



2020年1月5日

责任编辑:游雪 邮箱:1048403176@qq.com

嘉兴学院报  
JIAXING XUEYUAN BAO

4版

## 从海外名校出发， 乘坐 Z2020 次列车

■ 文字记者:孙丹妮 顾雯婧 陈 齐 崔亚茜 吴诗琪 章馨尹

### 从捷克之“小”看见世界之“大”

采访对象:英语 N172 管学敏  
坐标:布拉格纽约大学

“我大一的时候就有出国留学的想法。”管学敏凭借自身的努力,以漂亮的绩点和雅思成绩拿到了布拉格纽约大学的人学通知书。回忆起自己第一次踏上布拉格的土地,她仍不禁感慨“这座城市太漂亮了”。

世界很“小”,走在布拉格纽约大学的校园里,能听到师生用俄语、英语、捷克语等各种语言交流,就像是学习和生活在一个缩小版的地球村。初到捷克,同学和老师大多说的是英语和管学敏几乎听不懂的捷克语,沟通交流有一定的困难。又因为没有同期生,只身在捷克,管学敏感觉挺孤单的。为了改变这种状态,她选修了世界地理、德语、心理学等多门课程,主动结交来自世界各地的同学。学业和学习交流活动填满了管学敏的日程表。她说:“慢慢地,我习惯了英语授课模式,能用英文和老师同学交流,还能用捷克语进行简单的对话,我真正走进了这个‘地球村’。”

世界很“小”,管学敏说:“傍晚出去‘觅食’,捷克餐厅、亚洲餐厅……有很多可供选择的美食”。在捷克,管学敏吃遍“全球”。她交换的布拉格纽约大学作为一所私立大学,硬件设施相当完备,学校提供两人一间宽敞整洁的宿舍,风格现代化。更让她惊喜的是每一个楼层竟都设



有厨房,因此她常常自己下厨,求学异国也能吃到家乡的味道。体验了全英文的教学模式和国外的教育理念,适应了慢节奏的捷克生活,结交了来自世界各地的新朋友,更拥有了一段离开父母的庇护依靠自己的求学经历……管学敏从捷克之“小”,看到了世界之“大”,也因此更加坚定了自己的想法“不出发就永远不知道外面的世界有多大”。

#### 元旦祝福

2019年的冬天,我在布拉格度过。时间悄然,2020年已经到来。新的一年,希望大家奔走在自己的热爱里。所有的转机都会出现在你努力一下的“此时”,相信我们发出的微小光芒,总有一天会照亮自己的世界。

### 新奇 适应 前行

采访对象:数学 161 殷乐文  
坐标:美国纽约州立大学布法罗学院

从家到纽约,第一次飞长途,第一次留学异国……暂别家乡,来到美国纽约州立大学布法罗学院学习的几个月里,殷乐文不断体验着新奇,逐步适应留学的学习和生活。

“我记得飞机一落地,就有一次惊奇的际遇。”空姐提醒乘客扔垃圾,“在国内我们一般都说‘rubbish’,美国人用‘trash’,我愣了一下才开始收拾垃圾。”除了地道的美式表达,警察来校办活动时摆满的甜甜圈,餐厅里热销的甜食总让她惊叹“美国人嗜甜如命”。

有惊喜,也有失意。来美之后,“一开始英语交流有点困难”,生活上“用不惯当地的商品”,特地跑到亚洲超市置办国货”。她以平常心乐观处之,从最开始和当地人聊天时需要连蒙带猜比划,到渐渐敢说能说;从最开始生活上的不习惯到熟练上手烹饪菜肴。不管是学业还是生活,她都全情投入,用心体验。她积极参加语言班,亲身体验美国节日文化,借此机会“还教了其他同学如何使用筷子”。

课余时间不是泡在 E.H.Butler 图书馆,就会去参加学校举办的活动,国际处的茶话会,学生会组织的志愿者活动,乐器的新人



入门指导课……“我会按照自己的兴趣挑选活动,无形之中也拓宽了自己的社交面。”殷乐文如是说。

回首在美国的这四个月,殷乐文说,“从家到嘉兴学院,从美国到美国,其实没有什么不同,都是出发,都是前行”。谈及新的一年,她表示自己很期待和同学

#### 元旦祝福

燕语花香又一春,愿大家在新的一年里乘风破浪,千里之遥程。未来旅途面对一切挫折与考验能保持一颗平常心,坚定自己的理想,一路前行。

### 我的“东京印象”

采访对象:日语 N162 米冰寒  
坐标:日本二松学舍大学

寒意消退,能看见公寓窗外的樱花在气温的回暖里日渐开放。四月樱花季在日本是一道别致的景色,也成为赴日本交流学习的米冰寒最初的“东京印象”。

二松学舍大学是日本作家夏目漱石的母校,米冰寒也在这里度过了为期一年的交换生生活。“我是日语专业的学生,一直希望能切身融入到日语环境中,灵活运用自己所学的语言。”因此她选择留学日本。校园里,她专注于学科课程的学习与语言能力的提高,“日语专业课程和考试都挺难的,但我没有气馁,做好每一堂课的复习,吃透每一个知识点。现在我已经通过本学期的所有课程考核,包括英语六级、日语一级语言等级考试。”课余时间,米冰寒选择了兼职,一方面可以减轻经济上的负担,另一方面通过打零工,有更多和东京当地人打交道的机会,在实践中锻炼自己的日语和跨文化交际能力。

当然,米冰寒的“东京印象”不只是大学校园和兼职经历。来到东京,也同样出于对这座城市和周边景点的向往。“早在出发前,我就做好了攻略。空闲时,我



就立即出发——打卡。”她去浅草寺许下了来年的愿望,在东京铁塔拍照留念,在涉谷街道漫步做一天的“东京当地人”。镰仓、江岛、彩虹桥、秋叶原……都留下了她的足迹。

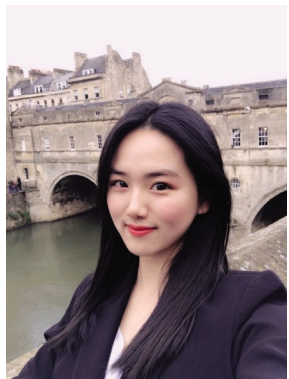
现在,米冰寒仍在日本求学。日本的交换经历给她留下了一幅难忘的“东京印象”。

#### 元旦祝福

回望 2019,那些关于爱和被爱的瞬间,那些为了自由和理想而走过的路,都是经历,都是回忆。2020 已经到来,祝福大家未来的人生旅途,春暖花开!

### 关于“好运气” 这件小事儿

采访对象:会计中铝 171 郁佳怡  
坐标:英国普利茅斯大学



“都说爱笑的女孩运气不会太差”,隔着八个小时的时差,郁佳怡在对话框里打趣儿说“好运或许都源于自己爱笑”。郁佳怡只身一人赴英国普利茅斯大学进行交流学习。从学业到生活,她用心对待每一件小事,笃学力行,收获了她口中的“好运气”。

到英国后,最大的不适应是老师上课方式的不同。普利茅斯的老师上课是列一份清单,引导学生进行自主阅读”,当拿到全英文、枯燥无味的学术性文章,是压力,也是动力,她凭借自身的自律,坚持阅读直到读懂全文。遇到难啃的知识点她积极向老师和同学请教。她主动求索,从无措到啃透学术外文,收获了学习上的“好运气”。她说:“我每天都习惯早点儿去教室,向班级同学微笑问好,趁着还没上课和他们多聊一会儿。”和班级同学日渐熟悉后,“我交了很多当地的朋友,他们在学习和生活上都给了我很大的帮助。”用心对待身边人,身边事,传递每一份微小的善意,让她收获了友谊的“好运气”。郁佳怡学习之余还会去同学家蹭饭、和朋友研究新菜式。“我喜爱吃甜食,而当地偏甜的饮食恰好合我的口味”。她笑着说:生活的愉悦源于味蕾的满足,在异国她还收获了美食的“好运气”。

时光飞逝,郁佳怡的交换生活即将告一段落。异国生活,她乐观面对沮丧,欣然拥抱喜悦。这,或许就是她的“好运”之道。

#### 元旦祝福

沧海桑田后依旧乘风破浪,尘埃落定后依旧热烈欢畅。祝愿大家在新的一年里迎着希望的方向前行,我们终将抵达成功的彼岸。

中共嘉兴学院委员会主办  
嘉兴学院报编辑部出版



JIAXING XUEYUAN BAO

关注热点 聚焦重点 打造亮点

2020年1月5日 第430期(总第605期)

8版

国内统一刊号:CN33-0802(G)

旬报

报名题写:金庸



网站: http://www.zjxu.edu.cn/

新闻热线: 0573-83642223







## 学校召开第六届教职工代表大会暨工会会员代表大会第二次会议

**本报讯** (校工会通讯员) 2019 年 12 月 27 日下午,学校第六届教职工代表大会暨工会会员代表大会第二次会议在越秀校区第二报告厅举行。全体校领导出席会议,16 个代表团共 261 名正式代表,10 名列席代表参加会议。会议由校党委副书记吕延勤主持。

大会听取了校长卢新波所作的学校工作报告。卢新波在报告中全面回顾总结了 2019 年学校办学所取得的成绩,分析了当前学校发展面临的主要问题,进一步明确了 2020 年度学校主要工作任务。他指出,2020 年是我国全面建成小康社会、“十三五”规划收官之年,是学校实现高质量发展的关键之年。全校上下要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大和十九届二、三、中、四中全会精神,以召开学校第四次党代会为契机,优化办学顶层设计,深化治理体系改革,强化内涵实力提升,夯实资源条件保障,汇聚事业发

展合力,以优异成绩迎接建党百年。他强调一要完善工作机制,全力以赴助推学校发展;二要召开第四次党代会,全面优化办学顶层设计;三要构筑学科特色优势,全面增强核心竞争力;四要深化产教协同育人,全面提高人才培养质量;五要加大人才引进力度,全面提升师资队伍水平;六要扩大对外合作交流,全面提升社会服务能力;七要强化办学资源支撑,全面提升保障服务水平;八要加强党的建设,全面夯实事业发展基石。

校党委书记黄文秀指出,学校自办学以来紧密围绕“有特色、善创新”的办学定位,牢固树立“立足地方、服务地方、贡献地方”办学理念,坚定不移走特色发展、创新发展、内涵发展之路,各方面事业实现了快速发展。他强调,当前学校发展机遇与挑战并存,各位代表作为学校工作的重要力量,要深入贯彻落实大会精神,认真做好新的一年和未来一个时期的工作谋划,带领全校师生

勠力同心、众志成城,逐梦奔跑、奋勇争先,共同为学校事业发展助力。他要求一要正确理解学校发展面临的主要任务。实现高质量发展是学校当前发展面临的主要任务,也是学校内涵发展的必然要求,全校上下要正确理解这一任务,凝心聚力,提振信心、全力以赴;二要牢牢把握学校发展面临的历史机遇。要抢抓建党一百周年、长三角区域一体化发展上升为国家战略等历史机遇,大力弘扬红船精神,实现借势发展、跨越发展。三要切实增强“主人翁”意识。要把学校发展作为自己的分内事,巩固深化主题教育成果,开展“思想大解放、干事大担当”主题活动,在全校范围内营造“千字当头、以干得助”的工作氛围,以“功成不必在我、功成必定有我”的精神境界和历史担当,加快推进各项工作,为学校事业发展贡献力量。

大会还审议了 2019 年工会工作报告、2018 年工会财务工作报告和经费审查报告。

## 我校 2019 年大学生学科竞赛再创历史佳绩

**本报讯** (教务处通讯员) 2019 年,我校在 54 项 A 类大学生学科竞赛中斩获国家级及以上奖项 40 项,较 2018 年提高 167%;获省级一等奖及以上奖项 88 项,较 2018 年提高 183%,再创历史新高。

一年来,学校共有超过 1.6 万名学生参加各级学科竞赛项目。其中,在美国大学生数学建模竞赛中斩获一等奖 3 项,二等奖 2 项,实现了国际奖项“零”的突破;在第十六届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛终审决赛中斩获一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 2 项,

成绩位列全国第 56 名,首次进入全国高校“挑战杯”发起高校行列。

学科竞赛是学校应用型人才培养的重要抓手,也是培养大学生创新精神和实践能力的重要载体。2019 年,学校全面实施了“学科竞赛尖峰引领计划”,以组织各类学科竞赛为着力点,促进大学生知识性、应用性、探索性、创新性、自主性、协同性学习的全面深入开展。学校根据学科竞赛项目的层次、类别和绩效等多维度资源配置模式,共立项学科竞赛项目 122 项,其中 A 类项目 54

项,B 类项目 68 项。

接下来,学校将进一步加大政策资源保障力度,激发师生投入学科竞赛的原动力和积极性;继续坚持“以赛促教、以赛促学、以赛促创、以赛促改”的指导思想,完善学科竞赛四级体系,构建“三实三创”实践体系立交桥,面向“互联网+”“挑战杯”等重大赛事,实施“学科竞赛高原培育计划”,为提高人才培养质量、建设应用型大学提供强有力支撑。

## 我校获评全省“三进三服务”学生资助工作优秀典型单位

**本报讯** (学生处通讯员) 近日,由浙江省学生资助管理中心组织开展的全省“三进三服务”学生资助工作优秀典型单位和个人评选结果揭晓,我校获评“优秀典型单位”,商学院负责资助工作的辅导员胡艳丽获评“优秀典型个人”。

家庭经济困难学生资助工作是高校人才培养的一项重要工作。近年来,学校全面贯彻落实全国、全省教育大会精神,积极探索“三进三服务”工作模式,在精准资

助、资助育人、资助文化建设和上狠下功夫,进一步完善了资助体系。学校始终坚持立德树人、服务育人,认真落实资助工作的相关政策精神,抓好学生资助工作队伍建设,健全资助工作的组织领导,完善政策保障,规范实施过程,强化监督管理,扎实推进资助工作全面全程高质量发展,切实保障了家庭经济困难学生的受教育权。今后,学校将进一步加强学生资助规范管理,坚持“扶困”与“扶志”“扶智”相结合,全面推进精准资助和资助育

人,促进资助工作取得新成效。

据悉,此次评选面向向全省各普通高校、省属高中学校、各市县学生资助管理机构及中小学校,目的在于宣传一批在学生资助工作“进校园、进课堂、进村入户、服务学生、服务家长、服务学校”中狠抓落实、勇于创新、成效显著的单位。活动共评选出“三进三服务”学生资助工作优秀典型单位 50 个、学生资助工作优秀典型个人 60 个。

## 学校举办新年音乐会暨经典艺术歌曲进校园晚会

**本报讯** (校团委通讯员) 2019 年 12 月 29 日晚,学校新年音乐会暨经典艺术歌曲进校园晚会在梁林校区剧场举行。校党委书记黄文秀、校长卢新波、正校级领导黄建平出席,全校千余名师生到场观看。

晚会在意大利古典歌曲《尼娜》中拉开序幕。随后,旋律轻快简洁的意大利歌剧《假如你爱我》,优美动听的

蒙古长调《牧歌》,女高音独唱《故乡是北京》,咏叹调《请让她相信》等曲目逐一上演。最后,晚会在合唱《我爱你中国》中画上完美句号。

晚会上,黄文秀为主唱毛艳华颁发聘书,聘任其为学校师范学院兼职教授、大学生艺术团艺术总监。

据悉,本次晚会主唱毛艳华毕业于解放军艺术学院

音乐系,曾获全国青年歌手电视大奖赛省民族唱法第二名、武警部队文艺汇演一等奖等多项荣誉。主唱张占魁校友毕业于财务会计专业,现任全球最大三地上市公司财务总监。钢琴伴奏董超为中央民族大学钢琴艺术指导老师兼歌剧重唱艺术指导。



2019 年 12 月 31 日,嘉兴学院附属实验幼儿园开展了新年亲子活动。活动中,幼儿们和爸爸妈妈一起做虎头帽、写春联、逛庙会,体验新年的民俗民情,寻找中国年的味道。

姜雅盈 摄



## 第 112 讲



王骥东 摄

## 迎接第一个 100 年,中国的深空探测

**欧阳自远** 天体化学与地球化学家,中国月球探测工程首席科学家,被誉为“嫦娥之父”,中国科学院院士,第三世界科学院(TWAS)院士,国际宇航科学院(IAA)院士,中国科学院地球化学研究所研究员,国家天文台高级顾问。

### 中国月球探测的起步和进展

1957 年 10 月 4 号,苏联发射了人类第一颗人造地球卫星,宣布了人类空间时代的到来,拉开了人类空间时代的帷幕。1958 年两个超级大国前苏联和美国为了空间霸权的竞争和冷战的需要,开始探测月球,1960 年他们开始探测火星。1961 年苏联的飞行员尤里·加加林上天,人类第一个宇航员进入太空。1969 年,美国的阿波罗计划实现了人类第一次着陆在月球。人类进入了太空,拓展事业、发展科技,这是人类发展的必然。

从 1958 年开始,我们就系统分析研究美苏探测月球的计划、方案、目标、实施步骤和探测成果,紧密结合我国实际思考我国空间探索之路,把研

究陨石作为空间探索的起点,并逐步把研究拓展至宇宙尘埃、月球岩石等领域。1992 年,中国载人航天工程正式立项,我国有能力开展月球探测了,我们请求国家组织专家评审论证,并进行了中国开展月球探测的必要性与可行性研究、中国月球探测发展战略与长远规划研究、中国首次月球探测科学目标研究等。从 1994 年至 2003 年,经过多次论证,月球探测的项目得到专家一致同意和支持。2004 年,中国正式开展月球探测工程,并命名为“嫦娥工程”。

“嫦娥工程”分为“无人月球探测”“载人登月”和“建立月球基地”三个阶段。“无人月球探测”阶

段分为绕、落、回三步。第一步,发射卫星绕着月球飞,在工作轨道里绕行,开展全球性、综合性月球探测,这是嫦娥一号、嫦娥二号的任務;第二步,探测器着陆在月球的某一个位置,进行着陆就位探测、月球车巡视探测及其联合探测,这是嫦娥三号、嫦娥四号的任務;第三步,探测器要落到月球上,铲取和钻孔采集月球样品并把样品安全地带回地球,这是嫦娥五号、嫦娥六号的任務。完成了三个步骤后,可以实现到达月球,安全着陆,并安全返回地球,这样,才能够实施载人登月。载人登月以后,就可以逐步地建设月球基地,开发利用月球,为人类社会的可持续发展服务。

### 第二次人类探测月球的高潮

这一时期,我国发射了嫦娥一号、嫦娥二号、嫦娥三号,2018 年又发射了嫦娥四号,我国是在第二次人类探测月球的高潮中发射探测器最多且领先的國家。2007 年 10 月 24 日,嫦娥一号成功发射升空,我国第一次做出了世界上最好的月球地形图和立体图,并把月球表面岩石和土壤的主要成分进行了探测,还探测了月球土壤的分布和土壤里氦-3 资源。最终,嫦娥一号在圆满完成各项使命后,于 2009 年按预定计划受控撞月,嫦娥一号为我国飞向太阳系的星辰大海,开启深空探测建立了伟大的历史功勋。

2010 年 10 月 1 日,嫦娥二号顺利发射,它刷新了离月球表面的飞行距离,月球表面任何一个小坑都可以看得很清晰,完成了一系列工程与科学目标,获得了分辨率优于 7 米的月球表面三维影像、月球物质成分分布图等资料,得到了全世界分辨率最高的地形图。2011 年 4 月,嫦娥二号拓展试验展开,我们让它飞离地球 150 万千米,完成进入日-地拉格朗日 L2 点环绕轨道的位置,打开仪器监视太阳活动,它一直辛勤工作了 235 天,积累了大量的资料,它的工作勤勤恳恳,一秒钟都没有停息过。

相继,嫦娥二号飞离地球 702 万千米,与图塔蒂斯小行星相距 860 米交会探测,首次获得小行星形状、大小、表面特征、运行参数等科学数据。目前嫦娥二号已经完成了使命,飞向以太阳为中心的遥远空间,距离地球大概有 5 亿千米远,已经成为太阳系的一个人造小天体,围绕太阳做椭圆轨道运行。

2013 年 12 月,嫦娥三号发射,它是我国第一个月球软着陆的无人登月探测器,由着陆器和“玉兔号”月球车组成,它要完成“巡天、观地、测月”的科学探测和其它预定任务。嫦娥三号安全着陆后,着陆器上的两根轨道搭在月面上,搭好后我们立即给月球车解锁,解锁以后它就沿着轨道走向月球表面。月球车沿着轨道走下着陆器,6 个轮子在月球的表面印出了清晰的印记。然后,月球车转过身来,着陆器与月球车相互拍照,留下具有历史意义的照片,此照片后来成为中国邮政已制作发行的嫦娥三号纪念邮票。

2015 年 10 月 5 号,获得国际天文学联合会批复,嫦娥三号着陆区被命名为“广寒宫”,周围还有几个大撞击坑,分别命名为紫微、天市和太微,这三个地方紧紧地围绕着美丽的“广寒宫”。从此以后,任何国家出版的月球地图,一定要在这个地方标注“广寒宫”。自此,我国在月球上建立了一个真正的广寒宫。

嫦娥三号的任務完成得比较圆满。2018 年的新目标是必须首次实现人类在月球的背面着陆。嫦娥三号已经在月球正面着陆了,因此嫦娥四号

要落在月球的背面去。

2018 年的任务是发射一个着陆器和一个月球车实现人类首次着陆在月球的背面。但是地球上看不见月球的背面,也不能通讯,所以要到月球背面去有一个先决条件——必须发射一艘飞船,把地球和月球的背面连接起来,成为一个完全畅通的链路,这样我们在地球才能指挥它,才能看见探测器在背面如何着陆、落在何处以及着陆后做了什么工作。完成工作后得到的数据要通过“中继星”传回地球,这就是嫦娥四号的构架。

2018 年 5 月 21 日,我国正式发射了“鹊桥”号中继星。12 月 8 日,发射了嫦娥四号并到达了月球。由于月球背面有诸多高山峻岭,地势崎岖不平,嫦娥四号是比较垂直的着陆。嫦娥四号落在背面,依靠的是着陆器的高度人工智能的决策和“鹊桥”号中继星的精确与及时的监测。

2019 年 2 月,嫦娥四号着陆点命名为天河基地;着陆点周围呈三角形排列的三个撞击坑,分别命名为织女、河鼓(俗称牛郎)和天津;着陆点所在冯·卡门坑内的中央峰命名为泰山。这些命名是依据我国探月工程嫦娥二号和嫦娥四号高分辨月面影像数据来申报并获批的,是我国月球探测工程科学数据成果在月球地理实体命名上的又一次重要应用。

### 中国计划 2020 年开展火星探测

火星是八大星系里最像地球的。世界上已经发射了 45 个探测器去火星,但他们大部分失败或半途夭折,成功率只有 40%。为什么这么难?大家都知道地球绕着太阳转,转一圈是一年 365 天,火星在地球的外围也绕着太阳转,转一圈是 687 天。上因为各转各的,火星转一圈要花快两年的时间,每个月转的位置不一样,所以去火星就有严格的窗口期,26 个月一次,两年零两个月才可以去一次火星,一旦错过这个时间,只能等待下一个两年零两个月。那么到火星去到底干什么呢?科学家有一个最大的疑惑,为什么太阳系只有地球有生命,而且

出现了人类,建立了高度文明的社会,而别的星球连细菌都没有。大家猜测最多的是火星应该有生命,所以找到火星的生命信息,是人类所梦寐以求的。

人类探测火星第一步是探测有没有生命。上世纪 60 年代,美国和苏联开始探测火星,最后表明在火星上没有发现任何生命活动的迹象。他们相继进行了火星上水的探测和大气层中甲烷的探测,以期发现生命活动,结果也是无果而终。中国科学家和日本、德国、瑞士的科学家合作,在北京中国科学院地质与地球物理研究

### 中国要飞得更远

我们制定了一个规划,就是在第一个 100 年之后的 10 年,要探测太阳系火星与木星之间小行星带的各类小行星、彗星并取返回。特别是近地小行星,目前已知近地小行星大约有 2 万多个,直径大于 1 千米的至少有 800 个,它们轨道各异,撞击地球的概率比较大,如何防御和规避近地小行星撞击地球是科学家的责任。当前人类已经获得很多来自火星的陨石,但是无法知道它们在火星的具体位置,我们计划实施火星取返回

回,取回火星岩石样品,加深对火星起源与演化的科学研究。

我们计划还要飞得更远,飞到木星进行科学探测,古代称木星为太岁星,它有 79 个月亮。在木星的晚上,月亮看起来是成群的,一堆一堆的太漂亮了。我们除了探测木星,还选择了两个卫星,一个是木卫四(木星第二大卫星),它上面可能有生命。还有一个是木卫二(木星的第四大卫星),它离太阳很远,温度-220℃,几乎无阳光照射,它表面是

冰,冰上有很多裂缝,里面经常有水柱冒出来,这说明冰层底下是海洋,海洋底部有火山爆发。生命的诞生,第一要有液态水,第二要有能量,第三要有构成生命的主要元素,它都具备,所以科学家猜测在木卫二海底会有生命存在。

我们计划进行星际穿越探测,飞向遥远的柯伊伯带。探测太阳系空间,探测太阳系的星辰大海,不断拓展人类的视野。

□ 欧阳自远  
(根据录音整理,有删节,未经作者审阅)



## “红船精神引领后勤文化 不忘初心提升服务品质” ——后勤服务集团第二届“文化建设月”纪实

2019 年下半年,后勤服务集团以“红船精神引领后勤文化,不忘初心提升服务品质”为主题,组织开展了第二届“文化建设月”活动,活动包括“文化建设月”活动启动仪式暨服务品质提升现场活动、“青春献礼建国 70 年”青工员工志愿者活动、后勤人的运动会、“走进后勤”学生体验活动、集团第三届“服务之星”和第二届“勤工之星”评选活动、“不忘初心、牢记使命”后勤读书会、员工技能大比武等系列活动,进一步建设好适应学校发展、有特色的后勤文化,提升后勤职工的文化内涵和道德素养,优化服务质量,营造和谐校园文化氛围。

剪影一:后勤服务集团第二届“文化建设月”活动启动暨服务品质提升现场活动举行



10 月 24 日中午,后勤服务集团第二届“文化建设月”活动启动暨服务品质提升现场活动在越秀校区春华苑美食广场举行。

伴随着悠扬的《我和我的祖国》开场音乐,后勤服务集团第二届“文化建设月”活动正式启动。活动现场,人头攒动,气氛热烈。节约能源、垃圾分类和消防安全有奖知识问答、网上商城食品干货和美妆洗护产品等平价促销、食堂特色点心美食平价销售、物业多肉植物和小盆栽平价销售、采供米油面平价销售、商贸纸制品和乳制品平价销售等系列活动受到了广大师生员工的热烈欢迎。大家纷纷表示,“文化建设月”活动既丰富了师生的校园生活,又学到了节约能源、垃圾分类和消防安全知识,感谢学校后勤人的用心与付出,希望以后每年都能以举办此类大型活动。

通过第二届“文化建设月”活动,集团将进一步强化“三服务两育人”的工作宗旨和“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念,以红船精神为引领,建设好适应学校发展、有特色的后勤文化,提升后勤职工的文化内涵和道德素养,不断增强集团的凝聚力和向心力,不断满足师生对后勤服务水平的新要求,努力建设“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”,为学校申硕创大提供更优质的后勤保障服务。

剪影二:红船,扬帆风采——后勤服务集团举行第二届职工运动会

10 月 28 日下午,后勤服务集团在越秀校区篮球场举行了第二届职工运动会。此次运动会根据分工会小组划分为六支队伍,设有“集体跳长绳”、“定点投篮”、“摸石过河”3 个比赛项目。



比赛现场,运动员们在赛场上奋勇拼搏,你追我赶,赛出了水平、赛出了友谊。裁判员公平公正、兢兢业业,确保了比赛有序进行。工作人员尽职尽责、周到服务,为比赛提供了良好的后勤保障服务。现场观众热情地为参赛选手加油助威,成为运动场上一道亮丽的风景线。经过激烈的角逐,最终第五分工会小组、第一分工会小组、第三分工会小组分获团体三甲。

此次运动会是一场属于后勤人自己的运动会,充分展示了后勤人团结协作、奋勇争先的精神面貌。广大后勤职工将以此为契机,把团结奋进、砥砺前行体育精神运用到日常工作中,不忘初心、砥砺前行,不断提升后勤服务保障质量,为学校提供更优质的后勤保障服务。

剪影三:青春献礼建国 70 周年——后勤服务集团团支部组织参加垃圾分类活动



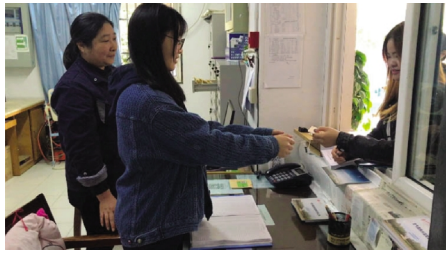
11 月 3 日上午,后勤服务集团团支部组织开展了由嘉兴学院南湖学院绿荫青年志愿者协会发起的“垃圾边分,律动 plogging”活动,为建国 70 周年献上了一份青春礼,同时为“绿色嘉兴”建设打 call。

此次活动分为两组进行,第一组成员将慢跑(Jogging)与捡拾(Plucking)相结合,以嘉兴学院北门为起点,沿途经过文昌社区、范蠡公园等,最后经吉阳路返回学校;行进途中,团支部分成员们拾起地上的烟蒂、饮料瓶、塑料袋等杂物,进行垃圾分类后装入相应的垃圾袋中。第二组成员在校内进行垃圾分类宣讲工作,团支部成员通过开展垃圾分类小游戏、发放垃圾分类调查问卷、赠送手工纪念品等,向师生传达环境保护、垃圾分类的理念,进一步增强了师生对垃圾分类知识的了解,提高了师生保护环境和节约能源的意识。

“垃圾分类真正的意义,不是去捡垃圾来进行分类,而是要减少垃圾,提高垃圾的资源价值和经济效益,力争物尽其用。”一名团支部的成员说道。绿水青山就是金山银山,垃圾分类就是新时尚。此次团支部活动,不仅让“绿色、低碳、环保”理念深入人心,而且提高了全校师生的垃圾分类和环境保护意识,有助于引导师生树立绿色低碳、环保健康的生活理念,从而共建整洁优美的校园环境。

剪影四:后勤服务集团组织开展“走进后勤”学生体验活动

为了进一步让学生认识后勤、理解后勤,关



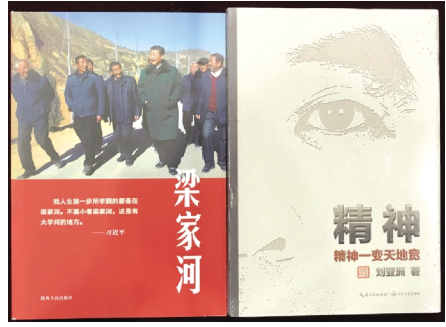
注后勤、支持后勤,11 月 21 日,后勤服务集团组织开展了“走进后勤”学生体验活动。此次体验活动,共设有学生公寓楼长、学生公寓值班员、食堂档口销售员、食堂打汤员、修缮维修员、物业片长、物业保洁员等七类后勤岗位,10 名学生志愿者参与体验活动。在体验中,学生检查了教学楼消防设施和教学楼卫生,试驾保洁车对校园道路进行了清扫,对寝室进行了“微检查”,对前来借钥匙的学生提供微笑服务,为师生打饭菜及免费汤,和维修师傅一起进行修缮服务等。学生通过“从做中学”的方式,亲自参与了后勤管理与服务工作,进一步了解了后勤保障工作的不易,有助于大学生能力素质的提升和道德规范的培养。

“后勤工作离我们并不遥远,它存在于我们身边的每一个角落,但忙于日常学习生活的我们,常常忽视了后勤工作人员的努力与付出。此次后勤体验活动,让我们能够停下匆匆的脚步,转过头去发现身后为我们默默付出的后勤人。”“此次后勤体验活动,有着别样的意义,不仅让我们感受到了后勤叔叔阿姨工作的辛苦与不易,而且学会了吃苦耐劳,今后我们将自觉遵守学校的相关规定,从身边做起,从小事做起,以实际行动为学校申硕创大贡献一份力量。”参与体验的学生纷纷感慨道。

剪影五:后勤服务集团开展“读原著、悟原理”读书活动

为鼓励员工多读书、读好书、好读书,营造良好的读书氛围,提升新形势下后勤管理和服务水平,11 月 1 日至 29 日,后勤服务集团开展了“读原著、悟原理”读书活动。

活动期间,员工利用业余时间认真读书,以各种体裁形式的读书笔记表达自己的读书见解。读书笔记内容丰富多样,各显特色,有的谈了“不忘初心、牢记使命”主题教育理论学习的收获,表示通过学习进一步增强了“四个意识”、坚定了“四个自信”、做到了“两个维护”;有的谈了人生哲



理与感悟,表示从学习中悟出的道理受益匪浅、终生受用;有的谈了后勤管理与服务的先进理念和方法,表示学到的精华内容为后勤工作提供了有益借鉴和宝贵经验;有的摘抄了美文片段,感受到了美文带给自己的身心澄净和宁静致远。

此项读书活动有效结合了集团主题教育活动的开展,是集团“不忘初心、牢记使命”后勤读书会的内容之一,进一步增强了员工的读书热情,营造了集团的书香氛围,促进了集团文化建设的

剪影六:岗位练精兵 比武展风采——后勤服务集团开展 2019 年员工技能大比武活动



11 月 25 日至 12 月 19 日,后勤服务集团开展了 2019 年员工技能大比武活动。来自后勤各战线上的 200 余名选手参加各项比赛。此次员工技能大比武,比赛内容丰富,涉及能源管理部高压电工技能比武、宿舍管理服务中

作为每年的一项重点工作开展。举行技能大比武,是深入贯彻规范化服务工作要求、全面提升员工业务技术水平及综合技能的一项重要举措,是为打造一支技术过硬、服务一流的红船后勤服务精锐队伍的实战大检验,营造了比、学、帮、超的工作氛围,有助于更好地为全校师生提供优质

(综合来稿)



## 副校长费建文到后勤服务集团调研指导主题教育活动整改落实情况

2019 年 11 月 6 日上午,副校长费建文到后勤服务集团调研指导主题教育活动整改落实情况,集团党政领导班子成员参加。

会上,费建文对“不忘初心、牢记使命”主题教育活动调研中师生提出的“为师生办民生实事的力度需加强”这项工作进行了整改落实安排,他要求后勤服务集团全力协助学校共同做好民生实事工作。费建文还对涉及到集团管辖范围内需要立查立改的问题逐一进行了核实,他要求后勤服务集团在整改落实问题的基础上举一反三,以点带面,采取更加有力的措施,健全完善工作机制,加大制度执行力,防止同类问题再次出现。

集团总经理贺征兵在表态中说,后勤服务集团已于 10 月底前对主题教育活动中提出的问题进行了有效整改,按照学校要求,将进一步深化落实各项制度的执行,更好地履行“三服务两育人”的工作宗旨和“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念,切实加大对师生办民生实事的力度,着力解决好师生最关心、最直接、最现实的民生需求。



会议最后,费建文要求后勤服务集团对年底各项师生服务工作和梁林校区扩建工程二期建设相关的后勤保障服务项目提前思考、提前部署、提前谋划,进一步

提高后勤保障能力和服务水平,为全校师生提供高效、优质的后勤保障服务,为学校申硕创大贡献力量。(综合办公室:周华丽)

## 后勤服务集团召开 2019 年度内设机构工作总结汇报会

2019 年 12 月 20 日上午,后勤服务集团召开 2019 年度内设机构工作总结汇报会。集团党政领导班子成员、各内设机构负责人、集团 2019 年度考核领导小组成员参加会议。会议由集团总经理贺征兵主持。

会上,13 位内设机构负责人逐一进行总结汇报,阐述了 2019 年度本部开展的各项工作及目标完成情况,指出了工作中存在的不足,并提出了 2020 年度工作的主要思路。整场总结汇报会安排紧凑、简洁明快,场面严肃而热烈,展示了集团管理骨干队伍良好的精神风貌,洋溢着奋发向上、求真务实、开拓创新的浓厚氛围。通过汇报和比较,每一位述职汇报人员了解了自身存在的不足及今后需要改进的地方,同时也增进了各内设机构之间的沟通与协作。

述职汇报结束后,集团党委书记徐云庆对 13 个内设机构依次进行了点评。他表示,2019 年度各内设机构的工作有条不紊地进行,基本完成年初制定的计划,很多部门充分挖掘潜力创造性地开展工作,集团的平稳快速发展离不开全体员工辛勤付出。他也对各内设机构提出了 2020 年需要改进的地方,强调 2020 年是学校申硕创大的决胜之年,集团任务重、压力大,全体人员要再接再厉,团结一心,以红船精神为引领,不断提高服务能力,提升服务品质,紧紧围绕学校申硕创大目标,全力以赴做好后勤保障工作。

贺征兵作总结讲话,他首先充分肯定了各内设机构在 2019 年度取得的工作成绩,并代表集团党政班子成员对大家表示感谢。贺征兵要求,各内设机构要认真做

## 后勤服务集团召开 2019 年度中层干部述职测评大会

2019 年 12 月 27 日上午,后勤服务集团 2019 年度中层干部述职测评大会在行政楼一楼报告厅举行。校党委组织部、统战部副部长姚颖超到会指导,集团党政领导班子成员、各内设机构负责人、员工代表等 54 人参加会议。会议由集团党委书记徐云庆主持。

贺征兵代表集团党政领导班子作题为《申硕创大勇担当 牢记宗旨守初心 服务师生上水平》的 2019 年度述职测评报告。报告从能源管理成效卓越、信息宣传成绩突出、后勤服务再上台阶、对外交流不断扩大、重点任务圆满完成;全面推行“最多跑一次”改革,强化服务监督检查;围绕申硕创大,解决民生实事,推动服务品质升级;开源节流,努力提高经济效益和社会效益;扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,落实全面从严治党,发挥党委政治核心作用;加强队伍建设,凝聚团队意识,激发后勤文化发展内涵等六方面详细回顾了集团 2019 年度各项工作。他指出,在学校党委行政的正确领导下,学校各部门(单位)的大力支持和全校师生的理解配合下,经过全体员工的齐心协力,集团在即将过去的 2019 年里,始终坚持“三服务两育人”的工作宗旨和“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念,紧紧围绕学校“申硕创大”中心工作,认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,以“服务品质升级”为主线,落实安全稳定、服务保障和立德树人三大核心任务,深化内部管理体制

实做好后勤服务保障工作,各方面工作取得了一定成绩。他强调,2020 年是学校申硕创大的决胜之年,全体后勤人要携手并肩,同心同德,尽心竭力,为学校美好的明天贡献力量。

贺征兵还对集团 2020 年工作进行了部署。他表示,2020 年是“十三五”规划收官之年和“十四五”规划谋划之年,也是学校申硕创大的关键之年,即将迎来教育部对学校更名嘉兴大学的进驻评审,集团要紧紧围绕学校中心工作,尽心做好各项后勤服务保障工作。他强调,集团全体人员在 2020 年要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实党的十九

大、十九届四中全会精神,以建设“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”为目标,进一步优化后勤管理体制,深化后勤服务改革,强化治理能力和治理体系现代化建设,紧扣“安全稳定、服务保障、立德树人”三大核心任务,坚持“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念,以红船精神为引领,以数字智能为手段,提高服务能力,提升服务品质,为学校申硕创大提供高质量的后勤保障。

述职报告结束后,与会代表通过无记名打分方式,对集团党政领导班子成员、德、能、勤、绩、廉等方面进行了民主测评。(综合办公室:皇琴)



2020 年 1 月 5 日 星期日

第 58 期

联系电话:83641876

嘉兴学院后勤服务集团协办

## 浙江省机关事务管理局来校 检查指导『能效领跑者』创建工作

2019 年 10 月 29 日下午,浙江省机关事务管理局公共机构节能处处长张少云、嘉兴市机关事务管理局节能管理处处长张宏生一行来校检查指导“能效领跑者”创建工作。后勤服务集团总经理贺征兵、副总经理高军武、能源管理科科长金志敏参加。

贺征兵就学校“能效领跑者”创建工作开展情况进行汇报,他从校领导重视、任务落实、制度建设、节能宣传、技术改造、绿色消费、节约用水、信息化建设、新校区节能设计与建设等方面,详细汇报了学校近几年来节能工作的开展情况和取得的实际成效。他还对照浙江省高校 2017 年能源消耗平均值,对学校 2017-2018 年的能耗数据进行了分析,表示学校能源利用效率和水资源利用率指标处于浙江省高校领先水平。

专家组一行在听取汇报并审阅创建材料后,对学校的创建工作给予了充分肯定,一致认为学校在“能效领跑者”创建工作中领导重视、体系健全、卓有成效,并就创建工作及申报材料中存在的问题提出了指导性意见。

2019 年 2 月,学校被评为“国家级节约型公共机构示范单位”,在此基础上,创建“能效领跑者”单位是新时期学校的一项重要工作,需要持之以恒、常抓不懈。学校将对照标准,积极整改,加大整改力度,加强节能技术应用,进一步提高能源资源利用效率,全面提升广大师生员工的节能意识,建设低碳环保节约型校园和绿色校园。(能源管理部:王芳)



## 一句话新闻

2019 年 9 月至 12 月,自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,后勤服务集团在主题教育持续推进过程中,紧紧围绕学校和集团重点工作,将努力解决师生员工的实际困难确定为调查研究工作主线,深入学生寝室、深入食堂、深入集团工作一线等开展有针对性的调研,并通过召开师生座谈会、设立意见箱、网上征集等举措,广泛征集意见建议,集团领导班子检视的问题共 23 条,逐条剖析了问题原因,逐条列出了整改措施,对能够立即解决的,做到立行立改。

为了更好地推进校园生活垃圾分类工作,进一步加强垃圾分类宣传推广力度,2019 年 11 月 8 日上午,后勤服务集团组织人员前往嘉兴市生活垃圾分类互动体验馆实地参观学习。

为了提高集团员工的消防安全意识,增强后勤安全保障能力,2019 年 11 月 15 日下午,后勤服务集团联合校安全保卫处在越秀校区第三报告厅举行 2019 年下半年消防安全知识讲座。集团党政领导班子成员、各二级部门员工 280 余人参加培训。

2019 年 12 月 19 日下午,后勤服务集团组织召开 2019 年校学生生活管理委员会第二次会议,倾听学生心声,关爱学生成长。

2019 年 12 月至 2020 年 1 月,后勤服务集团首次当选为中国教育后勤协会会员代表单位,在中国教育后勤协会各个专业委员会换届大会中,当选为信息化建设专业委员会常务委员单位和物业管理专业委员会、能源管理专业委员会、伙食管理专业委员会、思政教育专业委员会的委员单位,加强了与全国高校的学习和交流。



# 嘉兴学院后勤服务集团第三届“服务之星”先进事迹

(按姓氏笔画排序)

## 前 言

11 月 18 日至 12 月 20 日,后勤服务集团开展了第三届“服务之星”评选活动,经过部门推荐、全校师生微信投票、评选工作组评审、集团 2019 年第 22 次党政联席会议审定,授予寸新科等 10 名同志嘉兴学院后勤服务集团第三届“服务之星”荣誉称号。现将 10 名“服务之星”的先进事迹予以刊发,以飨读者,以进一步展现后勤员工的风采,提升后勤队伍的整体素质,树立员工中的榜样人物,以此激发员工的工作热情,为学校中硕创大贡献力量。



寸新科

寸新科,男,后勤服务集团能源管理部能源计费与核算统计员,在平凡的工作岗位上,他积极主动、兢兢业业、排除压力,以高度的工作热情认真做好水电设施设备巡查、全校商业用户的抄表、水电计费等各项工

作。他是出了名的干活“手勤、眼勤、腿勤”,只要一接到哪里停水、漏水的电话,无论是白天还是晚上,他都会第一时间赶赴现场;周末和寒暑假期的休息时间对于他来说也是奢侈的,他经常到学校进行水电设施的

巡查,以确保全校水电管理工作的正常开展。在收取校内外商铺和教职工过渡房水电费时,寸新科同志有时遇到水电用户对实际用水用电量与抄表数产生异议,有的甚至以此拒缴水电费。面对这种情况,他总是耐心地询问用户的用水用电情况,帮助用户查找并分析原因,消除用户顾虑;对于可能有漏水情况,他会立即联系维修人员查找原因并进行及时维修。在校园能源管理工作中,他默默地贡献着自己的微薄力量。



王 真

王真,男,2004 年入职嘉院后勤,现为越秀校区第一食堂主厨。该同志认真遵循食堂菜单,力求现炒现卖,保证窗口供应;菜品咸淡事宜,做到色香味俱佳。

态度积极主动,性格乐观开朗,与同事相处融洽。工作上严格把控操作细节流程,保障食品安全卫生,不断提高个人技能水平,不断开拓创新开发新菜品,做出个人特色,如香酥肉、鹌鹑蛋蜜小排、香辣鲜鱿、香叶鸭块等,深受广大师生喜爱。以校为家,经常会利用业余时间帮助指导同事制作

雕花工艺和创新菜,传授烧菜手艺和经验,做好队伍建设。一分耕耘,一分收获。王真在 2011 年、2013 年公司年度考核中被评为 A 级员工,2012 年、2014 年荣获公司“先进工作者”荣誉称号,2013 年荣获公司“优秀团员”称号,2014 年下半年取得高级厨师证,荣获 2015 年资产经营公司“服务之星”荣誉称号、获得浙江省高校后勤第六届烹饪大赛个人银奖等荣誉。

未来,王真还将继续尽自己最大的努力,为师生带去更好的舌尖美味。



王章英

王章英,女,越秀校区春华苑自选餐厅主面点,多年来一直从事食堂早点制作。从一开始的普通面点工到现在的主面点,她都严格要求自己,认真履行岗位职责,兢兢业业、任劳任怨;她敢于创新,通过各种方式不断提升自己的业务技能和综合素质,工作成绩得到了食堂主任、同事和师生的一致认可。

她有着高度的责任感,作为自选餐厅早点工作负责人,她坚持每天早晨 2:30 开始工作,一直到晚上 7:00 营业结束才下班回家。不论是寒冬酷暑,还是刮风下雨,她从不迟到一分钟,总是第一个来到食堂,对于她来

说,早到食堂一分钟,就能早开始制作早点,对于师生的高质量早餐供应就多一份保障。制作早点工作很辛苦,但是她从不喊苦喊累,数十年如一日,一直这么坚持着。

多年来,通过不断的工作经验积累和培训学习,王章英在业务技能上有了很大的提升,她把所学校能有效运用到工作中,并认真学习西点制作书籍,不断增加花色面点,只为让师生在就餐时能多一份选择。

“我们一定要创新菜品,把最好的菜品提供给师生员工!”这是她常说的一句话,虽朴实,却道出了一个食堂主面点阿姨对师生的殷殷关切。



邓文武

邓文武,男,2004 年进入学校后勤工作,一干就是 15 年,他是后勤的老员工,也是物业的老师傅,更是当之无愧的后勤物业“十项全能选手”。校园里的角角落落都有他的身影,最脏最累的活都是他抢着干。

“你好,学生宿舍九号楼边上的化粪池满了,麻烦邓师傅来通一下!”“你好,我们学生宿舍的屋顶落叶堆积,堵住了雨水管道,麻烦邓师傅来清理下!”“你好,我们学院要举办研

讨会议,麻烦邓师傅搬运些桌椅并布置一下场地!”“你好,我们需要更换一批设备,麻烦邓师傅清运一下!”“你好……”电话响不停,邓师傅转不停,哪里有需要,哪里就有邓师傅,邓师傅成为了全校最被“需要”的人。每逢台风暴雨天,邓师傅总是冒着风雨,不畏困难,一遍又一遍地在校园里巡查、排堵疏漏;每逢学校重大活动,邓师傅骑着电动三轮车,搬运几千张桌椅,穿梭在校内,从不诉苦不喊累。在邓师傅心里,早已把学校当成自己的家,为家人服务是他最开心的事。

邓师傅的眼睛患有白内障,因为怕影响工作迟迟未去就医。邓师傅就是校园管道的活地图,每个角落的问题他都熟记于心,他用他的执着与担当,守护着嘉院这片美丽校园,守护着师生的美好生活环境。



刘继梅

刘继梅,女,2007 年进入后勤工作,越秀校区第二食堂餐厅销售员。工作 12 年以来,她在岗位上始终保持一颗真诚的心全心全意为师生服务。

她工作细心,服务热情,态度诚恳,耐心解答师生询问;她服务技能熟练,为食堂打造高品质的窗口服务作出了贡献,集团年度考核连续几年她都被评为优秀员工。

每天早上 6 点到晚上 19 点,她基本都在窗口服务师生,同时负责窗口各种点心、菜肴的合理摆放,明码标价及菜品留样;她力求严谨,从师生角度出发,将每一道菜肴合理摆

放,方便师生选购,避免重复排队。由于她在窗口服务时间最长,与师生接触最直接,因此食堂主任也将失物保管和招领工作交给她。每一件失物她都进行妥善保管,确保原封不动地交还失主,在交还时还会仔细核对相关物品信息,并做好记录。时间一长,同学们都知道万一在食堂内丢失物品,就去找窗口上的“刘阿姨”认领。食堂窗口的服务工作是平凡的,但刘继梅这种全心全意为师生服务的意识和任劳任怨的工作态度深深感染着周边的每一位职工和嘉院师生,充分体现了一名食堂员工对本职工作



张高升

张高升,男,2010 年 3 月进入嘉兴学院后勤服务有限公司工作,越秀校区供水站送水工。十年来,该同志工作勤恳踏实,全心全意为师生做好送水服务工作。

供水站实行送水区域包干制后,张高升主动要求负责全校住宿人数最多的越秀学生公寓(2)、学生公寓(6)、学生宿舍(1)号楼、学生宿舍(2)号楼和行政楼。越秀学生公寓(2)和学生公寓(6)内布局分散,每搬一桶水都需要负重步行很多距离,但是他毫无怨言,总是第一时间将饮用水送到学生寝室门口。

无论寒冬酷暑、日晒雨淋,每天早上 8 点到晚 8 点,只要接到送水任务,张高升就立即骑着车子去送水,日均送水量 160 余桶,月均送水量为供水站

最高。开学期间订水量大,他主动放弃周末休息时间,并加班到晚上 10 点,坚守岗位为师生做好供水服务,最多的一天送水 258 桶,但他丝毫不觉得累,只为让师生早点喝上甘甜的纯净水。

作为供水站送水员里最年轻的 80 后,他根据学生提出的建议,率先开始使用支付宝、微信等网络支付工具,不仅方便学生付款,而且能通过微信与学生交流,根据学生的作息合理安排送水时间,“每次看着同学们能及时喝上我送的水,就感觉心理特别踏实!”这是张高升经常挂在嘴边的一句话,不善言辞的他用简短的语言道出了他对送水工这份工作的挚爱,对嘉院师生的热爱。



胡维妹

胡维妹,女,2015 年正式进入后勤服务集团宿舍管理服务,现在负责学生住宿管理与宣传。作为部门一名年轻的 90 后,她带着年轻的朝气和热情全身心地立足本职工作,用心服务师生。

“稳”是胡维妹在平时工作中常提起的一个字,她经常告诉自己,碰到问题不要慌张,时刻提醒自己,跟学生沟通时一定要耐心,作为一个面向学生的工作岗位,每天都有不少学生来咨询寝室调整、入住等手续办理,尤其是开学季,各类住宿问题层出不穷,她曾经在一个工作日内接待 80 余名学生。面对学生提出的疑问,她总是不厌其烦,全面细致地解答。有一次,一名家长陪同自己的孩子来到学校办理入住手续,此时正值周末,办公室无人上班,学生

家长心急如焚,担心因为孩子无法顺利入住寝室而耽误了自己回家的行程,得知这个情况后,胡维妹二话不说立刻从家里赶到办公室为这位学生办理入住手续,解了家长的燃眉之急。

每逢毕业季、迎新季,是她最忙碌的时候,5600 余名毕业生离校工作、3000 余名学生宿舍大调整工作、4000 余名学生暑期留校工作以及 5400 余名新生入住工作……在这些庞大的数据背后,是她放弃自己的休息时间,短时间、高质量完成工作的结果。多少个深夜,她办公室的灯总是在深夜 23 点后才关,第二天她又活力满满地来到办公室,开始新一天的工作。在服务师生这条道路上,她坚定不移地走出了属于自己风采,风雨无阻,始终如一。



俞 潇

俞潇,女,2005 年进入后勤工作,现为修缮管理服务中心“8890”日常报修接线员。15 年来,一直在本岗位上默默奉献,无私付出。

在政治思想上,该同志积极参加学校组织的政治、业务学习,树立全心全意为师生服务的思想,扎扎实实地开展工作,积极向党组织靠拢。在“8890”日常报修这个岗位上,她具有较强的事业心和责任感,服务意识强,工作态度好,多次受到师生好评。她始终相信“成功总是与勤奋携手”,在“8890”电话接听中,她围绕师生所反映的重点热点,上传下达、下情上报,及时联系维修

师傅,发挥通知传达、协调处理的作用。

2019 年初,报修服务工作系统改革,从原来的电话报修改到了微信报修,整个过程,她积极配合集团工作,根据实际情况提出修改意见。针对有的学生对报修事务不了解、对报修问题描述不清等问题,她总是不厌其烦地做好解释,一遍一遍地核实报修内容、地点,为师生报修和修缮师傅维修架起了一座方便的桥梁。报修程序结束后,她又又会每周抽出时间来做回访,充分发挥主观能动性,查漏补缺,确保修缮服务保障工作更上一个台阶。



黄建容

黄建容,女,现为后勤服务集团物业管理服务中心保洁员。一直以来,无论严寒还是酷暑,黄建容始终坚守在自己的工作岗位上,为营造整洁舒适的校园环境贡献自己的力量。

工作中任劳任怨,以校为家,轻伤不下火线,一切以不耽误工作为前提。2018 年 4 月 12 日上午 8 点半,黄建容正在教工宿舍一号楼进行楼道保洁。当她保洁楼道至五楼时,突然闻到一股焦臭味,黄建容立刻警觉并四处查看,发现原来是四楼厨房内一正在使用的电磁炉着火。黄建容见火势渐大,一边在楼道里大声提醒住户

有火情,一边向部门副主任报告情况,同时立即切断电磁炉电源,全力扑灭火情。当集团分管领导、部门负责人、保洁片长、校警支队人员赶到教工宿舍一号楼着火点时,火情已被黄建容扑灭。教工宿舍一号楼完好无损,固定设施未遭破坏,无人员伤亡。

黄建容家困难户,丈夫患病不能长期工作,家中还有两个孩子和一位老人需要照顾,生活的重担全都压在黄建容身上。但黄建容依旧积极乐观地面对生活,兢兢业业、尽职尽责,向身边的同事传递着热量和能量。

袁金华,男,宿舍管理服务中心越秀校区学生公寓(2)保洁员。已是花甲之年的他,不仅工作勤恳,而且喜欢专研,每天 7 个小时的工作时间,顺序怎么安排比较高效,操作方

法是否还有改进空间,新型劳动工具是否还有改进空间,新型劳动工具是否还有改进空间,都是他工作之余思考的内容,同事们都特别喜欢跟他探讨,一有问题第一时间就想到袁师傅。

去年 11 月,梁林校区学生公寓(2)C 座保洁员因家中有事突然离职,袁师傅知道此事后,主动要求帮忙清扫。为了保障两边楼宇的卫生情况,他每天早上 6 点准时出现在梁林学生公寓(2)的门口,到下午 1 点,匆匆忙忙吃了自带的午餐,又赶到越秀学生公寓(2)进行清扫,一直到晚上 6 点多才

离开。就这样,袁师傅来回奔波了 12 天,每天工作 12 个小时以上,深秋 11 月,袁师傅每天穿着的夏季工装都被汗水浸湿,依旧毫无怨言。

2019 年 3 月,一位因工伤回到岗位上的保洁员,不适应新楼宇的保洁工作,袁师傅主动要求和这名保洁员交换所负责的楼宇,并表示“大家在一起工作就是缘分,我们都是一家人,我力气比她大,我到远一点的楼好了,不要紧。”这样的心胸,这样的觉悟,令所有的员工为之敬佩。

“选择了这份工作,就要热爱这份工作。”这是袁师傅时常挂在嘴边的话,这位花甲老人将一如既往地