

资产经营公司召开 2011 年工作总结暨表彰大会

本刊讯 1月6日,资产经营公司2011年工作总结暨表彰大会在行政楼一楼报告厅举行,公司领导、双代会代表及受表彰人员近60人参加会议。

大会听取公司总经理孙勤作2011年工作总结,报告总结了一年來各部门克服物价上涨、人工成本上升等困难取得的各项经营、服务成绩,提出要进一步解放思想,振作精神,坚定信心,以更加主动的精神、更加坚决的行动做好本职工作,希望员工讲原则,敢担当,讲团结,互相体谅、关爱,做事早计划,早落实,建立一支富有战斗力的队伍。

公司党总支书记徐有恒对2011年二级部门

领导换届等工作进行情况通报和经验总结。在2011年公司优秀合同制员工转为企业编制员工、二级部门领导换届的两项人事工作中,公司没有收到一起投诉,员工客观公平对待换届民意测评,新一届二级部门领导拥有厚实的群众基础。他希望新一届二级部门领导要敢于管理、善于管理,群众的理解和支持是做好工作的前提条件,工作要得到群众认可。希望公司领导班子和二级部门同心协力,一起打造动力足、速度快的火车头,开创2012年工作新局面。

大会对2011年度公司校内外各项先进集体和优秀个人进行了表彰。

(徐淑燕文/摄)



省检查组来我校食堂检查食堂卫生安全工作

3月8日,省卫生厅卫生监督一行5人在嘉兴市卫生监督所所长和经开区卫生监督所所长陪同下,来我校梁林

校区第二食堂检查食堂卫生安全工作。检查组实地查看了食堂硬件设施、食品

卫生安全管理制

度、五常法管理、

食品添加剂管理和使用、食品留样等各类台账登记及索证资料、二次更衣、餐具消毒、食品储存等卫生安全工作,对

我校食堂食品卫生安全管理工作给予充分肯定,希望继续推行、推广五常法管理,确保学校食品卫生安全。(王晓芳)

省高校专家小组来校检查食堂稳定工作

2月29日,省高校食堂稳定工作专项检查组由杭州电子科技大学副校长胡华带队一行六人來我校检查食堂工作。

专家组认真听取我校关于2011年食堂经营工作总结报告,查阅了2011年第一、第二季度补助款票据、贫困学生花名册及补助资金发放清单、学校落实食堂优惠政策的有关资料、食堂定价、监管等方面有关资料及清真食堂管理和政策落实情况,并召开学生座谈会,面对面了解食堂饭菜价格情况。

随后,专家组在副校长费建文,校管公处、资产经营公司负责人陪同下,就食堂硬件设施、高、中、低档菜肴结构比例等检查项目,实地察看了梁林第二食堂、春华苑自选餐厅、春华苑二

餐餐厅及清真食堂。

专家组对我校食堂稳定工作具体措施给予充分肯定,就检查中存在的一些细节问题提出了整改意见。餐饮服务公司将进一步抓好餐饮服务细节工作,积极推进“六常法”管理,做好2012年食堂稳定工作。

(王晓芳文 徐淑燕摄)



嘉院后勤专刊

嘉兴市十余家单位来我校食堂参观

3月21日,嘉兴市经济开发区卫生监督所所长带领嘉兴市第一医院、秀洲中学、二十一世纪外国语学校、庆安小哈佛幼儿园等10余家餐饮单位,一行30余人对我校梁林

第二食堂“六常法”管理进行实地考察。餐饮服务公司从操作加工场所、规章制度到食堂各项台账的建立等各项工作进行了详细介绍,“六常法”管理得到参观单位较高评价。

食堂“六常法”管理,是餐饮服务公司在“五常法”管理的基础上,探索增加“常教育”环节,建成长效机制,进一步深化巩固食堂规范化管理工作。(王晓芳)

市卫生监督所来我校检查食堂工作

2月15-20日,市卫生监督所一行3人对我校食堂食品卫生及安全工作进行了专项检查,实地检查、记录了食堂的进出流程,食堂各操作间、食品储存间、食品留样记录及抽样检查餐具的消毒情况;认真查

阅了食堂卫生制度、卫生许可证、工作人员健康证、各类食品验收、菜肴留样、索证等资料,并进行了现场评分。市卫生监督所所长对餐饮服务公司自主经营的三个食堂工作给予了肯定,对租赁单位(户)的卫生提出

了整改意见和建议。餐饮服务公司将继续修订完善各项工作制度,加强对食堂尤其是租赁单位(户)的全方位食品卫生安全监督管理,确保校园餐饮食品安全。(王晓芳)

浙江理工大学商贸公司同仁来我校交流

4月12日,浙江理工大学总务处卓副处长带领理工大学同仁一行來我公司进行交流。双方领导互相介绍了公司的基本情

况,并就租房、供水站管理等工作进行广泛交流,提出意见及建议。浙江理工大学商贸公司一行还

参观了“嘉大商场”,主要就商场商品进货管理、食品安全管理、商品摆放规范等进行实地考察。(周丽萍)

听意见 促改进 提水平

4月12日,资产经营公司在文苑宾馆二楼会议室组织召开学校各院系和职能部门办公室主任座谈会,20个院系及职能部门的办公室主任、甲方校公共事务管理处处长方苏华、资产经营公司领导班子和公司相关部门负责人参加会议。会议由资产经营公司总经理

孙勤主持。会上,公司认真听取、记录各学院和部门办公室主任对后勤服务方面提出的意见和建议。总经理孙勤对提出的问题了解答,并就后勤服务信息平台建设、公司文印室近期撤消及印刷服务并入嘉大印刷厂、各院系和部门定额免费使用场馆等

服务方面工作与到会人员进行交流沟通。

会后,资产经营公司就会上提出的意见和建议进行汇总,要求各相关部门及时落实整改工作,做到件件有落实,事事有反馈,督促加快后勤服务改进步伐,努力提高后勤服务水平。(耿栋博)

快速反应 紧急抢修

4月12日,春华苑地下车库下水道抽水泵出现机械故障,如不及时排除,将堵塞食堂废水及油污的正常排放,影响校园周边环境。物业管理中心接到报修后立即组织维修人员赶到现场抢修。经过现场“会

诊”,需把故障的水泵迅速卸撤,重新安装水泵。污水泵井空间狭小,食堂垃圾和油污产生的废气弥漫整个泵井,为了快速排除故障,维修工不顾脏和臭跳进污水里拆除水泵。由于受

污水长期腐蚀,水泵螺丝几乎全部锈死,维修队使用齿锯等工具连续弯腰作业近两个小时,终于把故障水泵卸开,并启动了备用水泵,保障了下水道畅通。

(郑金飞)

部门工作简讯

新年工作动员

2月9日,宿管中心召开2012年全体员工工作动员会,经理作2012年部门工作思路报告,以安全工程、规范工程、形象工程三大工程为中心,突出“安全重点抓、规范树形象”主题,强调落实《嘉兴学院学生公寓安全用电管理暂行规定》,建立ISO9001:2008质量管理体系,开展公寓文化建设,抓形象和服务质量等作为今年工作中重中之重。并分析了2012年工作难点,明确工作分工,希望员工团结一致,再接再厉,创出新的服务佳绩。统一布置了近期主要工作,并着重强调员工岗位职责和服务规范。(周彩虹)

执行夜间值班制

2月27日,宿舍管理中心开始实行楼长和办公室人员夜间轮流值班制,每晚19点到21点值班人员分别走访梁林、越秀校区宿舍,及时处理突发事件,同时确保服务不间断。

该制度从2011年初开始执行,对于了解学生服务需求,及时处理突发事件,化解学生间矛盾,听取学生意见,为公司出台有关方案提供了依据。同时通过及时检查,有利提高服务水平。(周彩虹)

严格执行学生公寓用电管理规定

为贯彻落实《嘉兴学院学生公寓安全用电管理暂行规定》,宿舍管理中心一方面通过移动高校通、飞信、学生班级信箱、楼口黑板报、校园广播等多渠道做好该规定的宣传服务工作,另一方面在各宿舍楼根据学生数安装了电吹风机130余只、节能开水炉等,为学生日常生活需要提供便利。同时,进一步加强规范宿舍管理,实行宿舍管理中心办公室人员挂牌上岗,将作风建设“十要十不要”印

上岗,时刻提醒,以身作则,广泛接受师生、员工的监督。

开学后2个星期,查收600余件违章电器,宿舍管理中心加强与学生沟通,耐心做好思想工作,力争杜绝一切违章电器,消除宿舍安全隐患。(周华丽)

饮食服务公司

参加省高校伙专会理事工作会议

去年12月16-18日,省高校伙专会物业管理专业委员会2011年理事工作会议在浙江农林大学召开,全省60多所院校200余名代表参加。会议听取伙专会《明确定位 优化机制 凝心聚力——努力确保我省高等学校伙食工作的可持续发展》工作报告,联配中心工作总结及2012年工作思路。大会就省伙专会年度报告、省联配中心工作报告及联合采购相关事宜,进一步做好高校伙食工作的意见、高校学生食堂成本核算开题报告和目前高校餐饮工作所面临的问题和困难等进行了分组讨论。会议还对省高校伙专会先进集体和个人进行了表彰。(王晓芳)

做好新学期食堂开业准备工作

为确保开学开好第一餐饭,饮食服务公司于2月8日开展各项准备工作。第二食堂、梁林第一食堂一餐厅进行了卫生大扫除,编排菜谱,订制各项原材料;各食堂调整内部员工队伍,开展岗前培训,学习各项规章制度,做好卫生清扫;热能供应部积极配合食堂做好锅炉烧燃、关闭、维修等工作;寒假期间,各食堂油烟管道、零星炊具等进行了集中清洗和维修。饮食服务公司召开部门主任以上人员务虚会,总结2011年工作,管理经验,要求2012年在饮食安全、卫生、经营、管理、成本控制等各方面更上一层楼,春节期间还走访了困难员工家庭进行慰问。(王晓芳)



一位佩戴党徽的炊事员在工作中。3月16日起,资产经营公司党总支在公司开展“佩戴党徽,亮出身份”活动,要求各党支部紧扣“比服务、讲奉献”主题,扎实开展创先争优活动,党员佩戴党徽,亮出身份,接受群众监督,进一步激发广大党员的工作热情,发挥先锋模范作用,影响和带动周边同志在各自的工作岗位上积极进取、奋发有为,形成比、学、赶、帮、超的创先争优氛围。(徐淑燕文 季忠/摄)

开展『佩戴党徽,亮出身份』活动

员工上岗期间统一佩戴工号牌

为规范食堂日常管理,提高服务水平,展现良好形象,便于接受服务对象监督,资产经营公司下属饮食服务公司自3月5日起实行全体员工上岗期间统一佩戴工号牌,随时接受全校师生员工的监督与投诉。公司亦将佩戴工号牌作为日常监控工作范畴之一,要求各食堂负责人加强对员工的监督管理,凡对

未按照规定佩戴工号牌上岗的员工要加强教育。

统一佩戴工号牌,是饮食服务公司今年组织开展好“规范管理年”活动的一项措施,也是伙食支部创先争优活动与日常餐饮服务管理工作相结合,进一步推进“规范化”餐饮服务管理。(王晓芳)

公司分工会开展庆祝妇女节活动



3月12日,公司分工会在越秀校区篮球场开展定点投篮和单人跳绳两个项目的体育

活动,共237名女工踊跃报名参加,共同庆祝第102个“三八”国际妇女节。

两项活动分设一等奖10名、二等奖20名、三等奖30名和周年纪念奖若干,参赛人员人人有奖,个个开心。现场气氛活跃,精彩纷呈,欢快的笑声、阵阵加油声飘荡在球场上。

3月17日,公司分工会组织职工旅游,近40人到横店影视城休闲观光,饱览了气势磅礴的秦王宫和秀美的清明上河图,现场观看了影视剧组拍摄。

(综合来稿 徐淑燕摄影)

在菜肴种类、菜肴口味上进行了详细安排,同时为了春节期间伙食正常供应,提前做好饮食原材料采购、贮存。经过精心准备和努力工作,寒假期间师生供餐工作顺利进行,共接待师生就餐2000余人次。大年初一,早晨专门为就餐学生提供免费水饺,送上一份关爱。寒假期间,宾馆客房部还特地准备房间为留校学生提供免费洗浴服务,接待学生143人次。宾馆、车队等服务照常进行。(支一菁)

派代表参加市旅游宾馆供应商邀请座谈会

3月9日,接待中心派代表参加市旅游集散中心2012年度宾馆供应商邀请座谈会。市旅游集散中心是嘉兴市政府、嘉兴市旅游局为加快全市旅游发展,方便市民出游和服务外地来浙游客而设立的旅游公共服务平台。座谈会,与会代表就供应商合作待遇、双向对接优惠及相关要求进行了广泛交流,提出了意见、建议。(支一菁)

综合办公室

加强后勤保障全面监控

新学期开学前,监控人员2月12日对教学准备情况进行全面检查,主要对教学楼内卫生,教学用具是否摆放到位,铃声时间调整等情况进行检查。2月13日和14日联合饮食服务公司人员对各食堂人员健康证、进货台账、日常操作规范及卫生等进行细致检查,将问题及时反馈给部门负责人,要求整改落实。同时,还对对接优惠和宿舍消防安全情况进行检查。通过公司全面监控检查,促进后勤各部门工作安全、有序进行,平稳开展。(耿栋博)

物业管理中心

做好学生宿舍1#楼改造前期准备工作

学校规划对学生宿舍1#楼进行改造,物业管理中心将承接此项工程改造任务。为保证项目顺利实施并完工,确保2012级新生入住,物业管理中心加快其他小型改造工程进度,在保证日常维修工作前提下,组建零星工程施工及管理队伍,制定可行性方案,组织方案可行性现场论证,对改造过程中可能遇到的问题、难点进行评估,为圆满、规范完成改造工程做好前期准备。(郑金飞)

做好假期服务保障工作

保洁服务部根据各教学楼、实验楼实际需要,开设了电教中心、行政楼、第一教学楼、图书馆、成教楼、张子良西配楼、医学院综合楼、梁林第一教学楼及新校区6#-14#楼等共18个教学科研楼宇,安排20个值班人员12个保洁人员做好各项服务工作,并实行值班巡查负责制,加强来访人员证件登记,完善值班记录,规范钥匙管理,确保各楼宇安全和环境整洁。

维修工程部实行轮流值班,确保教学科研工作需要,力求完成急修、抢修任务和日常维修工作,完成急修抢修任务16件,完成梁林校区医院消防管道和上水管道改造,北区11#楼总水管检修、学生公寓(6)污水管处理、第一教学楼消防管道维修、小餐厅墙面涂料粉刷等工作。

水电管理部坚持巡视检查制度,完成全校水电计数排查,实现消防水泵高配房假期安全运作。(郑金飞)

检查更换球类馆照明线路

北区球类馆是我校羽毛球爱好者主要活动场所之一,由于天气转暖,来馆健身师生与日俱增。为确保球类馆正常使用,物业管理中心维修人员利用10米高度的脚手架等登高作业工具,对球馆照明线路进行集中检查,更换不符合标准的

照明灯具,为教职工提供明亮的健身环境。(郑金飞)

参加省高校后勤协会节能专委会年会

去年12月22日-24日,省高校后勤管理研究会节能管理专业委员会2011年年会在绍兴文理学院召开,全省37所高校4.4节能产品或技术生产厂商共100余名代表参加。会议听取节能专委会2011年工作报告、财务报告,开展节约型校园建设专题讲座、节能示范项目经验介绍等;分组讨论交流有效开展节能工作意见建议,高校后勤节能工作信息化建设,高效节能产品、技术、经验推广等工作。会议还对2011年度节能工作先进单位、先进个人及节能示范项目单位进行表彰。(何莹莹)

参加省高校物专会片区工作例会

3月16日,省高校物专会杭州下沙、嘉兴、湖州、绍兴片区工作例会在浙江财经学院东方学院召开,物业管理中心作为会员单位参加。

会议传达物专会四届六次常务理事会议会议精神,肯定2011年各会员单位工作,并提出物专会2012年工作思路,部署有关征集物业管理研究成果和基层典型人物事例事宜,就物业管理的规划、建设和解决难点的方法进行了交流探讨,加强了片区会员单位间的交流互动。(郑金飞)

宿舍管理中心

做好寒假留校学生住宿服务工作

今年寒假留校学生79名,集中安排在北区14#楼住宿。宿管中心在14#宿舍楼增设了洗衣机、开水炉、脱水机、电吹风等基础生活设施,专门开设2间休息室,提供电视、取暖设备,除夕当天还专门提供水果零食,为留校学生一起观看春晚营造良好的欢乐氛围。(周彩虹)