

嘉兴学院报

JIAXING UNIVERSITY

2009年6月26日 星期五

国内统一刊号:CN33-0802(G) 旬报
网址: http://www2.zjxu.edu.cn/xcb/jxxyb/
电话: 0573-83642223
第163期(总第338期) 本期八版
报名题写: 金鼎

中共嘉兴学院委员会主办 嘉兴学院报编辑部出版

省委学习实践活动指导检查组来校指导检查

本报讯 6月15日下午,省委学习实践活动指导检查组组长陈岳军、副组长张正铺及成员袁静、董平一行专程来校,指导校领导班子分析检查报告修改完善工作,并就学习实践活动整改落实阶段工作提出具体工作要求。校党委书记、校学习实践活动领导小组组长胡建成主持会议。校学习实践活动领导小组副组长徐宪民、唐瑞娥、夏跃平,成员杜欢政、冯浩、徐桂宝、严从荃、朱桦出席会议。

胡建成向指导检查组汇报了分析检查报告起草及有关修改工作,着重从加强学生就业、修订完善人才培养方案、提高后勤服务质量、提升机关服务质量和水平、密切师生关系等五个方面介绍了学校边学边改、边查边改,确保活动取得实效的工作开展情况。

陈岳军指出,学校领导班子分析检查报告对党的十六大以来贯彻落实科学发展观取得的成效、存在问题及原因分析、形成基本共识、下一阶段科学发展观思路及举措、领导班子加强自身建设具体措施等六个方面分析全面、系统,符合省委要求,切合学校工作实际,总体令人满意。针对分析检查报告具体修改工作,陈岳军要求:一是分析检查报告要紧紧抓住活动载体中提出的“创特色”要求,对学校办学特色的具体体现及今后如何“创特色”应更加详细具体,提出可操作性的具体措施;二是考虑增加列出近期可以解决的主要问题和师生员工反映突出的问题,增强师生员工对学习实践活动的信心;三是要虚心听取师生员工意见建议,精心修改完善,使分析检查报告成为指导今后学校科学发展的重要文件;四是要在认真组织分析检查报告评议工作基础上,顺利实现学习实践活动由分析检查阶段转入整改落实阶段。

陈岳军强调,整改落实阶段是学习实践活动的关键阶段,是最出成果、最见实效的阶段,也是广大党员、师生最为关注的阶段,这一阶段要认真抓好四项重点工作:一是要制定具体整改落实方案,要把分析检查报告中提出的目标思路和主要举措具体化、责任化,特别是师生员工反映比较强烈的突出问题,分门别类地提出整改落实的目标、方式和时限要求,要明确分管领导、分管部门的责任并在一定范围内公布;二是要集中力量解决那些在活动过程中可以解决的问题,体现学习实践活动阶段性成果;三是要继续重视理论学习,将理论学习贯彻活动始终;四是要做好整个活动总结工作,搞好群众满意度测评。

(校学习实践活动领导小组办公室)

学校召开教学单位负责人会议 部署下一阶段工作

本报讯(校办通讯员) 6月18日上午,学校在行政楼三楼会议室召开教学单位负责人会议,总结本学期工作,部署下一阶段即短学期工作。校长徐宪民主持会议并讲话。副校长黄建平、严从荃出席。

徐宪民指出,本学期以来,结合深入学习实践科学发展观活动,广大师生员工不辞辛劳,通力协作,各项工作进展顺利,富有成效。徐宪民强调,人才培养方案的修订具有阶段性的特征,要适应学校的办学定位、人才培养目标和发展现状,增强其可操作性。就业数据是高校办学的晴雨表,要认真分析数据背后的因素,及时总结经验教训,不断提高就业工作的水平。不断完善和加强产学研合作,不仅是学校自身发展的迫切需要,也是适应社会发展的需求,提升学校教学和科研水平、“夯实基础创特色”的必由之路和重要载体。随着学校的快速发展和规模的扩大,要不断完善学校管理体制和机制,努力实现管理科学化、精细化,提高管理效能。

会上,严从荃通报了人才柔性引进和2009年职称评审的有关工作。

各二级学院(部)、平湖校区行政主要负责人参加会议,汇报交流了短学期教学的有关计划和安排。有关部门负责人列席会议。

在整改上下功夫 在落实中求发展

学校召开学习实践活动分析检查报告评议暨整改落实阶段动员会

本报讯 6月26日,我校召开贯彻落实科学发展观情况分析检查报告评议暨整改落实阶段动员会。校领导班子成员、全体中层干部、教代会代表、人大代表、政协委员、民主党派代表、无党派人士代表及离退休老同志代表等130余人参加会议。会议由校深入学习实践科学发展观活动领导小组副组长、校长徐宪民主持。

校党委书记、校学习实践科学发展观活动领导小组组长胡建成首先对前期学习实践活动进行了小结。学校自开展深入学习实践科学发展观活动以来,紧紧围绕学习实践活动的主题和载体,在全校师生的共同努力下先后完成了学习调研阶段和分析检查阶段的任务。尤其在分析检查阶段,通过强化学习,深入调研,召开座谈会、恳谈会、发放调查问卷、开展谈心活动等多种形式,广泛征求意见和建议;多次召开校领导班子专题民主生活会,深化了对科学发展观的重大意义、科学内涵、精神实质和根本要求的理解和认识,提出了推进学校事业科学发展的工作思路,坚定了建设有鲜明特色综合性地方大学的信心和决心,增强了推进学校科学发展的紧迫感、责

任感和使命感,并结合学校的实际工作和发展目标,在一定层次和范围内征求意见,认真讨论,数易其稿,最终形成了校领导班子学习实践科学发展观活动分析检查报告。

随后,胡建成从五个方面阐述了校领导班子贯彻落实科学发展观的情况分析检查:一是学校近年来贯彻落实科学发展观的主要工作和成效;二是学校领导班子贯彻落实科学发展观形成的思想共识;三是坚持深刻剖析,挖掘根源,找出产生存在问题的主客观原因;四是坚持科学发展,明确方向,理清思路,抓好落实,进一步明确学校科学发展方向和总体思路和主要措施;五是坚持抓住整改,加强和改进领导班子自身建设。

胡建成指出,评议结束后,我们要着重做好以下两方面的工作:一是要根据大家在评议时所提出的意见和建议,进一步修改完善《分析检查报告》。二是针对分析查找出来的突出问题,以分析检查报告为依据,制定切实可行的整改落实方案,集中力量解决一些突出问题,进一步完善体制机制,努力形成有利于科学发展的长效机制。

最后,胡建成就学习实践活动第三阶段工作作部署。

徐宪民就做好学校学习实践科学发展观第三阶段整改工作作补充要求:要围绕“科学发展上水平”,认真制定学校及部门(单位)整改方案,努力做到“四个明确一个承诺”,即明确整改落实的项目、明确整改落实的目标和时限、明确整改落实的措施、明确整改落实的责任,要对整改落实情况作出公开的承诺,要出实招、办实事、有实效,确保学习实践活动取得实际成效。

之后,参加评议大会的代表本着对学校建设发展高度负责的精神,以严肃认真、实事求是的态度,着重就校领导班子分析检查报告对科学发展观的认识深不深、查找的问题准不准、原因分析透不透、发展思路清不清、主要措施可行不可行、加强领导班子自身建设的措施针对性和可操作性强不强等六个方面认真填写了分析检查报告评议表,并提出了改进意见和建议。学校学习实践活动领导小组办公室将对评议表进行汇总,对到会代表提出的改进意见和建议进行整理,上报指导检查组,并将采用一定形式向全院师生员工公布评议结果。

(校办、宣传部)

深入学习实践科学发展观



暴雨突袭军训场 学子享清凉

6月23日下午15时10分许,一场暴雨骤至,分布在校内各个场地进行军训的同学们不想离开军训现场,一些女生纷纷躲到树下避雨,一些男生干脆在雨中享受清凉。

今年我校共有5359名2008级学生参加军训。学校成立军训师,下设3个团15个连103个排。本次军训从6月19日开始,至7月4日结束。帮训部队派出55名指战员来校担任教官,帮助指导军训。

储永志 摄

把村官请进校园 把帮扶做到实处

三门县亭旁镇村官培训班在我校举行

本报讯(科技处通讯员) 近日,三门县亭旁镇16个村的36名村干部及大学生村官在我校参加了为期5天的“科学发展观与社会主义新农村建设”干部培训学习班。自学习实践活动开展以来,我校就把如何对接社会需求,推进校地合作,增强社会服务功能,提高服务地方发展能力作为学习实践活动的重要内容来抓。此次培训班的举办,便是我校贯彻省委帮扶政策,服务地方经济社会发展的一大举措。

五天的培训学习丰富而又实在,亭旁镇的村官们听取了嘉兴农业产业发展、村庄整治工作和荷兰农业发展的经

验与启示等专题报告,实地考察了嘉兴市新农村建设的典型——秀洲区王店镇建林村、海宁市斜桥镇华丰村、南湖区余新镇金星村和嘉善县姚庄镇。“此次培训班让我们增长了知识,开阔了眼界,看到了差距,拓展了思路,回去后一定能对亭旁镇的新农村建设发挥积极作用。”在总结讨论会上,亭旁镇党委副书记陈松的这番话道出了参加培训班学员的共同心声。

为贯彻落实省委省政府关于“低收入农户奔小康工程”结对帮扶工作的要求,我校结对三门县亭旁镇,并专门派出科技特派员,发挥科技扶贫的优势,努力帮助结对地更好更快发展。

一句话新闻

●日前,浙江师范大学纪委副书记、监察处处长陈森森一行来我校考察交流。

●6月18日,浙江广播电视大学党委副书记、纪委书记张一军一行来我校考察交流。

●在6月10日结束的第四届浙江省大学生网球锦标赛中,我校代表队获女子甲组双打冠军及甲组(本科组)混合团体第六名。

●我校孙勤、余明龙、陈天荣、袁献民、钱方明、徐水凌、徐永良、程利仲等8位同志受聘担任嘉兴市政府有关部门民主监督员。

责任编辑 邵燕

倾听民声 广纳民言 了解民意 汇聚民智

学校连续召开领导班子分析检查报告征求意见座谈会

本报讯(通讯员 王海军) 对领导班子分析检查报告进行评议,是倾听民声、了解民意、集中民智的过程,也是深入学习实践科学发展观活动的一个重要环节。按照学校学习实践活动领导小组的统一部署,6月23日-24日,学校分8个小组,分别召开了学校领导班子分析检查报告征求意见座谈会。校党委书记、校深入学习实践科学发展观活动领导小组组长胡建成,校长、校深入学习实践科学发展观活动领导小组副组长徐宛民,校党委副书记、校深入学习实践

科学发展观活动领导小组副组长唐瑞娥、夏跃平,校深入学习实践科学发展观活动领导小组成员黄建平、冯浩、徐桂宝、严从荃、朱桦分别出席各座谈会,广泛听取全校教职员和离退休老同志对报告内容的意见和建议。

座谈会上,代表们踊跃发言,对报告给予了充分肯定。他们一致认为,报告框架合理,层次清晰,重点突出,查找问题全面深刻,提出的解决思路切实可行,较全面地反映了学校学习活动的成果。

结合实际工作和报告的具体内容,与会代表逐段、逐句对报告进行评议,针对报告中的具体问题发表了自己的看法,提出了积极中肯的意见与建议。大家认为,分析检查报告应该大胆肯定学校建设和发展中取得的成果,同时,对影响和制约学校发展的问题,既要深入分析,也不能人为拔高。代表们建议,分析报告解决问题的思路和对策中,就如何进一步深化教育教学改革、如何进一步加强学科建设、如何进一步创建学校特色等问题要有针对

性的具体思路。学校应制定相关措施,引导广大教师在教书育人上能投入更多的精力,进一步提高人才培养质量。在解决突出问题的对策和措施方面,大家一致认为,报告应把相关措施具体化、明确化。他们还建议进一步优化结构、凝练语言,使分析检查报告条理更加清楚、语言更加凝练、表述更加准确。

对与会代表提出的修改意见,以及对学校发展提出的建设性建议,校领导们表示感谢。指出这些意见和建议见解深

刻、思路开阔,集中体现了全校教职员工的集体智慧,对于修改完善报告、做好学校下一步学习实践活动具有重要的作用。明确表示,学校将认真梳理大家提出的意见和建议,对报告进行认真修改和完善,为下一步贯彻落实科学发展观,促进学校事业又好又快发展制定合理的目标和切实可行的措施,真正实现“党员干部受教育,科学发展上水平,人民群众得实惠”的目标。

“学习实践活动进行时”

经纬 他山之石拓视野

听声音

国务院总理温家宝6月13日在湖南大学和毕业生座谈时说:“作为一名辅导员,最重要的是要让同学们懂得做人,懂得奋斗,懂得走崎岖不平的道路,准备克服各种困难。这是我对辅导员的期望,更是对同学们的期望。”

中央财经大学校长王广谦6月15日在《中国教育报》撰文指出:坚守大学的使命和核心价值观,平衡教育中自然科学与人文社会科学的关系,要把哲学思考和对美好社会价值的追求贯穿到自然科学和人文社会科学的研究与教育中。

观天下

“八大政策”“四大亮点”

国家鼓励高校毕业生应征入伍服义务兵役

教育部、财政部、解放军总参谋部、公安部等部门日前以空前力度出台八方面优惠政策,鼓励更多有志青年投身军营报效祖国、成长成才。

这八方面的政策是:对应届高校毕业生实行预征制度,在5、6月份进行;高校毕业生应征入伍服义务兵役,将由政府补偿相应学费,代偿助学贷款;服义务兵役期间在选取士官、考军校、安排到技术岗位等方面优先;具有普通高等专科学校本科以上学历、取得相应学位、表现优秀、符合总政治部有关规定的可以直接选拔为军官;退役后参加政法院校为基层公检法定向岗位招生考试时,优先录取;具有高职(高专)学历的,退役后免试入读成人本科,或经过一定考核,入读普通本科;退役后报考硕士研究生初试总分加10分;荣立二等功及以上的,退役后推荐免试攻读硕士研究生,退役后可根据需要参照应届高校毕业生办理就业报到手续。

这些优惠政策力度大,措施实,凸显了四个方面的亮点:首先,高校毕业生应征入伍相当于免费上大学。

第二,高校毕业生参加预征不影响其就业。

第三,高校毕业生服役期满择业可参照应届高校毕业生办理就业和户籍迁转手续。

第四,高校毕业生服役期满享受更多升学优惠。

(摘自6月11日新华网)

他山石

中山大学引入优质社会资源 帮学生规划职业生涯

中山大学开发了集职业测评、职业导航、精品职业生涯发展课程、资讯与咨询、就业追踪为一体的服务系统,通过网络开展多种形式的就业指导工作。通过开展职业导师计划,引进优质社会资源对学生进行个性化指导,引导并协助学生规划个人职业生涯。如管理学院聘请了100多位在各自行业有丰富阅历和成功经验的校友及专业人士作为大三、大四学生的职业导师;化学与化学工程学院为每一个毕业班配备一名职业导师。

(《中国教育报》2009年6月23日第1版)



图说 看图说新闻

短学期 忙实验

对于医学院的同学来说,想要在紧张的专业课学习中挤出时间来搞科研,一直是个困扰他们的难题。现在有了短学期,就有了充裕的“泡”实验室做实验的时间。图为今年申报了校SRT项目《结核分枝杆菌对树突状细胞细胞骨架重排的影响》的同学们在老师的指导下实验。

徐水凌 摄

以科学发展观统领全局 扎实推进学院科学发展

——访生化学院党总支书记徐扬

记者:请您简要介绍一下生化学院学习实践活动开展情况。

徐扬:自学习实践科学发展观活动启动以来,学院党政班子认真学习相关文件和理论资料,组织召开党政联席会议、中心组理论学习会,教工党支部、学生党支部,教授、系部主任、青年教师、学生党员等各种形式的座谈会和民主生活会18次,并在教工和学生中发放问卷调查表和学习实践活动征求意见表,紧紧围绕学校提出的“狠抓质量育人才、夯实基础创特色、科学发展上水平”活动载体,就影响和制约我院科学发展存在的突出问题,广泛征集意见建议,倾听广大师生心声,收到意见建议6大类,共51条。

记者:通过学习实践活动,你们发现了哪些问题?

徐扬:近年来,学院发展迅速,取得了显著的办学治院成果,但与省内同类高校的化工专业院系相比,还存在很大差距;与我校其他兄弟学院相比,也存在诸多不足。通过此次学习实践活动,我们主要发现了以下几方面问题:专业学科发展不平衡,总体实力不强;学院办学条件和科研平台基础比较薄弱;师资队伍有待进一步加强;学院内部管理制度有待进一步完善;党建和思想政治工作的载体、方法和手段有待进一步创新。

我们经过深刻分析,就学院领导班子主观方面而言,主要有以下原因:学院领导班子成员对政治理论学习的重要性有所认识,但由于业务等工作原因,学习的自觉性和坚定性不够强;学院领导班子对学院办学治院理念与特色、发展战略目标和定位等全局性的工作思考研究不够深入全面;学院领导班子管理理念欠创新、管理水平待提高;学院领导班子改革创新精神不够强,思想不够解放,攻坚克难的决心不够,对学院发展的困难认识不足。

记者:针对问题,你们将采取什么样的对策?

徐扬:围绕学校提出的“狠抓质量育人才、夯实基础创特色、科学发展上水平”活动载体,特别是“夯实基础创特色”,要通过学习实践活动,找准

科学发展的道路,提高思想认识,解决突出问题,创新工作机制,落实整改措施,真正实现学院科学发展上水平。具体而言:以人才培养为中心,全面提升人才培养质量和办学声誉;以学科建设为主线,全面提高科学研究和社会服务的质量与水平;以队伍建设为重点,不断提高师资水平;以机制体制创新为动力,全面提高学院管理水平;以文化建设为基础,增强学院发展的软实力;以党建创新为保障,为学院科学发展提供政治保障。

学院领导班子将进一步加强理论学习,坚持以科学发展观为指导,深入分析学院基本情况,明确学院发展的方向,科学定位学院发展的目标,抓住学院发展的着力点,走内涵发展道路,推进学院又好又快发展。主要采取以下措施:加强政治理论学习,进一步提高学院领导班子的思想理论水平;认真学习学院两级管理体制机制,进一步提高学院领导班子管理水平;加强民主集中制建设,进一步提高学院领导班子的民主决策水平;加强与广大师生员工的联系,进一步改进学院领导班子的工作作风。

记者:请您谈谈在此次学习实践活动中的收获?

徐扬:科学发展观是马克思主义中国化的新进展,是中国特色社会主义理论体系的新成果,是我国经济社会发展的重要指导方针,也是推动学院各项工作又好又快发展的重要指导思想。学院领导班子在学习实践活动中,在以下方面形成了共识:开展学习实践活动对于推动学院实现发展目标具有十分重大的意义;开展学习实践活动要求领导班子在推动学院科学发展中必须坚持坚持以人为本的核心理念;开展学习实践活动要求领导班子在推动学院科学发展中必须坚持全面协调可持续的基本要求;开展学习实践活动要求领导班子在推动学院科学发展中必须坚持统筹兼顾的根本方法。



新中国原子能事业的开创者

——钱三强

钱三强,原名钱秉穹,1913年出生于浙江绍兴,父亲钱玄同是中国近代著名的语言文字学家。16岁考入北京大学预科,1932年,考入清华大学物理系。1937年,他通过公费留学考试,进入巴黎大学居里实验室做研究生,导师是居里的女儿、诺贝尔奖获得者伊莱娜·居里及其丈夫约里奥·居里。

1940年,钱三强取得了法国国家博士学位,继续跟随第二代居里夫妇当助手。1946年,他与同一学科的才女何泽慧结婚。夫妻二人在研究铀核三裂变中取得了突破性成果,被不少西方媒体称为“中国的居里夫妇”。同年,法国科学院还向钱三强颁发了物理学奖。

1948年夏天,钱三强回到战乱中的祖国。新中国建立后,钱三强便全身心地投入了原子能事业的开创。他在中国科学院担任了近代物理研究所(后改名原子能研究所)的副所长、所长,汇聚了一大批核科学家,他还与邓稼先等优秀人才推荐到研制核武器的队伍中。

1960年,钱三强担任新中国自行研究发展原子弹技术上的总负责人、总设计师。他像当年居里夫妇培养自己那样,倾注全部心血培养新一代学科带头人,并在这一领域创造了世界上最快的发展速度。1960年10月16日,中国第一颗原子弹爆炸成功。人们后来不仅称颂钱三强对极为复杂的各个科技领域和人才使用协调有方,也认为他领导的原子能研究所是“满门忠烈”的科技大本营。

1992年,钱三强因病去世,终年79岁。国庆50周年前夕,中共中央、国务院、中央军委向钱三强追授了由515克纯金铸成的“两弹一星功勋奖章”,表彰这位科学泰斗的巨大贡献。

科学发展大讨论

“挑战杯”背后的故事

■学生记者:杨红波 钱文杰

6月6日至8日,由共青团浙江省委、浙江省教育厅、浙江省科学技术协会、浙江省学生联合会共同主办的浙江省第11届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛在浙江师范大学举行。经过初赛和决赛,我校报送的25项作品中共有8项作品获奖。其中《嘉兴市大学生村官群体的调查报告》等3项作品获二等奖,《激素对小鼠胚胎体外发育的影响》等5项作品获三等奖。

校团委葛建伟老师介绍,“挑战杯”分为大学生课外学术科技作品竞赛和大学生创业计划竞赛两个类别,俗称“大挑”和“小挑”,分别在奇数年份和偶数年份进行,今年进行的就是“大挑”,我校取得的成绩与上届相当。

走在“挑战”的路上

我校自2000年升本以来,一直重视培养学生的创新精神和实践能力,而“挑战杯”为此提供了一个良好的平台。在校团委的组织领导下,我校自2001年开始选送作品参赛,经过近几年的努力和发展,参赛人数和选送作品逐年递增,2007年时各分院报送的参赛作品有几十项,而今年更是达到了140项,从数量上来看取得了较大的突破。在今天的嘉院校园中,“挑战杯”的普及面已相当广泛,知名度更不用提了。

“可以说现在这样良好的局面与学校多年的宣传和投入是分不开的。”说起“挑战杯”这些年走过的路,葛建伟感慨最多。在刚开始推出“挑战杯”竞赛活动时,很多学生根本就不了解比赛的性质,每年参赛的作品都是由团委下任务给各分院,各分院临时找学生组队进行立项,工作很被动,效果也不理想。而随着组织的到位和宣传的深入,现在情况有了很大的改观,“平时经常有同学到我们办公室来咨询‘挑战杯’的事情,各分院的积极性也很高,报送的作品也很多。”葛老师高兴地说。据他介绍,我校每年在“挑战杯”上的经费投入达到5万元之多,而这还仅仅是组织参赛、项目立项和研究费用,算上奖励获奖学生和指导老师的奖金,每年的投入将近10万元。

这样的宣传和投入,使得我校“挑战杯”成绩也节节攀升,以大学生课外学术科技作品竞赛(大挑)为例,在省级比赛中:2001年获得1项三等奖;2003年获得2项三等奖;2005年获得2项二等奖,4项三等奖;2007年获得4项二等奖,5项三等奖。而在大学生创业计划竞赛中(小挑),我校的成绩更为辉煌:2004年获得1项一等奖、2项三等奖;2006年汪桂华等同学的作品《新概念纺织品有限公司创业计划书》获浙江省特等奖,该作品同时获全国铜奖,该年我校还收获了1项二等奖、

2项三等奖,学校还获得了当年的优秀组织奖。这些优异的成绩是团委多年工作的积淀,也是对师生们乐于创新、勇于挑战的最好的肯定。

校团委书记柯羽老师认为,“挑战杯”的推广对培养学生的科技创新意识、创新精神和创新能力提供了良好的平台,它是高校培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才的重要途径。柯老师说,尽管最近这些年取得了一些成绩,但是还有较大的提升空间,比如创新教育的开展、创新团队的培育以及指导老师队伍的组建等等。

年轻就应该“挑战”

来自经济学院国际经济与贸易专业的盛琴,她参赛的选题《拆迁安置中的居民与地方政府的博弈——对嘉兴市南湖区的调查与思考》取得了浙江省第11届“挑战杯”大赛的二等奖。

由于是嘉兴本地人,自己家又是前几年的拆迁户,盛琴对这个选题十分感兴趣,在参加完学院的“挑战杯”动员大会后,她报了这个选题。盛琴尝试着利用自己的“嘉兴本地优势”开始了研究工作。查资料,与政府机关相关负责官员面对面交流,调查小区拆迁户的情况,一切都很顺利。

接下来就是论文的写作了,这也是令盛琴感到为难的环节。由于才大二,还没有正式接触过论文的写作,她认为写得不错的一两千字的文章开始被指导老师徐永良“批”成了提纲。但是既然已经着手了,就要坚持下去。“论文的写作与修改是我面对的最大的困难,为了写好论文,很多天都没有好好吃饭,常常写到晚上12点。好几次都以为可以最终定稿了,但指导老师一看就说文章还缺乏一定的深度,我只好再重新研究,整理思路,进一步去完善。”在整个研究过程中,除了指导老师的帮助,盛琴的父亲对她的参赛给予了坚定的支持,主动帮她联系当地拆迁办的工作人员,还亲自带她去拜访,当盛琴的文章一次次修改时,父亲还打印出来拿给政府相关工作看,请他们提意见,帮助完善论文。

“整个参赛过程让我对‘博弈’有了较为深刻的理解。‘博弈’一词也是我们专业课的术语。从开始的不懂到现在的逐步理解,我想这跟参赛是密不可分的。论文的写作过程也极大的提高了我的思维逻辑能力,从开始的‘列提纲’到现在的成稿,我的收获我知道。”盛琴开心地说着自己的体会,“挑战无处不在,练胆子,练毅力,对自己是一种全新的突破!”

“学经济最需要的就是一种分析问题的能力和对分析手段的把握。而挑战杯正给了同学



们一个这样的平台。”经济学院副院长徐永良老师对挑战杯做出了很高的评价。经管类学科的知识没有实际的载体,是很分散的。学生在学习中往往没有一个“兴奋点”,学到的知识很难落到实处。而“挑战杯”可以给学生一个探究的出发点,让学生把所学的知识都集中到一点上,有利于观察现象和剖析问题,学会多角度,更加全面地去思考问题,徐老师如是说。

“‘挑战杯’不是说谁挑战谁,‘挑战杯’的精神应该是学生本身的一种钻研精神。”徐老师对记者说道:“我认为参加‘挑战杯’最重要的不是获不获奖,而是你在这个过程中有没有收获,对自己的目标有没有清晰的认识。”徐老师建议每一个学生都应该去参加像“挑战杯”这样的比赛,“在校生活往往有一种兴趣的缺失,而‘挑战杯’就是为自己寻找一种兴趣。”

不一样的“挑战”,一样的财富

所有的比赛,最终站在高高的领奖台上的毕竟是少数人,“挑战杯”同样如是。我校今年众多的参赛作品中,最终也只有8项作品获得了奖励,但是这并不意味着其他人的参赛就毫无意义。

商学院大二学生张宇辰也参加了“挑战杯”比赛。在学院的动员大会之后,结合自己的专业,她

邀请了几个志同道合的同学,申报了项目《对嘉兴市基本医疗保险制度的研究及发扬》。在论文写作的过程中,她们碰到了很多困难。她们团队成员基本上才刚进入大二,掌握的相关专业知识太少,也没有什么科研经验,尤其是论文的写作。“虽然我们的参赛作品最终并没能入围,但是这个过程无疑给了我很多锻炼。”她说当初选择参加“挑战杯”,并不是为了得奖,只是单纯的想获取一些参赛经验,培养自己的创新精神,感受科研的苦与乐。

她说她理解的“挑战杯”之所以以挑战来命名,不仅是因为需要向其他的参赛团队挑战的缘故,更多的是要向自己挑战。“其实我是一个偏向于内向的人,不太习惯跟不熟悉的人打交道,特别是年长者。可是我们‘挑战杯’的课题需要向一些行政部门了解信息,这要求我不得不去与人接触,这可以算是对我自己的挑战了。另外,我觉得组队本身就是一个挑战,它要求我们有集体意识,要善于发挥集体的作用,用集体智慧去解决一个个难题。”

虽然张宇辰和她的团队并没有向前走得更远,但是在这个过程中她所收获的一切,都是难得的财富,更为她以后参加类似的竞赛积累了丰富的经验,不管结局如何,她们所付出的时间和精力都是值得的。

烈火·青春

——林钰的武馆创业历程

校园新青年

■学生记者:黄倍佳

【人物名片:林钰,南湖学院机械N053学生,班长、校跆拳道协会会长,现为“烈火跆拳道馆”核心人物。】

“其实真的很感谢嘉院,给我这么一个自主创业的舞台。”机械N053的林钰充满感情地告诉记者。

出现在记者面前的林钰不算高大,倒是有几分书生的秀气。初看外表很难将他与“武”联系起来。而林钰却是我们大学生开武馆自主创业的榜样。

“想要有一个我们自己的家。”当被问及为何想到开武馆时,林钰这样告诉记者:“大二以来,我就一直有开道馆的想法。我是学校跆拳道协会的会长,训练的时候觉得学校场地设备有限,训练的过程中经常没有场地,当时就想如果我们协会有自己专有的道馆就好了。”酝酿良久,他东奔西跑找了好几家场地,但是200平方米以上的场地,租金很贵,最简陋的也要三万多一年,另外置办一些设备还要花一大笔钱,凭自己的能力一下子拿不出这么多钱,因而一直没有办成。直到有一天,林钰在和我校跆拳道协会创始



林钰在他的跆拳道会馆

人老夏聊天时谈及此事,没想到两人竟不谋而合!事情也有了转机……

但是开道馆对一个大学生而言不是一件容易的事。资金缺口的问题很快显现出来,这是一个迫在眉睫的问题。尽管林钰平时通过打工赚了钱,但与十几万的庞大资金需求相比还是相差甚远。之前林钰就和队友说好了,

绝不向家里要一分钱。在这关键时刻,林钰也没有向家里伸手借钱。当时正好是本学期开学前,为了让道馆顺利举办起来,林钰和老夏东凑西凑终于筹到了启动资金。虽然为此花了很多的财力和精力,但皇天不负有心人,他们准备了六个多月的“烈火跆拳道馆”开业了。

“烈火跆拳道馆”名字的由来,缘起于林钰组建的一支叫“烈火队”的跆拳道团队。烈火队总共有13名队员,如今他们都是“烈火跆拳道馆”里的教练。他们培训的学生不仅有我校的学生,还有来自嘉兴职业技术学院、同济大学浙江分院的学生和一些中小学生的学员的招收面相当广泛。

就在一切都刚刚步入正轨之时,麻烦又出现了。武馆的开办,遭到了附近居民的频频投诉。因为跆拳道馆的训练一般都是在晚上和周末,楼上楼下的居民嫌太吵,武馆多次被要求停办。林钰知道,在他们道馆租这个场地之前,这儿本来是一个网吧,就是因为多次遭到附近居民投诉而被迫停办,因而林钰深知没有好的交际就没有一切的道理。于是林钰和队友就挨家挨户地去和左邻右舍道歉请求他们的原谅,也希望能够征得他们的支持。值得庆幸的是道馆现在已经慢慢获得了居民们的默许。理解都是相互的,林钰他们平时训练的时候也尽量轻声训练,以减少对居民的干扰。

当被问及是否有想过放弃时,林钰坚决地说:“要坚持的事情从来不会放弃。”似乎正是骨子里的这股倔强和毅力支撑着林钰勇敢而执着地向自己的理想跨出了第一步。

虽然一切都才刚刚起步,虽然之前遇到过一些挫折,但在林钰心里,这些都

算不了什么。正如林钰设想的那样,道馆正在一点一点好起来,自己的梦想正在一步步实现。林钰觉得这一路上不仅收获成功,更重要的是收获了让自己一生受用的友情。和队友们在一起情同兄妹,彼此之间很透明很信任,就像一个家庭。这给林钰带来了心灵上的温馨和甜蜜。从过去,到现在,乃至将来,“烈火队”将共同坚守着一个承诺:认真、快速、坚守承诺,绝无借口!

谈及对未来的打算,林钰说毕业了还得找工作,但“烈火道馆”也是自己事业的一部分,年底之前还想在嘉兴再开一家分店。对“烈火道馆”的未来,林钰心中早就在勾画一幅蓝图。“先在嘉兴做响,再到整个浙江。想让我的徒弟们将来都能在自己的家乡开一家分店。”林钰的道馆正慢慢地在嘉兴扎根,林钰的愿望也在慢慢生根发芽。

“追求成功不如追求成熟”,这是林钰的座右铭。“大学四年一晃而过,不去学习些东西实在太可惜。”林钰说这句话想要告诉所有在校的大学生。“学习一些东西”,指的不仅是书中的知识,更是让自己一生受用的本领、技能。林钰身上闪耀的不仅是肯吃苦、执着的光环,更有一股当代大学生难得的拼劲!失败没什么大不了,不过是重头再来!这不仅是林钰身上散发的魅力,更是值得我们当代大学生学习和借鉴的。



他要尘世间的上帝之国

——读《堂吉珂德》有感

袁博

子路宿于石门。晨门曰：“奚自？”
子路曰：“自孔氏。”
曰：“是知其不可而为之者欤？”
——《论语·宪问》

文如其人

所谓“文如其人”。
当过水手的梅尔维尔写出了美国文学的基石《白鲸》，紫式部的《源氏物语》是藤原道长时代的缩影，杰克·伦敦将自己的一生融入《马丁·伊登》，蒂雅特丽齐在天界中耀眼的神圣来自于但丁真实的爱恋。自真实而生的文字才有生命。
文学作品从游荡的写作灵魂中精粹脱出，浓缩成一滴巨大的醍醐，映射万物。即使躯体早已于几世纪前湮灭，但在阅读中，每个文字中袅袅升腾的芬芳会渐渐聚拢成灵魂的模样，这也是人们永生的一种形式吧。
看到十六世纪的塞万提斯，仿佛看到一个自传奇的石中蹦出的硬汉。他的左手在雷邦多(Lepanto)战役的冲锋中残废，之后被阿尔及尔海盗俘虏五年，后来写出了西班牙文学的顶峰之作——《堂吉珂德》。

塞万提斯从自己传奇的人生中吸取养分，赋予那个永远在记忆的黑暗中冲锋的骑士以活的灵魂。

塞万提斯虽然抱着要使骑士小说消失的意愿写了《堂吉珂德》，但书中还是不时流露出他对骑士的淡淡眷恋。最了解自己人往往是敌人，将骑士道说得最透彻的书也是使它消失的书。

骑士们高贵尚武，忠贞知礼，浪漫而坚定，是中世纪的禁欲主义——人的理性，和自人类童年时代遗留下来的天真浪漫的民间游吟文化——人的感性——融合成的群体。他们没有像巴黎圣母院中因禁欲而疯狂的副主教克洛德一般，成为被宗教的铁链锁死的可怜的牺牲者，骑士在为了主战斗的同时，盾牌上也背负着情妇的重量。他们白日里是高超坚忍的武士，而在浴血之后的夜晚，月亮会成为他们落泪的相思。

随着在骑士城堡外一声声的爆炸，火药葬送了冷兵器时代，骑士阶层退出了舞台，命运对万物一般无情。

堂吉珂德太过热爱游侠骑士了，但他生不逢时——“自从有了枪炮，卑鄙的懦夫就能杀死勇敢的好汉。值得万世留名的勇士，也许正英气勃勃，施展豪杰身手呢，一颗流弹飞来，马上结束了他的性命，断送了他的雄心壮志；而那个放枪的家伙却可能是看见那种倒霉的枪里发出火光就吓得逃跑的。”

《堂吉珂德》是塞万提斯最具国际影响的杰作，书名全称为《匪夷所思的拉曼查绅士堂吉珂德》。作品描写了读骑士小说入迷的没落绅士吉哈达，自号堂吉珂德，试图用虚幻的骑士之道还世界以公正与太平，先后三次骑着老马出外行侠。他雇请崇尚实际的农夫邻居桑丘·潘萨作为侍从，与自己一起经历了风车大战、英勇救美、客栈奇遇、恶斗群羊、挑战雄狮、人地穴探奇等等奇特事变。他不分青红皂白，乱砍乱杀，不断闹出笑话，被人捉弄，屡遭惨败，直至临终之前才翻然醒悟。小说通过塑造与刻画堂吉珂德这一滑稽可笑、可爱而又可悲的人物形象，成功反映了西班牙当时的人文主义思想和现实之间的矛盾，揭露了封建贵族阶级的骄奢淫逸，表达了人民对社会变革的要求和愿望。

塞万提斯(Miguel de Cervantes Saavedra, 1547年-1616年)是文艺复兴时期西班牙小说家、剧作家、诗人，1547年9月29日出生，1616年4月23日在马德里逝世。他被誉为是西班牙文学世界上最伟大的作家。评论家们称他的小说《堂吉珂德》是文学史上的第一部现代小说，同时也是世界文学的瑰宝之一。

堂吉珂德自己也知道世界变了——“我在如今这个可恨的时代充当游侠骑士，心里实在懊恼。”但他的可贵就在那近似愚人般的执着——“我想到这点，心上很不安。不过一切听天吧。如果我能够遂心如愿，那么，我比古代的游侠骑士多担受几分风险，也就多得人家几分尊敬。”

知其不可为而为之，这是最令人叹息而心服的战争。
堂吉珂德如同一个放射的太阳，带着无可阻拦的冲撞力，向悲剧命运挑战。

悲剧的战士

鲁迅也是个悲剧的战士，他在看不到出路的铁屋子里用笔力战清醒者的疼痛，但这种唤醒不过是增加更多令人绝望得难以承受的清醒的痛苦，软弱者竟宁愿在沉睡中死去，这承重哪里是一般生命受得住的。命运的设定让许多人想狂叫，想四处抓扯，撕破窒息的黑暗，但肉体不是冰冷的金属的对手。

然而，鲁迅还是倔强地斗争着，他的精神是长明灯芯。

鲁迅的小说中有着无数孤独者，如魏连伂，如狂人。他们是在铺天盖地的黑暗中弱弱燃烧的细烛，最终像用手指捻灭灯芯一般，凄凄惨惨地熄灭，然后世界继续死一般寂静。

鲁迅绝望地反抗，他也很少留给人出路与希望，他是冷酷的剖析者，让人对深处畸形的丑恶无法移目，却没有去挽救什么。

若说鲁迅是个月亮般清冷而残酷的揭露者，堂吉珂德则是个太阳般的反抗者，也许这是属于西班牙的倔强。

在《大河之舞》中，红裙的玛丽·佩吉斯(Maria Pages)将自己舞成暴风中的火焰，那忧郁而奔放的弗拉明戈是西班牙人野性的波涛，与代表男性力量的斗牛汇成一股欲将一切燃烧殆尽的热情，又奔腾在堂吉珂德的血管里。

《堂吉珂德》面世最初是作为谈笑的闲书而受人喜爱的，他的可笑之处是行明知不可为而为之，这是一般人不会去做的，做这些事的是疯子。可这疯子的行径下掩盖着与整个世俗的对抗。这些作者倾注于表面文字下的痴味，又有谁能解？

堂吉珂德释放囚犯，是基于最光辉的原则——“人是天生自由的，把自由的人当作奴隶未免残酷。”他这样坚持着，也这样做了，哪里管他们是恶是善呢。这是一种性格上的单纯，如涉世未深的孩童一般直接得夸张。但这颗本应属于孩童的高贵无污的心未被时间磨得黯淡，依

旧跳动在乡绅堂吉珂德的躯体里。但世人对一个成人的过于理想化的行为也就不再容忍了。

他对仆人表现出兄弟般的友爱——“你要依靠我的勇气，我很高兴，尽管你吓掉了魂，我总有勇气扶持你。”

他有坚如磐石的原则，面对公主，他也“随她是谁，我做事总要尽职责，凭良心，遵守自己奉行的规则。”

少了世俗圆滑，少了遇事随机应变，只是一头扎入骑士梦里，行着在现实世界中行不通的高洁，用短暂的一生竭力挽留骑士的消逝，将自己也搭进去了。——“连他自己也没料到，他一生就这样完了。”

悲剧啊，那毁灭令人痛心。如螳臂当车，如夸父逐日，如精卫填海，在力量悬殊时，奋斗的主角根本无一丝毫希望，那么到底为何要竭尽微弱的一生行不可能呢？

“生活与斗牛差不多，不是你战胜利牛，就是牛挑死你。”奋斗是无路的英雄唯一出路，他们高贵的心不允许沉睡，不贪恋无痛苦的甜美。

堂吉珂德的价值就是悲剧性的抗争。
就如同狂人被旁人另眼相待，他是世人眼中的疯子。

转身对着过去，堂吉珂德本质上是个极端怀旧主义者，死拉住已逝的游侠骑士衣角不肯放。

对着未来，他又是一个绝对的理想主义者，拼着一生追寻尘世间的上帝之国，将走自己的路的道理发挥到极致。他“要教未来赶早在当今出现，而且只凭一匹弩马，一副破盔甲，一个瘦弱残躯，却去攻打现时的紧要利害关头。”(海涅)

塞万提斯戏剧般的人生，充满命运的捉弄，他的《堂吉珂德》则是对命运的宣战书，写了满纸的倔强不屈服。

换到中国的文士，阮籍穷途之哭，满腔不遇之苦，这也许是儒家的中庸精神所致。子曰：“吾不欲匹夫之勇”，孔子不赞成暴虎冯河，死而无悔者。明哲保身也就顺理成章了。这实际上是在异常强大神秘的命运面前不自觉的示弱心态，搬出各种借口试图减轻理想不能实现的痛苦。邦有道，则知，邦无道，则愚。一副难得糊涂之态，就是不愿意拿自己撞墙，而清代的谭嗣同率然流血的勇力在温儒的传统中就显得刺目了。

堂吉珂德的匹夫之勇，实是珍贵的义无反顾。在太多的理性中，“胡来”也是必要的，这是生命的朝气。对生，对死，投去冷冷的一瞥，骑士啊，向前。我把堂吉珂德算作最有勇气的骑士，即使他最后“醒悟”，他一生的抗争也会留存下来，在欲睡的混沌人心中一直高举长剑，踢着马刺，向前，向前。

碎想

——我读《尘埃落定》

包晓英

一粒尘埃，飘摇……
一个拥有至高权力的土司，一个落入风尘的汉族女子，在一场酒后，有了一个傻子。
我想，他傻什么？
“我对他们说些自己觉得没有意思，他们却觉得很有意思的废话。我心里想什么嘴里就说什么。我说这些话没什么意思。跛子管家说，少爷不能这样说，表其家的祝福，表其家的希望对于生活在表其家领地上的子民来说，怎么会不重要呢？”
一个傻子，他懂得生活，懂得怎么做自己，懂得如何生活才快乐，懂得如何来成就自己的理想与抱负。他说一些自己觉得没意思的话，别人却觉得有意思的话。他似乎是天生就有一颗政治家的脑子。

“他扫雪是用脚一下一下去踢，就这样，也比另外那些家伙快了很多，所以，当他故意把雪踢到我脸上，我也不怪罪他。即使是奴隶，有人也有权更被宠爱一点。对于一个统治者，这可以算是一条真理。是一条有用的真理。正因为这个，我才容忍了眼下这种犯上的行为。”

对于一个统治者，显然，这个傻子有着不小的野心。成为一个土司。或者……他想很多，在他脑子里知道自己将来是什么，亦或者他是善良的。是的，想很多，却说很少的话。然后做，只做有把握的事。

“然后，他叹了口气，我懂得那意思是说，唉，终究还是个傻子。他口里说的却是：‘明年你再到北方旅游吧。那时我给你派更多的随从。’母亲说：‘还不感谢父亲。’我坐在那里没有说话。”

是的，我没有说话，因为我不想说话。有些事情只要自己明白就可以。说出来，更多的时候它只

能成为一个笑话，或者只是徒增他人烦恼而已。

“啊，当一个土司，一块小小土地上的王者是多么好啊。要不是我只是父亲酒后的儿子，这一刹那，准会起弑父的念头。而我只是说：‘卓玛，停下，我渴了。’”

那又怎么样，想想而已，至始至终，对于父亲母亲甚至兄弟他都是仁慈的了，在那样一个年代，没有被权力欲望充昏头脑，然而他的母亲还有其他人没有读懂他，更多的时候，他还是个需要被爱的人，也是缺少了关爱吗？一个传说，一个历史就这样产生了。

有时候，羡慕他，他的人生态度，知足常乐；有时候，怀疑他，人真的可以这样么，那真的可以称做一种境界。如果我可以做自己，是的，做自己。如果可以。然而只是如果……

尘埃，它是多么的渺小，甚至被忽略，落定，又怎样？依然渺小。于是，尘埃落定。

读点经典

《论语》

子曰：“弟子入则孝，出则弟(悌)，谨而信，泛爱众，而亲仁，行有余力，则以学文。”

【译文】孔子说：“弟子们，在父母跟前，就孝顺父母；出门在外，要顺从师长，言行要谨慎，要诚实可信，要广泛地去爱众人，亲近那些有仁德的人。这样躬行实践之后，还有余力的话，就再去学习文献知识。”

《中庸》

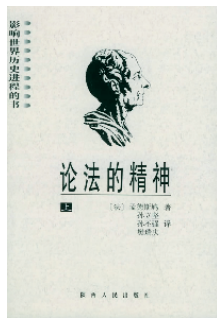
天命之谓性，率性之谓道，修道之谓教。道也者，不可须臾离也；可离，非道也。

【译文】上天所赋予人的本质特性叫做本性(天性)，遵循着本性以做人处事叫做道，圣人的教化，就是遵循本性，来修正过与不及的差别现象，使一切事物皆能合于正道，这称之为教化。

经典书架

论法的精神

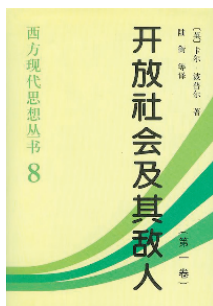
孟德斯鸠是法国十八世纪杰出的政治哲学家，启蒙思想家，也是资产阶级理论的创始人和奠基者。其著作《论法的精神》不仅是西方自亚里士多德以来的一部最重要的政治哲学著作，而且也是资产阶级法学最早的古典名著，对近代资产阶级政治学的发展产生了巨大的影响，被称为“是亚里士多德以后第一本综合性的政治学著作；是到他的时代为止的最进步的政治理论书。”该书所倡导的法制、政治自由和权力分立是对神学和封建专制的有力抨击，成为此后资产阶级大革命的政治纲领。特别是为孟氏所第一次正式提出的分权与制衡理论，对近代以来的资产阶级政治实践和政治思想产生了直接而深远的影响。



作者:孟德斯鸠(法)
出版社:陕西人民出版社

开放社会及其敌人

本书是举世闻名的哲学家卡尔·波普尔的代表作。从就其对极权主义抨击而论，堪称一本最伟大的政治思想经典著作。正如哲学家德特马·马林所说的那样，几乎不曾有过任何一部比《开放社会及其敌人》更为宏大的，反对那些二十世纪暴行之基础的思想作品。该书初版为1945年，其后马上成为哲学类图书中的畅销书，被译成多种文字，影响深远。在这部巨著中，波卡尔把笔墨集中于对柏拉图、黑格尔和马克思三个思想家的社会政治哲学的批判上，认为正是他们的思想构成现代极权主义的来源，但对于“开放社会”究竟是什么，却很少正面提及更没有加以系统说明。



作者:波普尔(英)
出版社:中国社会科学出版社

嘉院后勤

创建优质高效后勤服务

为实现学校三步走发展战略而努力奋斗

教育发展集团公司

全校深入学习实践科学发展观活动启动以来,教育发展集团公司党政领导班子认真学习相关文件和理论辅导材料,进一步加深对科学发展观的理解和把握。按照校党委部署,公司确保“规定动作不走样”,同时结合自身实际,以“规范管理抓质量,优质服务创品牌,科学发展上水平”为载体,深入开展调研活动,认真查找不适应、不符合科学发展观的思想观念、影响和制约公司科学发展的突出问题以及党性党风党纪方面群众反映强烈的问题。召开调研座谈会11次,采取座谈、征求意见、向计于员工等多种形式,开展了解放思想大讨论。公司党政领导成员确定了6个重点调研课题,深入公司内外调查研究。在学习、调研基础上,查出问题63个。期间召开了3次公司中心组学习会、8次党政领导班子会议、1次专题民主生活会,对查找出的问题进行反复梳理、认真分析原因,提出了解决问题的思路 and 对策。

一、公司领导班子在贯彻落实科学发展观上形成的共识

经过认真学习、广泛调研、深入分析,公司领导班子更加深刻地认识到,科学发展观体现了我们党对经济社会发展规律的新认识,对发展本质的全面准确把握,是马克思主义的世界观、方法论,是我们各项工作的重要指导方针。公司深入贯彻落实科学发展观,就要坚持以中国特色社会主义理论体系为指导,把科学发展观要求落实到公司工作各个方面,体现在公司各项建设之中。

(一)坚持发展是第一要义,进一步确立“两个适应”的发展目标

高校后勤社会化改革的目的,就是使高校摆脱办社会负担,从而使高校领导可以专心致志地抓教学科研,同时降低后勤运行成本,并获得更好的后勤保障服务。2007年7月,在千岛湖中层干部学习会上,徐宪民校长报告将这一改革目标具体化,明确提出教育集团公司要“与不断发展的市场经济相适应,与不断发展的市场经济相适应”(以下简称“两个适应”)。几年来,公司领导班子在制订发展规划和任期目标上,在行政决策和思想政治工作中,都把“两个适应”作为集团公司既定的发展目标,但是当前公司现状离“两个适应”目标还有较大差距。公司要科学发展,必须坚持“两个适应”目标不动摇。

在现阶段,公司做到“两个适应”,一是要与我校为第二步战略目标实现提出的任务、要求相适应,提升后勤保障能力,扩展服务领域,提升服务水平,不断化解师生生活难题;二是要与走向市场相适应,努力打造优质服务品牌,不断开拓经营服务领域,积极服务于社会,壮大企业实力,形成多领域渗透、多产业发展、多元化投资的新格局,将公司真正建设成现代企业。

(二)进一步解放思想、转变观念,坚持改革不停步

高校后勤社会化改革是一项全新的事业,必然经历新旧体制、机制更替过程,发展目标及实现路径的清晰化、新的体制机制的建立和完善,必然伴随着观念、习惯的冲突与交锋。公司要科学发展,必须进一步解放思想、转变观念,坚持改革不停步。

当前,公司要坚持以改革、发展来解决存在的深层次矛盾和问题,消除影响科学发展的体制和机制障碍,建立起更加充满活力、富有成效、积极

开放、符合市场经济规律的现代企业制度和运行机制。公司领导班子要加大抓改革、抓发展力度,提高统筹兼顾、协调发展能力,公司职能部门要提高管理水平、强化细节管理、提高内部执行力与运行效率。

(三)突出为学校服务的根本宗旨,积极打造优质后勤服务品牌

服务是高校后勤永恒的主题,为学校发展提供坚实的后勤保障是公司最突出的根本宗旨。公司要始终坚持一切工作紧紧围绕学校党政中心,服务于教学、科研等各项工作,不断提升服务理念,努力提高服务水平,打造优质服务品牌。

(四)坚持以人为本,充分调动广大干部、职工积极性和创造性

作为面向全校2万名师生员工提供后勤服务、拥有650名员工的高校后勤实体,实现好、维护好、发展好职工的根本利益,营造一个有利于内部职工和谐共事、个人和公司共同发展的企业环境,既是实现“以人为本”的根本要求,也是公司持续健康发展的基础条件。

公司要进一步关心职工,为职工改善工作、学习条件,在提高企业整体经济效益的同时逐步提高职工的个人收入;要充分发挥党政工团基层组织的积极作用,积极加强社会主义核心价值观和健康、向上的企业精神建设;要充分调动职工的积极性、主动性和创造性,为企业进一步发展注入新的生机和活力,成为推动公司发展的强大动力。

二、公司当前存在的主要问题和原因分析

党的十六大以来,我校实现了跨越式发展。与学校改革、发展同步,公司走过了三大步:一是实现了合并各校后勤资源优化重组、平稳过渡;二是实现了学校行政体系与后勤实体的分离,后勤改传统行政管理为甲乙双方实质分开,甲方(公管处)管理、乙方实体(教育发展集团公司)按企业化运作;三是公司更新思想观念,强化市场意识,转换运行机制,服务与经营项目不断扩大,对外服务迈出探索性步伐。经过公司几届党政班子不懈努力,作为后勤实体的公司已建立起企业运行机制,建立起新型用工体系和一支和谐的后勤团队,后勤服务规模从2002年的8千师生发展到2008年的2万师生,后勤服务年业务收入从2002年2000万元发展到2008年4930多万元,后勤服务设施得到加强,实现了国有资产保值增值,企业赢利逐年增长,自我生存和发展能力进一步增强,较好地适应了公司目前承担的全校后勤保障任务。

站在高校后勤改革的高度审视,与先进院校比较,公司在发展的道路上依然存在着不少问题,实现高校后勤社会化的目标还有很长的路要走。客观上有各校不同的地区、校情环境和条件。从主观上查找,公司存在的主要问题是:

- 1、在服务窗口还存在师生反映服务质量不高、效率不高、不及时、不方便的诸多问题。如就餐高峰时拥挤、部分学生住宿条件较差、饭菜品种和口味难以满足各地学生不同要求、迟来就餐者可选择饭菜少、饭菜凉、维修不及时、意见得不到及时回复且有推诿现象,部分教工反映,校园初现停车难,望能及早规划解决,等等。
- 2、公司管理上存在问题有:许多制度、机制

依然沿袭学校事业管理办法,没有完全满足公司企业化发展的需要;一些新建制度、机制存在不成熟、不配套、不落实问题;公司有些决策执行不力;尽管有了经济技术指标考核和管理综合目标考核机制,但考核结果的执行力度不够;绩效考核体系还不能合理体现工作岗位价值和工作成绩,在调动员工积极性和起到激励、警示方面作用还不足;服务质量监控体系、学生义务监督员队伍虽已建立,但发挥作用不足、有时反映不够灵敏;公司机关效能有待进一步提高,公司机关和二级部门均有不同程度的人浮于事现象。

3、后勤干部职工队伍结构性矛盾依然突出,高水平的管理、技术骨干以及熟练的一线员工严重不足,使一些工作达不到应有水平,一些新领域无法提供有效的服务保障;管理、技术骨干队伍不稳定,“引不进”、“稳不住”忧虑同在;合同制职工(已占到职工总数70%)对提高薪酬、福利待遇呼声强烈,迫切要求制订和出台一系列有助于合同制职工更好地融入集体、实现自我价值、解决他们突出问题和困难的政策和制度;部分事业编制员工迫切要求解决职称聘任和工人技术等级确定问题。

4、公司创业创新意识不浓,创新服务模式、增添服务项目、推广服务领域、开拓社会市场能力不足,纯社会市场收入占到总收入的份额偏低,距后勤社会化的目标有较大差距。

产生问题的原因既有客观方面的,也有主观方面的。从主观上讲,公司领导班子成员的思想认识、精神状态、驾驭能力、管理水平、工作作风和党性修养等方面因素都直接影响到公司的科学发展。下面就公司领导班子的主观原因作分析。

1、公司领导班子学习科学发展观的自觉性还不强,对科学发展观的深刻认识和全面把握还不够

班子成员对科学发展观的重大意义和科学内涵学习理解不够深入,往往忙于日常事务,对理论学习投入精力不足,用理论指导实际、进行深入思考、破解科学发展的难题欠缺,直接影响公司贯彻落实科学发展观的成效。

2、公司领导班子进一步解放思想、营造创新氛围推动科学发展还不够

班子成员面对不同体制并行运行的现实,走进矛盾、化解难题的态度不够积极;抢抓机遇、用好机遇的紧迫感和责任感不强,有求稳怕乱思想;面对新形势新任务,解放思想不够,开创新性不强,视野不够宽阔,缺乏开拓进取、奋力争先的劲头。

3、公司领导班子统筹兼顾、协调发展能力有待提高

近几年来,随着学校快速发展,公司面临的内外压力越来越大,安全、稳定面临着更多挑战,班子成员身陷事务圈子,大量时间用在处理具体事务上,弱化了组织者、引导者的职责;研究公司长远发展和体制、机制改革偏少,面对改革和发展过程中各种纷繁复杂的问题,缺乏攻坚克难的勇气与能力,时有担忧、畏难情绪,对外开拓“引进来”、“走出去”步伐和效果都未达目标;公司现有管理按“以人为本”、“统筹兼顾”、“全面协调可持续”要求衡量,其科学性、合理性、可操作性均有不足。

4、公司领导班子密切联系群众和求真务实的工作作风还需要进一步加强

班子成员深入基层调查研究不多,直接听取

师生员工意见不够,未能充分调动广大职工参与公司管理的积极性,公司的民主管理、科学管理、依法管理还有差距。

5、公司党总支政治核心作用履行还不到位

党总支作为公司的政治核心,在贯彻落实科学发展观中具有首要的职责,但在实际工作中除了中心组学习、民主生活会严格定时定内容外,专题研究公司思想政治工作偏少,基层组织活力和发挥作用不足。

6、公司领导班子成员党性修养需要进一步增强

对照科学发展观的要求,班子成员需要进一步加强党性修养和锻炼,带头发挥共产党员先进性,在公司党的建设和各项事业中讲党性、重品行、作表率。

三、公司下一步发展的思路和解决问题的对策

结合查找出的突出问题,公司领导班子经过反复研究,进一步明确了今后一个时期公司发展的总体要求、工作目标、思路 and 具体举措。

(一)总体要求

全面贯彻党的十七大精神,高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,创新发展理念,破解发展难题,提高发展水平,应对新挑战、抢抓新机遇,创建优质高效后勤服务,为实现学校三步走发展战略而努力奋斗。

(二)工作目标和思路

在学校推进“三步走”发展战略,进入以内涵建设为重点的发展阶段,公司要乘势而上,苦练内功,促进管理上水平。要围绕“两个适应”,加快公司现代企业制度、现代企业运行机制建设与完善,进一步提高企业经营风险控制和防范能力,加强后勤资产的合理性、有效性管理,优化职工队伍结构,以引进和加强培养的多种形式促进高水平管理、技术骨干队伍形成,大力加强服务品牌建设,全面提升优质服务理念、优质服务水平,提高公司及下属实体的实业资质,努力开拓社会市场,进一步提高公司各级党组织活力,充分发挥党员先锋模范作用,加强先进的企业文化建设,在服务学校发展中,公司各项工作达到省属本科院校后勤实体的中上水平。

(三)具体举措

一是增强科学发展意识,进一步推进解放思想。提升发展理念,切实转变不符合科学发展要求的思想观念,用思想解放引领工作思路、措施的创新与突破,坚持更高标准,追求更高水平,推动各项工作不断取得新成效。

二是创新完善体制机制,破解制约发展的难题。从建设与完善现代企业制度、现代企业运行机制出发,解决好管理体制、运行机制中不顺的问题。积极培育、提高公司和下属实体实业资质,建立激励机制,鼓励走出校门、开拓社会市场,向多领域渗透、多产业发展、多元化投资的新格局转型,争取在不断开拓社会市场中壮大实力。大力推进服务创新、制度创新、管理创新,消除体制机制性障碍。

三是促进服务设施换代升级,增强后勤保障能力。在新校区后勤服务设施建设和原有后勤服务设施改造中,大力推进采用新技术、新设备、新

(下转第七版)

黄建平副校长出席公司领导班子专题民主生活会

本刊讯 6月4日上午,教育发展集团公司召开深入学习实践科学发展观活动领导班子民主生活会,副校长黄建平到会指导。

黄建平在听取公司领导成员批评与自我批评后作讲话,充分肯定公司这次专题民主生活会准备充分,查摆问题全面客观,分析比较深刻,从主观上找原因态度诚恳,为学习实践活动的深入推进打下良好的基础。

黄建平对公司下一步工作提出十条要求:一是完善分析报告,进一步查摆,找准不符合科学发展观的突出问题,抓好队伍思想建设和组织建设;二是加强管理的精细化和规范化;三是提高工作责任心;四是下大力气解决好服务对象和员工反映强烈的问题;五是进一步振奋精神,要有克难攻坚的决心和进取心;六是进一步增强法制意识、安全意识和忧患意识;七

是进一步加强制度建设;八是提高驾驭复杂情况的能力和解决难题的效率;九是进一步深入员工、深入二级学院、深入学生,提供优质高效的服务;十是及时纠正和改进查摆出来的问题和不足,班子成员之间相互提醒、相互帮助,进一步提升合力,开创公司工作新局面。

公司党总支书记徐有恒主持专题民主生活会,公司领导班子成员对照科学发展观的要

求,结合自身思想和工作实际,针对思想作风、工作作风和服务对象及员工反映强烈的问题,实事求是地分析产生问题的主客观原因,特别是主观原因,进行了踊跃的批评与自我批评,明确今后努力方向,提出整改措施。

(党总支)

教育发展集团公司开展“优质服务月”活动



校党委书记胡建成、校长徐宪民、副校长冯浩等校领导亲临活动现场



安全知识竞赛



品尝美食



商品优惠价销售



平价销售盆栽



银行现场服务

在深入开展科学发展观学习实践活动中,教育发展集团公司注重学习实践活动和经营服务工作“两手抓、两不误、两促进”。进入分析检查阶段,公司领导班子一方面对征求到的意见、建议和查找出来的问题进行全方位、多层次的梳理,积极准备召开领导班子专题民主生活会,一方面贯彻边学边整边改方针,推出全公司的“优质服务月”活动,为师生办实事、提供实惠,促进学习实践活动 outcomes。

这次“优质服务月”从5月12日开始,至6月12日结束,并在5月21日举办集中服务活动。“优质服务月”主要活动有:现场为教工提供大米、油、调味品等销售服务,为师生提供净盆菜服务;文苑宾馆面向全校师生办理住宿优惠季度卡、年卡;组织

人员集中清洗教一、教二、教三、教四教室电风扇,专人上门检修学生寝室公共物品,检修漏电保护器、消防器材,设摊免费为师生检测、维修电脑,免费维修小家电、自行车,免费维修学生寝室和学生私人物品,现场清洗、维修饮水机;邀请电信公司现场办理帐户开通、网卡销售,受理宽带故障报修申请、学生投诉和建议,手机、通讯现场服务、咨询,优惠促销;联合大通汽车维修厂推出换机油免工时费服务,发放家庭小轿车安全行驶、保养、节油资料;免费为师生小盆栽换土上盆服务,发放嘉大花卉优惠券,进行家庭植物养护、病虫害防治现场咨询和诊断解答,举行插花活动,室内花卉选择、养护、摆放知

识讲座;文苑宾馆餐厅每周推出一只特价菜,嘉大商场每天至少推出一款平价销售商品,嘉大数码商品9.5折优惠一周,等等。

在“优质服务月”期间,公司及下属单位主动收集师生服务需求和意见、建议并进行快速处理反馈,加强与学生义务监督员、学生生活管委会的沟通联系,检查、落实、督促窗口规范服务、文明用语和仪容仪表,并邀请学生体验后勤工作。

在“优质服务月”期间,公司组织开展员工技能比武活动,提升员工规范服务、优质服务水平和服务技能,争创公司优质服务品牌效应,各食堂还与学生组队进行烹、炸、煎、煮等项目的烹饪技能比武,开展师生互动交流。(综合办 小徐文/摄)

《食品安全法》培训

6月9日,饮食服务公司、采购供应部派员参加市卫生监督所与市餐饮行业协会联合举办的《食品安全法》宣贯培训培训班活动。此次培训,主要对《食品安全法》立法目的、意义及有关条款和餐饮业贯彻《食品安全法》实施要点、《嘉兴市餐饮业使用食品添加剂指导意见》等方面,进行了重点讲解与分析。

培训虽仅有半天时间,与会人员感到受益匪浅,纷纷表示要将新的《食品安全法》第一时间传达给每一位员工,认真学习、对照,有效规范食品加工程序,做好新形势下食品安全工作,提高学校餐饮食品安全整体水平。(汪晓芳)

公寓层层签订《安全责任书》

本刊讯 6月1日,公寓服务部责任人和楼长、楼长和值班员、楼长和保洁员分别签订《公寓服务部楼长安全责任书》、《公寓服务部楼口服务员安全责任书》和《公寓服务部保洁员安全责任书》。

《责任书》涵盖消防安全和治安安全目标,明确责任、年度安全目标和工作基本要求,建立严格的安全稳定工作奖惩机制,对成绩突出的进行表彰奖励,对违章发生火警、火灾造成不良后果者追究责任,并把消防安全管理目标列入个人年度考核体系,实行一票否决制。此外,《责任书》坚持“安全第一、预防为主”的方针,将“安全责任重于泰山”的理念放在首位。

通过签订《责任书》,进一步明确各岗位员工工作职责,增强员工安全责任意识和工作责任心,从而更严更细做好安全工作。(吴胜珍)

加强节约用水宣传

5月12日上午,市城市节约用水办公室联合我校公共事务管理处、教育发展集团公司物业水电部在公寓(2)广场进行“全国城市节约用水宣传周”现场咨询签名活动,并向师生员工分发《节水倡议书》和《节水知识手册》,近千名师生参与签名活动。(何莹莹 文/摄)



切实做好毕业生离校期间后勤服务保障工作

本刊讯 5、6月份既是毕业生论文撰写、答辩的关键时期,也是毕业生就业的关键时期,毕业生压力大、任务重。集团公司坚持以人为本的服务理念,认真做好服务

工作。公司召开专题会议,要求各二级部门主动关心学生,加强沟通,提高安全意识,及时排忧解难,为广大师生提供优质服务;要求监控中心进一步加强监督,及时反馈

有关信息。同时,在毕业生离校期间,公司班子实行夜间值班制,认真走访,及时了解情况,发现问题,化解矛盾,让广大师生得到更贴心的服务。(小徐)

2009-2011年度主要饮食原材料招商工作完成

本刊讯 5月6日,我校2009-2011年度主要饮食原材料招商工作顺利完成。本着“公开、公平、公正”的原则,集团公司

按照招商程序,面向社会公开发布招商信息,成立两个考察小组,对各报名单位进行严格的资质审查、实地考察,招投标领导小

组结合我校采购工作实际的和标书,最终评审确定了2009-2011年主要饮食原材料供应商。(支一菁)

公寓服务部开展“防灾减灾宣传周”活动

自今年起,每年5月12日为全国“防灾减灾日”,我省高校将今年5月7日—5月13日定为“防灾减灾”宣传周。教育发展集团公司在后勤宣传橱窗张贴防灾减灾知识图片,各宿舍楼宇利用楼内黑板报宣传地震防范和自救、火灾自救两大方面的知识,让学生学到更多防范和自救知识。

5月12日下午,我校开展“防灾减灾日”消防培训、逃生自救演习活动,公寓服务部楼长、值班员参加培训和演练。南湖消防大队讲解了应急灭火、逃生自救等消防知识,全体人员参加了火灾疏散逃生和灭火演练,通过亲身体验,掌握了紧急火灾疏散的知识和自救自护的能力。

5月12日晚上,公寓服务部召开安

全会议,分析讨论学生寝室手提电脑、手机、现金等被盗事件频频发生的原因,并提出应对措施,以增强学生主动防范意识,增强技防硬件设施,共建安全的生活环境。当晚,学生处副处长姚颖超带队,住楼辅导员和公寓服务部全体楼长、办公人员,分片分楼突击检查学生寝室用电安全情况。

(周华丽、吴胜珍)

省高校后勤接待实体交流研讨会在我校召开

本刊讯 5月8日,由省高校后勤管理研究会办公室工作委员会主办的省高校后勤接待中心(宾馆、招待所、招待餐厅)交流研讨会在我校文苑宾馆召开。全省15所高校30余名高校后勤领导、接待中心部门负责人参加了会议。

浙江林学院后勤集团副总经理陈培金主持会议,介绍了2008年7月在北京举办的首届“全国高校假日联盟合作论坛会”有关情况。我校教育发展集团公司总经理方苏华就高校后勤接待工作的特点与发展趋势以及对整合本省高校接待资源、建立业务推荐体系的展望作了开场发言,宁波大学、绍兴文理学院、浙江林学院、中国计量学院等代表介绍了各自接待实体的经营模式和发展情况。

会议讨论了在经营管理过程中出现的行业性问题,建议本省高校接待实体建立行业联盟,成立相关信息网站,编辑高校接待中心宣传册,争取早日与全国高校接待实体联盟建立联系。中国计量学院后勤服务公司郭志德总经理对本次会议进行了总结。(王斐 文/摄)



联合整治校园周边市容环境

5月19日,市城管执法部门、校保卫处和集团公司商贸公司开展我校校园周边市容环境集中整治活动,对商铺占道据街道,严重影响路人行走的业主进行当场教育,责令其将超出营业范围,阻碍行人行走的货物立即撤离。此次整治活动为期一周,采取强制措施,确保校园周边营业场所安全有序,为广大师生创造良好卫生环境,巩固创卫成果。(周丽萍)

饮食服务公司召开各食堂经营指标分析会

5月4日,饮食服务公司召开三级部门主任以上会议,饮食服务公司经理俞荣根比照2008年实际完成情况,结合2009年饮食服务公司服务、经营指标,进行详细分解剖析,要求各食堂树信心、鼓士气,努力完成经营服务指标。

在各食堂自报今年保底完成营业额与争取完成营业额的基础上,会议最终对各食堂营业指标额达成一致意见。(汪晓芳)

浙师大物业管理有限公司来校交流

本刊讯 5月14日,浙师大物业管理有限公司总经理周光明等7人,来我校教育发展集团公司交流高校物业服务工作。集团公司副总经理叶正忠和物业维修部有关人员参加座谈会。

浙师大物业管理有限公司是我省高校物业成功走向市场的首批高校之一,座谈中该公司代表就浙师大物业规范化管理及校外市场拓展进行了介绍、交流,双方就高校物业的共同难点问题进行了充分深入的交流、探讨。(何莹莹)

公司运动队获校第九届运动会教工团体亚军

5月16日,历时两天的第九届校运动会落下帷幕,教育发展集团公司分公司代表队经过努力拼搏,取得了教工团体比赛第二的好成绩。

为了更好地展现后勤风貌,公司分公司提前积极筹备,认真组队,并利用工作之余,对绑腿跑、跳长绳、跑篮等比赛项目,按比赛要求积极进行训练。5月15日,在跳绳比赛中,清一色的男队员,在宋曙光、袁凯的甩绳配合下,一分钟内跳了56个,名列小组第五;中午,游泳场馆再传捷报,获得小组季军;5月16日,运动员们早早在运动场集合热身,面对历届绑腿跑劲敌——医学院队,队员们配合默契,发挥出色,以0.35秒之差屈居小组亚军;紧接着跑篮比赛,选手们沉着冷静,发挥平稳,拼得小组比赛第二;下午,在最激动人心的60米迎面接力比赛中,运动员健步如飞,获得小组第三名。

在比赛的同时,集团公司员工坚守岗位,认真做好校运动会期间的各项保障和安全生产工作。

(小徐/文 小徐、吴胜珍等/摄)



公司代表队入场



跑篮



绑腿跑



跳绳比赛

分工会组织青工拓展训练活动



5月9日,公司分工会、团总支组织近30余名青年员工在周家庄园开展拓展训练活动。

学员在教练指挥下,编制成两组,穿上蓝色和绿色的迷彩服,并通过集思广益,产生各自的队名、队歌、队旗和口号,并进行了展现。

热身运动,教练带领“闪电队”、“来必胜队”进入正式拓展训练。首先是“信任背摔”,锻炼团队的信任度和团队合作。站在1.5米高的站台上,双手绑紧,大声询问队友:大家准备好了吗?站台下的一对对队友双臂交叉平行放在对方的肩膀上,齐声回答:准备好了!只见一道垂直的人墙快速的倒卧下来,被站台下的人员牢牢接住,安全落地。一个接着一个,所有的队员都经历了高台和信心的考验。

接着是考验默契和智慧的“集体拔河”、“移形换位”、“团队绑腿跑”、“齐眉棍”、“驿站传书”、“盲人方阵”等活动。大家踊跃发言,积极提供方法,在测试、否定、再测试的循环中,找到适合自己队员快速完成任务的方法。

一天的活动让队员们都感到疲惫,但大家在团队合作中,认识到自身潜能,增强自信心,克服心理惰性,磨练战胜困难的毅力;认识群体作用,增进了参与意识与责任心、群体合作精神。

(支一菁/文 徐淑燕/摄)

公寓服务部精心策划、组织开展员工技能比武,历时近一个月,共有119人参加了5个项目的比武。

一是公寓管理系统、计算机操作比武,在多次学习、培训基础上,要求值班员在5分钟时间内输入规定的5条晚归记录,楼长在5分钟时间内输入5条晚归和5条违纪记录。通过这项比武,旨在提高员工信息化管理能力。

二是维修比武,利用学生寝室换下来的坏灯管,开展基本维修技能比赛,考评选手是否具有丰富的理论知识和实践操作经验、准确的判断和快速的故障排除技能。通过比武,不仅提高了技能水平,而且倡导了节约概念。

三是SIMS比武,体现“耐心”服务,比武中,楼长和值班员不厌其烦地对一些寝室进行“强开”、设置限流、恢复“正常”等操作,加强员工的应急处理能力。

四是安全问答比武,以学生用电安全、公寓管理安全、校园生活、突发事件处理等进行问答比赛,全体员工熟记安全知识,使安全工作真正深入人心。

五是保洁比武,进行拖地和擦玻璃比武。只见各个动作娴熟,干劲十足,谁都不甘落后。比武不仅增强了工作交流,而且进一步规范了保洁人员的操作规程,提高整体工作水平。

本次岗位技能比武与日常公寓服务管理工作密切相关,既增强学习意识,激发广大员工不断进取的精神,有利于形成边工作、边学习的浓厚氛围,又能引导员工树立新理念,提供新服务,塑造新形象,以更好的服务品质为广大师生服务。

(吴胜珍)

开展技能比武 提升服务水平

创建优质高效后勤服务 为实现学校三步走发展战略而努力奋斗

(上接第五版)

能源,淘汰高耗能、高污染及安全性能差的设备,增强公司的后勤保障能力、提高节能减排水平、降低消耗和员工劳动强度。

四是着力服务窗口建设,打造优质服务品牌。饮食、住宿、物业、维修、商(场)店、宾馆等窗口单位,其服务水平是公司的标志和形象,历来是各级领导、广大师生员工最关心的,最期待取得明显成效的。这些窗口单位要永远追求高标准,不断进入新境界,努力打造广大师生认可的、叫得响的优质服务品牌。公司将开展优质服务品牌认定、命名工作,鼓励优质服务品牌、优质服务班组以个人名义申请命名。

五是促进管理上水平,为广大师生提供规范、标准、快捷、方便的服务。要加强经营风险评估,谨慎决策,进一步提高经营风险控制和防范能力,强化问责制;要加快管理规范化、标准化、信息化建设,强化经济技术指标考核和管理综合目标考核,考核做到公开、公平、公正;要紧缩非生产性人员编制,充实一线生产人员;要修订有关制度,鼓励促进管理上水平的部门、班组和个人。

六是实施“人才强企”战略,加快形成高水平管理、技术骨干队伍。实现公司又好又快发展的关键在人,“人才强企”是重中之重、当务之急。要出台公司引进人才办法,建立汇聚管理人才、技术人才

的用人机制和有利于青年员工成长、充分发挥作用的激励机制,完善管理技术岗位职务聘任、考核、分配办法。加大员工尤其是新进员工岗位培训力度,利用学校多学科优势,凡专业对口的安排专家教授对口辅导,学校没有的专业,根据发展需要安排外出进修培训,每年财务预算中列出专项经费。积极向学校申请,妥善处理原事业编制员工的职称聘任和工人技术等级确定问题。

七是积极贯彻《劳动合同法》,保障合同制员工合法权益。加强与合同制员工联系和沟通,研究修订公司合同制员工薪酬条例,使工作满一定年限的合同制员工收入、福利待遇随业绩和贡献的提高而提高。在使用培养上,做到校事业编制员工、公司企业编制人员、公司合同制人员一视同仁。

八是在公司经营效益提高的前提下,逐年提高员工收入。积极改善员工工作条件,加强劳动保护。帮助特殊工种和有困难的合同制员工解决集体宿舍住宿问题。关心群众生活,对年老病弱员工、遇难遇事员工开展“送温暖”活动。

九是加强企业精神和民主法制建设,积极推进企业民主管理。组织全体员工对公司使命、工作目标、管理理念、服务宗旨、服务育人理念等进行大讨论,达成共识,提炼为公司的企业精神。开展形式多样的民主管理、员工岗前培训、凝聚力工程、文体活动以及广泛的宣传教育,丰

富业余文化生活,增强广大员工对公司的认同感和凝聚力,增强团队精神,提高综合素质,构建和谐后勤。

十是扎实推进强基础、创先进工程,提高党组织的战斗力和凝聚力。着力抓好基层党组织和党员队伍建设,充分发挥基层党组织在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐方面的作用,健全让党员经常受教育、永葆先进性的长效机制,构建党员联系和服务群众工作体系。

四、加强公司领导班子自身建设的具体措施
(一)加强理论学习,努力建设与俱进、开拓创新的领导班子

坚持和完善公司理论中心组学习制度,将学习与实践科学发展观作为今后一个时期班子成员理论学习的重要内容,并以制度形式予以保证;加强对理论学习的检查和考核,紧密联系公司实际,以科学发展观统一认识,解放思想,不断提高班子成员政治理论水平和与时俱进、开拓创新的能力;加强经济、科技、法律、管理等知识学习,提高公司经营管理能力。

(二)完善民主集中制,努力建设团结高效的领导班子

坚持董事会领导下的总经理负责制,坚持党总支的核心保证作用;进一步完善经理办公会议、党总支委员会、党政联席会议等议事决策制度;健全班子成员谈心制度、班子民主生活会制度,充

分发扬党内民主,开展批评与自我批评;加强班子成员之间的沟通与联系,进一步增强班子的整体合力;完善班子成员联系基层点制度;进一步发挥党政工团基层组织的作用。

(三)加强调查研究,努力建设求真务实的领导班子

坚持先调研后决策、先酝酿后上会、先立章后办事、先试点后推广、先缓解后解决的工作程序,认真解决公司发展中的新情况、新问题,加强对关系集团公司改革、创新发展、稳定、安全等重大问题的全面性、前瞻性、系统性研究,增强工作的预见性、针对性和有效性,努力提高决策水平和办事能力,认真倾听员工呼声,切实改进工作作风。公司领导班子成员每年选定一个深入贯彻科学发展观的调研专题开展调查研究,写出调研报告,着眼于对实际问题的理论思考,着眼于新的实践和新的进展。狠抓决策落实,真正做到看准的事,决定的事,一抓到底、务求落实。

(四)加强党内监督,努力建设勤政廉洁的领导班子

坚持党要管党、从严治党方针,进一步抓好公司领导班子成员廉洁自律,促进勤政廉洁良好风气形成。完善对领导班子成员工作监督和评议制度,完善领导班子成员述职办法。领导班子成员加强个人修养,坚持从自身做起,牢记“两个务必”,真诚对待和自觉接受党组织和群众监督。

篆刻作品

王早生篆刻



以人为本 求真务实

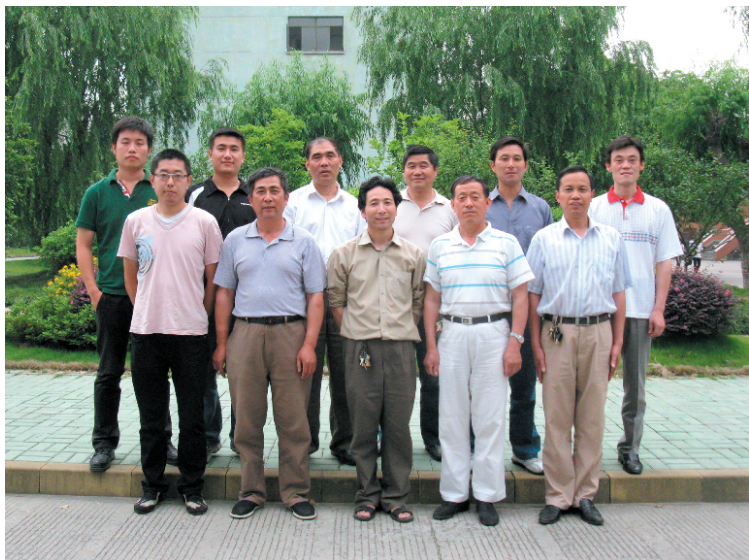


继往开来



知难而进

一支“敢打硬仗的队伍” ——物业维修部维修组



物业维修组合影

物业维修组共有11名职工,担负的任务是全校教学楼、实验楼、办公楼、图书馆、集体宿舍和各类辅助房屋日常维修,行政、教学楼吊扇、办公家具、课桌椅、黑板等维修,全校水电设施日常维护,水泵房、消防管网、排污水池管道窰井、道路侧石以及其它设施日常管理和维修……,他们爱岗敬业,在师生员工面前树立起一支“敢打硬仗的队伍”的良好形象。

敢于负责、积极进取。面对任务繁重而且影响范围较大的维修任务,特别是多次面对急修、抢修任务时,全体员工不怕“脏、累、苦、险”,团结拼搏,想方设法最大程度地保障教学、科研和师生生活的需要。2008年元月,在那次百年一遇的暴风雪来得最猛的时候,校保卫处的“校园安全监控系统”因许多位置摄像头光源强度不够,急需增设11处灯具位。在临近寒假,人手少情况下,裘关藕、马自合、高林荣、李华佳、薛锋等几位师傅毫不犹豫地冲向暴风雪,高空作业一整天,确保了“校园安全监控系统”有效运行。2008

年9月4日,新生报到,物业维修组员工一直加班加点,由于持续高强度工作,大家都很累,9月2日,应炳泉同志出现持续低烧、拉肚子现象,他坚持带病上岗,一直到晚上下班后才到医院挂急诊、吊盐水,第二天照常坚持上班。

刻苦钻研,努力降低维修成本。通过工作量月度统计和维修材料消耗月度统计等制度进行分析,在工作中提倡“成本管理、人人有责”思想,鼓励员工提合理化建议,及时改进工作,同时修旧利废,“既抱西瓜又捡芝麻”。校第四教学楼的椅子原先固定件是塑料制品,质量差、损耗率高,严重影响正常教学使用,且每年维修费用高达4000多元。员工们集思广益,研究决定以铁件替代塑料件,在2007年暑假期间进行改造加工,半个月完成1700多个座位改造,改造后椅子座板更灵活、好用,而且到目前为止无返修。

上门服务,提高服务满意度。班组自2008年起按照维修服务链的思路转换维修管理模式,实施“维修分片责任制”,各片组

因职责明确,均不甘落后,相互竞赛,员工主动性和积极性得到充分发挥。大家还相互协作,针对大多数教室全天排满课的教学特点,主动利用早晨上班以前、中午休息和下班后的时间、甚至周末时间自觉安排抢修。加强了对校园水电设施的巡查力度,对各部门办公室实行上门维修服务,提高各方满意率。

物业维修组重视团队力量,不断增强员工队伍的凝聚力。老党员裘关藕、马自合等身先士卒,言传身教,还带领大家学习钻研技术,开展操作技能比武,手把手培养技术骨干。“只有熟练自己的业务,干起活来才能得心应手”成了全组员工的共识。每个员工手头上的事情完成了,就会主动联系其他同事,询问有没有需要帮忙处理的工作。互相团结,互相帮助,使班组有效地提高了工作效率。

去年12月,该班组被省高校后勤管理研究会物业管理专业委员会授予2008年度浙江省高校物业管理与服务先进班组称号。(何莹莹/文 徐淑燕/摄)

一切追求师生“放心、满意” ——饮食服务公司第三食堂



售饭窗口

第三食堂是一个老食堂,基础硬件设施相对陈旧,但员工们从不降低工作标准,一心一意以追求师生“放心、满意”为目标,取得了2007、2008年无有效投诉的成绩,2008年被省高校伙食专业委员会评为省高校食堂优秀班组。

把饮食安全与卫生作为重中之重常抓不懈。食堂不断加强管理软件建设,严格执行采购原料准入制度,食品安全责任制度,岗位责任制度和监督管理制度,从原材料验收、粗加工、切配、烹饪、剩饭菜的保存与再加热等各个环节上消除食品安全隐患,在历次省、市、校卫生检查和公司内部检查中卫生状况良好,近年来无一起大小食物中毒事故发生。

食堂主任姜兰芳同志,在食堂工作近三十年,她把凝聚职工向心力作为做好各项工作的首要条件,利用各种会议对职工进行爱岗敬业、任劳任怨及良好职业道德意识和行为规范的学习教育;她处处以身作则,带领二十多名员工起早贪黑、不辞辛劳地努力工作;她认真遵守各项规章制度,坚持食品卫生的各项管理制度和要求,不间断地对员工进行食品卫生知识、消防知识、防火防盗防人身安全及操作技能等培训;她依据员工的技术特点进行

合理的工种分配,明确岗位职责,做到人尽其才;她在餐厅专门设置员工意见簿,通过及时提出建议与意见,有效地化解分歧和矛盾,引导员工参与到食堂管理中来,及时发现、解决问题。管理的透明化、公开化,使餐厅员工处处感受到团队的温馨,激发了员工的积极性与主动性。

在不断提高服务质量,提升师生满意率的同时,发动全体员工厉行节约,降低成本。如柴油价格大幅上涨,燃料成本增加,针对此情况,严格实行加油流量计量验收,厨师做到随炒随关,避免空烧,定期检查灶灶、油箱、油管是否有滴漏情况,做好每日柴油用量记录,有效地控制了柴油用量;在蒸汽使用上,集中加工定时供汽,大大降低蒸汽使用量;根据季节特点,及时调整菜肴品种,以满足学生需求,努力降低伙食成本,积极消化涨价因素;宣传节水节电节能知识,加大设备改造和管理等。通过一系列努力,食堂成本控制收效明显。

为方便学生就餐,减少拥挤,食堂急师生之所急,主动为师生提供流动餐车服务。无论天气如何变化,总是能够在校园一角见到流动餐车忙碌的身影,让广大同学远离那些无证无照、不卫生的“路边快餐”侵害,确保师生吃得安全、放心。(汪晓芳 文/摄)

做好“校园美容师” ——物业维修部保洁部

保洁部有职工100余人,其中合同制员工90余人,担负着全校教学大楼管理、大型会议场地布置、公共场所卫生保洁、垃圾清运、化粪池清理、管道疏通等工作任务。他们长年默默无闻地辛勤劳动,换来校园环境的整洁舒适。我校2007年度被评为省卫生先进单位,2008年度被评为嘉兴市创卫先进单位,其中就有他们的功劳。2007年12月该班组被授予年度省高校物业管理与服务先进班组称号。

校园路面清扫,不用说有顶风冒雨之劳、日煎冰冻之苦,光是每年树叶换季时的清扫就已经是烦不胜烦,往往前面扫干净了,后面又落满一地。但他们任劳任怨,日复一日,换来校园路面清洁。

难忘2008年那百年一遇的暴风雪,保洁部员工急人所急、众志成城,及时清扫了道路,防止师生员工因冰雪而滑跌。除夕下午,教工1#楼总水管爆裂,在材料无法买到、修复困难的情况下,保洁员们在教工1#楼各楼层放置6只带盖的大桶,每天人工挑水至总水管修复为止。

窰井疏通不但脏、累、苦,而且由于窰井内会有硫化氢等剧毒气体,危险性极高,可是“两邓”(邓文武和邓公

平同志)从无抱怨。冬天井下温度特别低,但他们有时只能靠手来挖垃圾;夏天井下恶臭无比,老鼠、苍蝇、蛆虫样样皆有,但他们还要爬入窰井,清理粪便、污泥等垃圾,热得戴不上面罩……,这就叫“脏了我一人,方便众师生”。

原科技工程学校校区划归我校投入使用,保洁部在新增三栋行政教学楼和一个大体育馆的情况下,第一时间抽调人员投入环境整治。在国庆期间,组织60余名员工紧急加班,突击整顿校区内外环境卫生,使面貌焕然一新。

每年学校的大型毕业生招聘会、运动会、毕业典礼、形势报告会以及各种讲座等,大小100多场会议会场布置工作,不管时间有多紧张,任务有多艰巨,会场布置要求有多高,保洁部员工总是充分发挥吃苦耐劳精神,确保各项工作有条不紊地完成。2006年12月份学校迎接评估期间,保洁部先后组织三次大规模的校园环境卫生整治,清理基建遗留下的建筑垃圾百余车,清除校园杂草和卫生死角、冲洗校园马路、清理绿篱枯枝、清洗路标路牌指示牌,清除课桌文化、清洗所有教室的电风扇、清理各大楼配电房的杂

物、联系保洁公司清洗全校大楼重点部位的幕墙和高空玻璃等。全体保洁员每天提前一小时上班,遇到突击任务经常加班加点,连续作战,毫无怨言,迎评期间全体员工累计加班近700个班。

保洁部经常要处理一些难事急事。2008年3月,公寓6的B幢和C幢大厅门口污水井粪便满溢,臭气熏天。保洁部及时联系、多方沟通和交涉,最后在有关单位联合支援下,疏通了校内公寓6(A)幢西侧与二环西路市政主干管道之间的连接段管道,解决了基建遗留问题,在市环卫所支持下,安排员工对公寓6四周的污水井进行了全面清理,使公寓6恢复了整洁的环境。在嘉兴市创建国家卫生城市迎检期间,市水政监察大队对校园河面绿色水漂多、河水发臭等提出限时整改要求,保洁部8名员工加班加点一个多月,集中打捞清理河面杂物,为验收出力。

保洁部采用多种方法,降低成本,节约开支。为减员增效,每年都主动和学生处联系,尽可能多安排贫困学生勤工俭学岗位,尽管为此员工要多付一些带学生的麻烦。2008年因有101名学生从事保洁服务和环境清理工



保洁员工在冲洗路面

作,员工也有更多付出,为公司节省工资性支出14万元左右。

拾金不昧一直以来是保洁部员工的优良作风,每年涌现出很多好人好事。2006年度共拾到上缴现金13847元,外币2000

美元,手机72部,手提电脑1部,MP335个,数码相机1部,移动硬盘2个,U盘10只,文曲星7个;2007年度共拾到上缴现金6247元,手机36部,名贵手表3只,MP328个,U盘2只。(何莹莹)