,把所有时间花在英语上的张春义,凭借着超出分数线十几分的英语成绩和优秀的专业课分数,被浙江大学录取,攻读古代文学——2003 年拿到了博士学位后,来到嘉院任教至今。

回想自己的大学生活,张春义用“浪漫”两个字来形容自己一生中最值得回味的四年。上世纪 80 年代,中文系的学生过着的是诗意的、艺术化的生活,他们有着诗意的理想,每个人都为之不断奋斗。那个时候张春义身边必带几本书,一是北岛、舒婷的朦胧诗集,二是黑格尔的《小逻辑》,还有后来流行的尼采的书。他不光看书,还要自己动手写。张春义认为,大学时的我们就像生活在象牙之塔里,我们要做的就是让自己泡在图书馆里,埋头苦读,就像“水牛进了菜园子”一样如饥似渴地读书。

读书不单是为了谋生,更是为了自己的兴趣

从上世纪 80 年代到今天,学习中文的热潮呈现出马鞍形的变化。先是 80 年代思想解放时期的“中文热”,90 年代则陷入低潮,而且一直延续至今,但近期“中文热”似有回升。以前有很多人为了好就业,争先进报热门专业,现在随着国家综合国力的提升,又转而把目光投向了中國固有的文化精髓,很多人重新认识到了中文的重要性,认识到读书不单单为了谋生,更是为了自己的兴趣。现在我校有很多同学就是因为对中文感兴趣,为了弘扬中国文化、中国文学而选择就读中文系。如今,中文对于国人、

甚至是外国人的吸引力越来越大,地位越来越高,这些变化让张春义感到很欣喜。

但是,光鲜的背后依然存在着问题。张春义认为,我们目前的中文学习能学到的东西太少,这不仅有教材上的问题,还和我们缺乏引导性学习和自主学习有关。“现在我们学中文最大的问题是没有目标。”张春义联系自己的成长经历说道,“我的大学老师告诉我,看书是为了写书,写两种书,一种是文学创作,成为诗人、作家,你要抱着我要著书传世的目标学习中文;第二种就是读研,搞学术研究。但随着社会的发展,我认为现在学习中文还有一种‘用’,学以致用,但是中文的‘用’又和理工科类的实用性不同,不是那么具体性的,是广泛的,比如学中文的人可以从事语文老师、文秘等工作。所以有人说我们中文是‘万金油’,哪里都可以抹。这个比喻并不恰当。相信同学们到了社会上参加工作后,自然会领悟这个‘用’字的意思。”

在如今的快节奏生活时代,文学学习和创作心态都偏于浮躁,甚至是迷茫。大学生们身负过重的被动学习的压力,这就需要同学们学会自己整理心情,使自己平静下来,确定自己的学习目标,主动地学习,还要处理好工作与自己的兴趣爱好、学习与奋斗目标的关系。

读书之乐处处有,数点梅花天地心

谈到为什么选择古代文学作为自己的主要研究方向时,张教授笑称是由于当时条件所迫。当年,张春义所在的学校里,外国文学和现当代文学的资料很缺乏,古代文学的资料反而很齐全,所以他只能选择报考古代文学研究生。“学习古代文学的时候,我的老师要求我们一年之内看完三种书,《李太白全集》、《杜诗详注》和《十三经》。为什么要看这些书?因为等你看完这些书之后,你会更加深刻地了解我们中国古代文化有多么博大精深。而且你会在阅读这些书籍的过程中产生对中文专业的爱,这真的是一种爱,是一种可以为了这个专业献身的爱。”张教授热爱阅读到了一天不读书就难受的地步,他不怕被别人说成是书呆子,他反而觉得很高兴,因为他认为学习中文就要有“书呆子”精神。

为了克服学校图书馆资料不全面的困难,张教授曾经花了六年的时间,跑北京等地寻找相关资料。“我们现在有两种学术,一种是实用的学术,一种就是纯学术。实用的学术可以为自己、为学校带来很多利益,纯学术就是

为了学术本身,是为了填补这个领域的空白。”张教授说,“学术研究本身就是很困难的事情,做学问就是为了把我们所做的这一行能推进一个层次,这就是我们应该做的,如果没做到,就是失败的。”一个人不应该害怕失败,失败也许比成功更有价值,于是他把每次失败都视作了自己的一笔财富。做学问很痛苦,但是一旦有所突破,又是非常幸福的,那种幸福不是口腹之乐,而是全身心的幸福。“我真的是爱上了这个专业,别人觉得这个专业没有价值,是因为他不懂我这个专业,也理解不了我这个专业的价值,当然,我也不屑于反驳。”

因为繁忙的教学、研究工作,张教授很多兴趣爱好都被他暂时放下了,包括他最喜欢的文学创作。所以,张教授现在最大的心愿就是退休之后,自己能有一段比较集中的时间来写几部长篇小说,他想把他们那一代人,那个年代经历过的彷徨、失望,以及奋斗中的挫折和幸福写出来。

人物简介:2003 年 6 月获浙江大学文学中国古代文学专业博士学位,同年 6 月至嘉兴学院中文系任教至今,2009 年晋升为教授。研究方向为唐宋诗词及宋代文史。主讲《中国古代文学》、《中国古代诗词研究》、《唐宋诗词选讲》等多门课程,多次被评为“实践教学优秀指导教师”及“优秀本科生导师”。2004 年 11 月获首届“嘉兴学院青年教师讲课十佳”,2009 年 7 月获“嘉兴学院教学优秀奖”。主持或参与完成多项国家、省级课题项目,发表《宋词与理学》、《大晟乐府年谱汇考》、《大晟府及其乐词通考》等多部学术著作及论文。



师者格言:平淡,是人生的最高境界。



校园热读

暖心如初,爱自生光 商学院学生党支部“暖光行动”在路上

商学院暖光行动支教调研团队(以下简称“暖光行动”)是一支由国经、营销、公管三个专业学生党支部牵头、带动广大入党积极分子积极参与的大学生爱心团体,已连续 3 年服务于金华市浦江县檀溪中心小学。支部始终坚持认真贯彻落实“两学一做”学习教育,做好发展工作,注重党员作用发挥,在服务学校发展、服务社会进步等方面做了大量的探索。“暖光行动”历经三期,服务队伍不断壮大,党员们充分发挥其先进性与创造性,将支教与调研相结合,使党员在行动中得到锻炼,为当地农村教育发展贡献力量。

星星之火可以燎原

2013 年,商学院国经专业学生党支部的金建杨、徐家昱等七位学生党员怀着关爱孩子、反哺社会的赤诚之心,与校友冯春婵共同携手创立了一支公益服务团队,开展“暖光行动”。2013 年至今,参与“暖光行动”的队伍不断壮大,学生支部也由原来的国经支部主导转变为商学院各学生支部齐参与。与此同时,支教时长也从第一期的 13 天延长至第三期的 24 天;辅导小学生人数也从第一期的 95 人上升到第三期的 265 人;支教点的设立也由一个增至三个。不仅如此,“暖光行动”在当地开展的调研活动也从广而泛的普查逐步过渡到更具针对性的调查分析。

支教、调研两不误

支教和调研可以说是“暖光行动”的左右手。在支教方面,支部十分注重支教课程中的素质教育,创新性地引入大学导师制,一方面通过课堂教学在最大程度上帮助孩子拓展知识面,另一方面通过举办文艺晚会等形式

提升孩子的综合素养,做到课上课下全程陪伴。

在调研方面,支部成员注重理论和实践相结合。目前,暖光行动已完成三期调研。党员们发扬实事求是的优良作风和吃苦耐劳的精神,通过实地走访发现问题,具体问题具体分析,最终向当地政府、学校、家长提交书面材料。

服务实践反哺党员成长

三年来,“暖光行动”不仅为当地学校带去关爱与力量,还在潜移默化中促进了学生党员综合素质的不断提升。首先,“暖光行动”促使广大学生党员不断完善自我。据数据显示,学生党员返校后,在学业、学科竞赛等方面都取得了不小的进步,在学生工作中发挥的引领作用越来越凸显。其次,“暖光行动”强化了学生党员的服务意识,增强了党员凝聚力。“暖光行动”中,队员们生活乐观朴素,团结协作,共同克服了许多困难。再次,学生党员们在与当地群众的沟通交流中更加深入地了解了社会。

发光不止 行动在路上

“暖光行动”因爱而生,以小行动汇聚大能量。三年来,暖光行动得到了社会的广泛关注、认可和支持。活动受到了包括人民网、浙江日报、浙江新闻、浙江在线、搜狐网等十几家主流媒体的报道,向社会展现了大学生的青春正能量。在团队成员的共同努力下,“暖光行动”于 2015 年荣获浙江省最美春泥团队。

未来,“暖光行动”不会停止前进的步伐。第四期活动将继续发挥党员的先锋模范作用,探索更多的创新举措,构建“互联网+公益”网上平台,为山区引进更多的教育新元素,为教育资源公平化的实现贡献自己的一份力量。

4 月 6 日下午,学校举行理工类重大科研和成果培育项目辅导会。校党委副书记严从釜主持会议,校学术委员会主任、数信学院院长杨小牛院士出席会议并为项目出谋划策。会上,“纳米纤维素纤维高效制备及应用关键技术”等 6 个理工类培育项目负责人针对项目作详细汇报。

杨小牛对 6 个项目给予充分肯定,并提出中肯意见。他建议项目应根据申报奖项和项目类型作进一步优化,创新点不宜过大过宽,要落细落实;项目负责人应积极与校外企业交流合作,使成果产生更好的经济效益;学校科研部门应同省科技厅等部门积极保持联络,做好政策解读工作,为项目培育提供更好、更有针对性的服务。杨院士鼓励项目负责人树立科研信心,在今后一两年内做好相关研究工作,努力补齐短板,做出更高水平的研究成果,进而申报更高质量的科研奖项。

自去年学校专门启动首批重大科研和成果培育工作以来,入选的 6 个理工类项目和 5 个人文类项目进展良好,并取得了阶段性成果。

杨小牛院士为理工类重大科研和成果培育项目出谋划策



校园关注



“服务质量提升年”活动是今年学校党风廉政建设工作中的一项重要任务。为此,校报特开“服务质量提升年”系列专版,以问答的形式与嘉院人共同探讨如何积极回应师生反映强烈问题,切实做到提高师生满意度,主动适应学校改革发展新形势。

受访者: 学生处处长郝文静

问: 根据去年年底学校组织的教职工和学生满意度调查问卷数据显示,学生管理工作满意度较高。您作为学生处负责人,对“服务质量提升年”这个活动怎么看?

答: 学校的“服务质量提升年”活动是进一步巩固落实省委巡视整改要求,拓展“两学一做”学习教育成果的需求,是加强和改进学校工作作风,积极营造“尊重学术、服务教师、关爱学生”的工作氛围的需求,更是牢固树立以质量求发展、以质量促发展、以质量落实发展的

意识,全面推进学校“十三五”发展规划实施,提升工作质量和水平的需求。学生管理工作满意度较高是广大师生对我们工作的肯定,但这并不意味着学生管理工作可以懈怠。相反,未来学生处将切实做好这项工作,以问题为导向,以需求为导向,以行动来落地。

问: 您刚刚说要“以问题为导向”,的确,发现问题是解决问题的第一步。那么如何发现目前学生管理工作中存在的问题或者说可进步的空间呢?

答: 我们就从“满意度”入手,比如毕业生满意度。根据 2016 浙江省教育评估院发布的浙江省高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告(部分数据),我校毕业生对母校满意度在全省 35 所本科院校(不含独立学院)三年来名次都不够理想。该指标包含 12 个二级指标,分别是总体满意度、专业课程课堂教学效果、实践教学效果、教师教学水平、学校提供的发展机会和锻炼平台、求职时学校提供的帮助、师德师风、校风学风、创新创业教育及指导、师生关系、对母校的推荐度和对目标的忠诚度等,这些指标都还有很大的提升空间。再比如在校生活满意度。主要指标涉及教学、学生管理、安全保卫、后勤服务 4 个一级指标,含 20 个二级指标。其中同学们对班主任、辅导员深入学生,与学生主动交流这方面非常满意,对生活服务、实践安排、就业指导三个方面意见比较集中。在这里我就不一一列举调查结果了。

总而言之,学生管理工作概括

问: 既然目前学校学生管理工作的短板找到了,那么接下来学生处将采取哪些措施或方法补齐短板呢?

答: 围绕学校提出的服务质量提升计划,学生处准备在接下来的工作中开展四个“落地”行动。一是辅导员队伍工作“落地”行动。辅导员队伍建设必须紧紧围绕“健全服务意识、提高服务质量”来进行,采取切实措施加以推进、重点建设。我们主要通过采取三条措施来实现:首先,成立辅导员工作室,打造辅导员专业化、职业化的建设平台。其次,明确辅导员日常工作规范,提升辅导员工作服务质量。第三,完善师生信息服务系统,搭建辅导员与学生服务桥梁。

二是学生管理与服务提升行动。同样也有三个方面:完善人性化服务体系,利用网上服务平台,解决学生实际问题;提高换位思考意识,建立“有约”平等沟通平台;充实完善服务内容,实现学生事务与发展中心从“建成”向“建好”转变。

三是心理健康教育服务提升行动。采取的措施有:建设一个温馨、轻松的心理加油站。预计今年五月起,新建成的心理健康教育中心将投入使用。保证一支专业、有爱的心

理陪伴者队伍。我们力争加强对心理健康教育工作老师的专业培训,如理论知识、操作技能、案例研讨和督导等,提升他们的专业技能和业务水平,从而提高学生心理咨询和辅导效果。开展一系列丰富、贴切的心理健康教育活动。我们计划每年举办一届心理健康教育活动月。

四是就业服务质量提升行动。我们将对毕业生职业发展状况及人才培养质量调查相关数据进行分析,形成《嘉兴学院毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告白皮书》,为各学院教育教学改革、专业建设、课程设置、学生思想教育和就业指导等提供依据。加强毕业生跟踪调查工作,开展百名大学生回访校友活动,加强与毕业生和用人单位的联系。以“就业超市”、“企业职场课堂”等工作为抓手,不断提升就业服务质量。启用“企业职场课堂”,与企业合作开设培训课程,搭建企业与毕业生面对面交流的平台,提高毕业生的求职技能及就业竞争力,开通“就业直通车”,拓展就业渠道,提升就业质量。

受访者: 图书馆馆长曹坚

问: 学校把“服务质量提升”作为今年的一项重点工作。图书馆是服务教学科研工作的重要部门,是面向全校师生的窗口单位,您能谈谈您和图书馆全体老师对“服务质量提升年”活动的认识和看法吗?

答: 学校召开党风廉政建设工作会议暨“服务质量提升年”动员大会,充分说明学校党委对此项工作的重视。作为学校的直属单位,图书馆全体同仁深刻认识到提升服务质量工作的重要性,必须持久抓、深入抓,一刻都不能松懈。我们将按照学校的工作部署,结合图书馆工作实际,认真履行各项承诺,坚持不懈抓好服务质量提升工作的落实。

其实,要想提升图书馆在广大师生心目中的满意程度,使图书馆更好地助推学校教学科研工作的发展,努力提升服务质量是一条必由之路。图书馆非常重视此次“服务质量提升年”专项活动,我们把这次活动作为改进图书馆工作的重要契机,早思考、早谋划、早启动。前段时间,我们还召开了馆务工作会议专题讨论图书馆提升服务质量的举措。

问: 以目前图书馆的服务能力和水平来看,您觉得影响服务提升的主客观因素有哪些?

答: 近年来,图书馆一直不断挖掘内涵、拓展外延,努力优化服务环境、提升服务质量,但是因为各种原因,图书馆在服务能力方面仍然存在很多问题,我们的工作做得还远远不够,与广大师生的期盼还有很大的差距。比如馆舍紧张,基础设施跟不上,在一定程度上影响了师生的阅读心情,降低了师生入馆借阅的积极性;再如专业培训不够,人员素质参差不齐,服务意识不够强化,服务水平也有待提高;

创新思维不足,工作思路打不开,制约了服务层次的提升;校区分散,管理手段比较粗放,阻碍了服务效能的最大发挥。目前各校区图书馆借还书还是实行分借通还,特别是平湖校区的学生还未能享受到校本部的图书资源。学科服务还未能深入到学科团队,文献资源的建设也还不够完善,不能完全满足教师科研的需要。这些问题的存在,有的是客观原因造成的,但更多的则是由于主观方面的原因。

问: 那能具体说说未来图书馆在提升服务质量方面的举措有哪些吗?

答: 经过大家群策群力、集思广益,我们决定从五个方面来开展服务质量提升工作。具体来说,一是加强业务培训,提升服务能力。业务培训包括对正式职工、临时用工人员和勤工助学学生开展的图书典藏分布、分类排架和流通管理等。我们承诺对各类数据库以及在线学习中心平台故障做到 15 分钟内响应,4 小时内解决,对需要协调供应商的特殊问题在 24 小时内解决。

二是健全规章制度,规范服务行为。我们对图书馆现有的规章制度进行梳理,修订了《嘉兴学院图书馆文献借阅制度》,目前已经上报校长办公会。在学校第六轮岗位聘任的基础上进一步完善岗位职责,做到各部室工作件件有人抓,事事有着落。改进工作作风,严格落实 AB 岗制、首问负责制、限时办结制、服务承诺制等工作制度,通过细致和周到的服务,最大限度提高读者满意率。整饬劳动纪律,面向全体馆员发出重申劳动纪律的通知,并组织人员开展不定期检查,督促馆员规范服务行为。

三是创新服务举措,提升服务层次。我们以新的图书馆门户网站建设为契机,打造一站式、智能化的信息资源检索系统,为读者提供智能、高效的检索服务。新的门户网站 4 月份就会上线试运行,欢迎大家去体验,也请大家多提宝贵意见。创新新生入馆教育模式,建设新生入馆学习及考试平台。我们计划在 2017 级新生入馆教育中开始实施。在新门户网站上线以后,尝试包括平湖校区在内的各校区开通借通还业务。我们要走出图书馆为学科团队开展嵌入式服务,新建学科导航平台,推出有关学科信息服务的内刊,完成 2017 年学科评价分析报告,提高学科服务的层次和质量,也为学校的申硕工程做好服务保障。尝试利用节假日和重

要时间节点,开展主题读书活动,主动推送图书馆的资源和服务,这项工作目前已经开展。针对不同的读者群体,提供个性化的服务。加强与政府相关部门的联系、沟通,募集嘉兴地方文献资源,丰富地方文献馆藏,为师生提供更全面的有关嘉兴的地方文史资料。

四是加强设施建设,优化服务环境。为满足读者个性化的阅读需求在越秀分馆建设四个研讨间,供师生开展个性化的学习和交流,目前四个研讨间的建设已经完工,即将对全校师生开放。更新部分馆区的阅览家具、空调,增设电子存包柜等,改善馆区的硬件设施。在图书馆公共区域摆放一批绿色植物,在梁林 4 号楼二楼特藏室公共区域建设文化走廊,营造清新幽雅的阅览环境。

五是收集读者意见,改进服务质量。我们设置读者意见箱、馆长信箱,不定期召开读者座谈会听取读者意见,及时回应读者关切,及时处理读者投诉。定期向读者推送最新购买的图书书目,并以学科分类的方式进行定向式推送,方便读者查阅。加快密集书库和梁林 9 号楼书库的建设,优化馆藏资源,提高文献利用率。延长开馆时间,每周固定开放时间秋冬为 94.5 小时,夏秋达到 98 小时,从这学期开始,周五晚上各馆区借还书窗口也已正常开放。根据入馆学生人数动态,提早开馆时间,馆外自习室 24 小时开放。继续加强对阅览室的管理,减少读者占座现象,保持阅览环境的整洁。加强校外资源共享,目前图书馆已共享了东华大学 and 上海同济大学的数字资源,在越秀馆区嘉兴市人才文献中心可以访问两校的数字资源。加强与二级学院资源共建的力度,开展文献传递,以加大中外文图书捐赠的工作力度等方式来弥补文献资源的不足,尽可能满足师生对文献资源的诉求。



在 现 场

2017 年 4 月 15 日

责任编辑:王苏婷 邮箱:2227585466@qq.com

嘉兴学院报
JIAXING XUEYUAN BAO

4 版



简单与多元共存

设计学院2017届毕业设计「佩卡奴杯」服装动态展演掠影

碰撞与融合同在



■ 本版摄影 王骥东 范永刚 李东楷