

# 早谋划 广参与 出实招 重实效

## 我校学习实践活动学习调研阶段工作成效显著

**本报讯**(通讯员黄金珠 记者邵燕)在即将结束的我校第一阶段学习实践活动中,校党委高度重视,把学习实践活动作为首要的政治任务、创新党建工程的教育活动和推动学校发展的重要机遇来抓,加强学习谋划,精心准备早起步,通过广泛的思想发动、细致的学习培训、切合实际的专题调研、全校参与的解放思想讨论和建言献策等活动,使学习实践活动第一阶段工作扎实、有效。

我校第一阶段学习实践活动的主要特点是:

### 党委重视 “三个到位”

首先是提早谋划,前期准备到位。早在2008年学校党委就把学习贯彻科学发展观作为认真学习贯彻十七大精神的主要内容,通过学习宣讲、深入调研,梳理、查摆存在的问题和不足,为今年学习实践活动的全面开展做好了充分准备。其次是完善工作机制,组

织领导到位。在健全组织机构的基础上,进一步建立学习实践活动工作体系,形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制,为学习调研阶段取得实效提供了组织领导保障。第三是组织动员,宣传发动到位。学校采取逐级动员的形式,注重整体动员与局部动员相结合,从骨干、全校、各单位三个层面上进行思想发动,确保动员深入,不留死角。学校领导班子成员和指导检查组,分别深入联系单位指导。全校19个党总支(直属党支部、党工委)在做好教师党员、学生党员分类动员的同时,还紧密结合部门实际,创新动员内容,效果好。在活动过程中,还吸收党外处级以上干部、教授、民主党派代表等参加有关活动。

### 科学安排 突出“五性”

第一是加强分层、分类指导,确保活动的针对性。在坚持总体要求的同时,找准学习实践活动与本单位、本

室、本单位实际工作的结合点和切入点,区分党员领导干部、普通党员干部、离退休党员、学生党员,确立不同的学习专题,提出不同的学习要求。

第二是丰富学习载体,务求学习的实效性。坚持集中学习与自主学习相结合、通读原著原文与中心组专题学习讨论相结合,并通过交流讨论、党校培训、专题讲座、观看辅导录像、外出考察等手段,丰富学习内容,创新学习形式,提高学习效果。据不完全统计,学校先后举办各级各类学习培训班22期,培训党员干部1615人次,举行辅导报告会16场次,校院两级理论学习中心组学习18次。

第三是纵横结合,强化调研的深入性。在前期准备的基础上,学校党委确定了11个调研课题,并安排了校领导分工领题,学校机关职能处室和相关教辅单位参与调研。校领导带队深

入基层、深入群众,通过走访、座谈、问卷调查等方式,多维度、多角度广泛开展调查研究,认真查找影响和制约学校科学发展的突出问题。各基层党组织也结合本单位实际,制定了调研方案,创新形式深入开展调研工作。据统计,全校至今已召开各类调研座谈会36次,领导班子和党员领导干部开展调研228人次。在深入基层调研的同时,学校各部门单位主动走出去开展调研。不少学院和部门到校外实习基地、用人单位调研,了解社会的实际需求,使调研更为广泛,更为深入。

第四是点面结合,注重讨论的广泛性。学校围绕“狠抓质量育人才,夯实基础创特色、科学发展上水平”这一活动载体广泛开展大讨论大交流,在学习实践活动专题网站上设置了“建言献策”邮箱。据不完全统计,截止目前,全校共有17834人次参与了各种形式的讨论,教师、学生、

管理人员、后勤职工、离退休人员针对所在群体的特点,分别提出了对学校科学发展的建议582条。

第五是“学”“用”结合,突出活动的实践性。在学习调研阶段,校党委注重把握重点,明确方向,紧扣学校科学发展的主题,从制约科学发展的突出问题和实现科学发展的关键问题着手,坚持两不误、两促进,将学习活动与日常工作有机结合,做到了边学习,边思考,边改进。无论是2009版人才培养方案的修订和完善,《校院两级管理办法》的初步拟定,还是《科研经费管理办法》、《科研工作量化考核办法》、《成人学历教育财务管理办法(试行)》等规章制度的修订都使第一阶段学习实践活动呈现出注重实效的良好态势。

(文中数据截止4月10日)

### 深入学习实践科学发展观



作为中共中央政治局常委、中央书记处书记、国家副主席习近平同志的联系点,嘉善县在学习实践活动中形成了鲜明的特色,积累了宝贵的经验。4月22日下午,我校校院两级深入学习实践科学发展观活动领导小组全体成员、中层干部100余人专程赴嘉善县考察,学习借鉴嘉善县的成功经验和有效举措。 王骥东 摄

## 我校进行校领导班子和领导干部年度考核

**本报讯**(校办通讯员)4月16日下午,学校在行政楼一楼报告厅召开校领导班子和领导干部2008年度考核工作会议。省委组织部干部三处副处长庄莉萍、省委教育工委干部处副处长林成格、省委教育工委干部处干部华建伟出席会议。庄莉萍就2008年度考核工作的具体要求做了说明和部署。

校党委书记胡建成代表校党政对学校2008年工作进行了总结。胡建成书记、徐宪民校长分别作大会口头述职,其它校领导进行书面述职。全体校领导、中层干部、近期退休的原校领导、教授代表、民主党派负责人、教代会执委会成员等130余人参加会议并进行民主测评。

## 校民主党派负责人赴丽水学院学习考察

**本报讯**(记者王辉)4月17至18日,校党委副书记夏跃平率校各民主党派负责人赴丽水学院学习考察,就学校宣传统战工作和统战部学习实践活动进行对口交流。

学习考察期间,夏跃平还专程赴遂昌县金竹中心卫生院看望了我校2004届优秀毕业生陈彦中,陈彦中扎根大山深处的感人事迹曾经在社会上引起过强烈反响,并被共青团中央授予2005年度“中国青年志愿服务金奖”。夏跃平亲切询问了陈彦中五年来的学习、工作和生活情况,充分肯定了他扎根基层为民服务的可贵精神,勉励他要用所学知识,更好地为山区的百姓工作。

## “浦发银行大学生创业实验园”项目启动

**本报讯**(学生处通讯员)4月14日,经学生工作处组织专家代表评议讨论,我校“浦发银行大学生创业实验园”项目最终审定。服装与艺术设计学院学生黄磊的“壹度艺术(设计)工作室”等3个项目从21个申报项目中脱颖而出,被初步确定为我校“浦发银行大学生创业实验园”项目,这也标志着我校“浦发银行大学生创业实验园”项目启动。

### 一句话新闻

- 4月23日,嘉兴市副市长柴永强来我校体育馆工地视察。
- 4月19日,东南大学人文学院院长、博导、教育部长江学者特聘教授樊和平作客“省身讲堂”,作题为“传统文化与现代人的安身立命”的学术报告。
- 4月18日,香港福慧基金会严宽裕、张国伟一行来校,向受资助的60名学生颁发了获奖证书和福慧张国伟奖励助学金。
- 4月13日,我校首家由在校学生创办的公司——嘉兴市奇科技术开发服务有限公司正式开张,并顺利承揽第一笔业务。
- 梁林校区被授予“嘉兴市区第十批(2008年度)园林式单位”。

## 学校召开各党总支(直属党支部、党工委)负责人会议 交流学习实践活动第一阶段工作

**本报讯**(记者王辉)4月23日下午,学习实践科学发展观活动各党总支(直属党支部、党工委)负责人会议在行政楼三楼会议室召开,校党委书记胡建成、党委副书记唐瑞娥出席会议,胡建成主持。

在听取各党总支(直属党支部、党工委)负责人对各自单位学习实践活动第一阶段工作情况介绍交流后,胡建成予以充分肯定。他指出,学习实践活动开展以来,全校各级党组织和广大党员干部按照《实施方案》的要求,认真学习,广泛调研,深入讨论,有计划有步骤地完成了各个环节工作,为下一阶段奠定了良好基础。总结第一阶段工作,胡建成认为有三大体会:上级指导有力,要求具体明确;党委高度重视,领导干部带头;

师生员工关注,群众寄予厚望。胡建成希望各党总支(直属党支部、党工委)继续努力,取得学习实践活动的更大进步。

唐瑞娥通报了省高校学习实践活动领导小组办公室会议精神。

**又讯**(组织部通讯员)4月16日下午,学校在行政楼一楼报告厅召开深入学习实践科学发展观学习交流会,全体校领导、中层干部参加会议。校党委副书记、校学习实践活动领导小组副组长唐瑞娥主持会议。

校党委书记胡建成向与会人员传达了中央有关文件精神,通报了省教育厅刘希平厅长来校调研情况和在学校调研座谈会上的讲话精神。

结合有关单位交流发言,胡建成指出,各部门(单位)要认真总结学习实践活动开展以来的好经验好做法,紧密联系实际,务求取得实效,把学习实践活动不断引向深入。

唐瑞娥传达了4月15日召开的全省高校开展深入学习实践科学发展观活动座谈会会议精神。

教务处处长胡俊云、生物与化学工程学院院长王遵尧、人事处处长周亚新、机电学院院长钱苏翔、学工部副部长姚颖超、教发集团党总支书记徐有恒,就本部门(单位)紧紧围绕学校学习实践活动载体,密切联系学校、部门(单位)工作实际开展学习实践活动的做法、经验以及努力的方向进行了大会交流发言。



学习实践科学发展观  
在学生党支部

# 架起一座桥梁 送去一份关爱

## ——医学院学生党支部“党员联系寝室”活动

■学生记者 章斌 通讯员 江欢

大学生党员是一面旗帜,是大学生群体中的优秀分子,其言行举止直接影响身边的同龄人。医学院党总支独辟蹊径,探索出了“党员联系寝室”的活动方式,要求大学生党员从学习、思想、生活等方面对所联系寝室的同志给予指导,既充分发挥了党员的先锋模范作用,又促进了学生的成长进步。

### 你的经历,我的财富

梁林校区公寓5幢B座417寝室住着临床医学专业072班的四位男生。经过高中三年的高压生活,跨入大学校门的他们,脸上洋溢着欣喜与悠闲,丝毫没有意识到作为一名医学生将要面临的困难与挑战。与高中一天七八节课比起来,大学生生活轻松而自在,碰到感兴趣的课就多听点,不感兴趣的课,就躲在后排打个盹儿。课余时间,上网、打球、逛街、看电影,日子过得优哉游哉,然而每每夜深人静的时候,却又开始感慨内心的失落……

直到有一天,一个叫沈张泉的学生党员走进了他们寝室,情况才得以改变。“你们好,我是医本062班的党员,我叫沈张泉,很高兴认识你们,希望我们以后能在学习、思想、生活上有更多的交流……”一番真诚的自我介绍,让G5-B417寝室的四位男生倍感亲切。而当得知沈张泉还是党员之家

的主任、医学院医疗协会的会长,参与学校SRT科技项目时,更是油然而生一种敬意。

“大学期间,我们学生要走两条路,尤其我们学医的。其一是走学习之路,在培养自身各方面工作能力与素质的同时,更加突出学习;其二走能力之路,在良好掌握医学知识技能的前提下,突出自身工作能力与创新能力,积极参加学生会与科研活动。”沈张泉说到,“同时,要明确学习目的,端正思想,既然选择了医生这一神圣的职业,就意味着我们必须为此付出艰辛的努力。”

短短的一席谈话,深深地烙在了四位同学的心上。他们的学习态度也发生了巨大的变化。在课堂上,他们都争着坐前排,尤其是医学专业课,四人眼睛瞪得大大的,生怕漏下要点没看到;在课余时间,他们时常出入图书馆与自修教室,研读相关专业书籍。

大一《有机化学》这门课中有关“原子杂化轨道”一章的内容相当的抽象,难以理解,他们课后就去请教沈张泉,沈张泉二话不说就带来了当年的学习笔记,当起了老师,为他们详细讲解。平时也会如朋友般与四人聊天,偶尔还带四人出去,见识一下新事物。来到湖边,沈张泉就讲述自己调查嘉兴水质的心得;来到“润青科技园”(医学院科技协会创建的种植地),介绍自己去浙江中医药大学交流的收获。他作为学长的经历,俨然成了大家的宝贵

财富。

在沈张泉的言传身教之下,G5-B417寝室成员成绩斐然。现在,三人过英语四级,一人过英语六级。一人担任班长,已成为预备党员,获得两次一等奖学金,一次二等奖学金;一人为副班长,也已成为预备党员,获得两次二等奖学金,一次一等奖学金;一人为入党积极分子,担任医学院社工委组织部副部长。

### 你的成长,我的责任

公寓5幢B座109寝室住着这样一位女生,她每天拄着双拐上下课,每当她见到她时,她的脸上总是挂着浅浅地微笑。可是,谁又知道在她微笑背后鲜为人知的故事。

她叫张青青,现就读于医本N081班,由于“先天性假关节”,使她的人生注定与拐杖相伴。从小学到高中,青青的妈妈一直都在身边照顾她的衣食住行,青青也似乎从未想过有一天会离开妈妈独立生活。直到去年7月,青青收到了我校的录取通知书。刚到学校时,对大学的茫然与对爸妈的思念纠结在一起,一时间,青青乱了方寸,茫然失措。夜深人静的时候,每每想到这些,她都会潸然泪下……

然而,这一切都被和青青住在同一寝室的大四学生党员辛茜茜看在眼里,“青青,对于凌驾于命运之上的人来说,信心是命运的主宰。而你已然凌驾于命运之上了,为什么不拿出些信心来应对你生命中的新变化呢?要知道,当我们面对光明时,阴影就在我们身后了。”

听到学姐这样一席话,青青顿时有了一种如沐春风的感觉。渐渐地,青青开始融入到了寝室这个小家里了……

辛茜茜是寝室里的大姐,刚开学时,青青对学校及其周边环境都不是很熟悉,辛茜茜就带着青青去超市,告诉她免费班车的时间,哪里的东西最便宜……可谓细心之至。碰到节日时,她也会带上青青去逛街散心。平日里,学习上的问题青青也会请教辛茜茜,她总是能给予很好的回答,并且带着青青去图书馆查资料。

“青青乐观向上,和她相处,总让人有一种充满了希望的感觉,她虽然身体有残疾,但她的内心却很光明。只是每当看到她行动不便的样子,我觉

得自己特别有一种责任感。”辛茜茜很有感慨的说到,“因为身体原因,青青不能上体育课,不能有太多户外活动,所以她生活的圈子很小,我特别想帮助她多了解外面的世界。如果她能向正常人一样站起来,我想她的生活一定会更加丰富多彩。我快下临床实习了,现在最关心的还是青青的腿能否再好起来,我下次去医院一定要问问有没有好的治疗方法……”

作为党员,辛茜茜还要求青青平时多看看新闻,多了解时事,希望她首先能在思想上向党组织靠拢,争取早日入党。在辛茜茜的关心和青青自己的努力下,在上学期末,青青在欠缺体育成绩的情况下仍拿到了三等奖学金,并且成为了医学院学生会权益部干事。

### 你的进步,我的快乐

大学新生进校后,普遍会遇到诸如适应、发展、学业、交友、情感等方面的问题和困惑。大学生党员与新生年龄相近,经历相仿,目标相同,作为同龄人中的优秀分子,更易贴近新生思想,更易与新生沟通。大学生党员联系新生寝室,既是党员联系群众,践行全心全意为人民服务的宗旨,又是对大学生党员组织能力、人际沟通能力的一次锻炼。

“自从和G4-D413寝室的新生们接触以来,我觉得自己整个人都变得有活力了。”护本062班的学生党员冯露露说到,“她们可爱、热情、朝气蓬勃,让我觉得和她们交流真是一件快乐的事情。”

“那些丫头,有什么事总会自己找上门来,袒露心扉,我都快把她们当成妹妹看了。”护本061班的学生党员徐成花如是说到。在她所联系的G4-D407寝室的四位女孩,对这位学姐也是格外的信任,每当她们有困惑来找徐成花时,徐成花都是不厌其烦,“因为看到她们,就想起了曾经的我自己,所以每看到她们一点一滴的进步,我就觉得特别高兴。”

而对所联系的G5-B311寝室的四个男生刚来学校时的印象,医本N064班的学生党员计少杰仍然记忆犹新,“记得那时他们带着满脸的稚气,好奇的问我这问我那,对大学充满了向往。”接下来的一段时间里,计少杰时不时的去他们寝室,和大家谈心,询问生活上有哪些困难;晚自习的时候,他也常常去绕一圈,看看他们是怎么在学习的。一段时间下来,他们成了无话不说的知心朋友。在



校园里,我们搀扶着前行……



计少杰(右)给张海峰辅导功课

计少杰的关心和引导下,该寝室的四个同学有了明显的进步,唐文稳成为班级的副班长,加入了医学院学生会,并获得了一等奖学金,通过英语四级,现在已经被推选为入党积极分子;余利民加入了医学院社工委,学习成绩也有了十分明显的进步;还有王海峰、顾任歆积极参加学院组织的活动,获得“新声杯演讲比赛优秀奖”等等,这让他们的大学生活变得充实而富有意义。

看见他们的进步,计少杰感慨的说道:“看见他们的进步,不仅他们开心,我也打心底里感到欣慰,我觉得我的努力没有白费,我也会继续关注他们,帮助他们不断地完善自我,不断开拓进步”。

医学院党总支书记张杰说:“大学生党员联系寝室活动的开展,是医学院党总支探讨发挥大学生党员作用的载体,也是增强大学生思想教育工作的重要尝试。在活动开展的过程中,不仅所联系寝室的学生取得了明显的进步,大学生党员自身也有所成长,这与我们培养学生成长成才的目标是一致的。”据张杰老师介绍,为使活动不断深入,取得更好地成效,将对已开展的活动进行深入调研,并希望通过实践、总结和完善的长效机制,形成特色。(照片由医学院提供)



沈张泉(右二)与G5-B417寝室的同学在聊天

## 校园新青年

■学生记者 俞谨琦

### 【人物档案】

骆平  
南湖学院汉语言专业  
05级学生,“face”化妆品店  
老板

走进嘉兴市最繁华的勤俭路上的港澳大厦,沿着楼梯上二楼,左手边的拐角处有一家化妆品店,门脸并不大,但无论从外部装修还是内部货品摆放,与周围的店相比少了些富贵,多了些温馨。这就是骆平的“face”化妆品店。

大三时骆平曾在沃尔玛打过五个月的工。那五个月让她见识了外企的辛苦和严厉:处处要求业绩而且升迁机会小。离开沃尔玛后,她又在专业的香水店打工,在那里她学到了很多化妆品的知识,同时也发现了这个行业巨大的发展空间,爱美的骆平萌生了自己创业的念头。巧的是,身边的朋友也对这个行业十分感兴趣。在朋友的资助下,2008年11月17日,凝聚了

骆平青春梦想的“face”化妆品店开张了。

对于任何一个初次创业的人来说,实际遇到的困难远比你想象的要多,这一点,骆平深有体会。“店面的选择就是第一大考验。”骆平十分感慨说,“嘉兴市面上好一点的店铺一般年租金都要十万左右,便宜的店面周围人流少会直接影响到生意。”千挑万选,百般比较权衡之后,骆平才算确定了店面,过了第一关。可如何给自己的小店定位又成了一大难题。“起初我将产品的销售定位为高档为主,中档主打,因此对店面的装修采取精品店式。”骆平笑着告诉记者,“可慢慢地我却发现,许多顾客只会在我店门前徘徊,不愿进来。小店几乎没有生意。”纳闷的骆平后经过朋友提醒,才发现自己对店面的定位并不适合市场和消费群体。于是她对店面进行了全面“改革”,小到将冷色调的灯光、窗帘改成暖色调,并且在货柜上摆放可爱的小玩偶增加店面的亲和力;大到对产品品种的更新,将销售的产品重新定位为中档为主,高低兼容。这一改革很快带来了效果,骆平的店从最初一天只有几块钱进账到三个月后开始有了盈利。“开店,真是件要动脑筋的事。心

## 骆平创业记

理学、市场营销方面的知识都少不了!”说起自己的创业经历,骆平就有说不完的话,“宣传也很重要,可是像我们这样的学生创业,除去租金,进货和装修费,几乎没有多余的资金可以用来宣传。怎么办?那就要动脑筋,找窍门。”说起自己的宣传方法,骆平得意地笑了,“成功的案例有三个。”一次是在HD90的假钞闹的沸沸扬扬前,骆平曾经错收一张HD90的假钞,懊恼之余,她找到了电视台并接受了电视台的拍摄采访,在表达了对制假行为的谴责之余为自己的小店做了一次免费的电视广告!第二次是在情人节的时候,电视台的某个栏目在港澳大厦拍摄情人节特色商品时,又一次来到了骆平的店里。相比其他商家不敢面对镜头的胆怯,骆平大大方方接受了采访,介绍了产品也推销了自己的店。第三次是在骆平进货时,因为缺乏经验,在网络上进到了一批价值近两千的假货。事后骆平没有怨天尤人,也没有花时间去和商家纠缠,要求退款,而是选择自己承担损失。但是她可不是白蒙受这几千块的损失,“每次在向顾客推销商品时,我将这批假货与自己的真货做比较,大大提高了顾客对自己店铺的信任度。”聪明的骆平化



骆平(左)向顾客推荐商品

损失的能力堪称一绝。

在采访过程中,时不时有顾客走进小店中选购商品。对待每一位顾客,骆平都非常热情,仔细询问她们的要求,耐心向她们推荐介绍,并附上自己长期积累的专业建议,这样的“老板”生意怎会不好呢?!目前骆平的店差不多经营了5个

月,有30%的固定客源,每月的保守收益大概是普通大学生毕业工作三年后的工资收入。可是骆平并不满足,她说自己还在不断的更新产品和开拓市场,还要多学习一些这个行业的专业知识,争取在三到五年内开出第二、第三家分店。



# 嘉院后勤

## 紧密结合自身实际 充分发动群众参与

# 教育发展集团公司学习实践活动起步实气氛活效果明显



校党委副书记唐瑞娥、校党委组织部部长朱桦到教育发展集团公司调研,指导学习实践活动。  
王骥东摄



副校长黄建平为公司扩大的中心组学习会作辅导报告。  
徐淑燕摄



校纪委书记徐桂宝到教育发展集团公司调研,指导学习实践活动。  
王骥东摄

**本刊讯** 在全校科学发展观学习实践活动的学习调研阶段,教育发展集团公司严格按照学校部署的步骤,紧密结合自身实际,充分发动群众参与,认真抓好学习调研和解放思想大讨论两个环节,形成了学习实践活动的浓厚氛围,提高了党员、干部、员工的思想认识,为下一步学习实践活动打下了良好的思想基础。

教育发展集团公司的主要做法是:

**积极做好前期准备。**本学期开学,公司领导班子就将开展科学发展观学习实践活动列为全年工作重点。3月9日,党总支召开会议,传达3月7日在浙江师范大学召开的浙江省高校后勤系统深入学习实践科学发展观研究会精神,学习、研究浙江大学和浙江工业大学的经验和做法。3月13日学校动员会后,3月18日公司领导班子召开会议,成立了公司学习实践活动领导小组及办公室,确定以“规范管理抓质量,优质服务创品牌,科学发展上水平”为公司学习实践活动的载体,并初步查摆了公司要解决的主要问题,形成了公司学习实践活动实施方案。

**明确学习实践活动重点,开好动员大会。**公司领导班子提出,公司学习实践活动重点围绕解决“五大问题”进行,努力实现“两个适应”。解决“五大

问题”,一是进一步明确公司发展战略目标,清晰实现路径;二是加强公司现代企业制度建设和运行机制建设;三是推进公司经营队伍和技术骨干队伍建设;四是全面优化全员优质服务理念,全面提升优质服务水平;五是进一步提高党组织活力,充分发挥党员先锋模范作用和保持党员先进性长效机制作用。实现“两个适应”,一是与不断发展的高等教育形势相适应,二是与不断发展的市场经济相适应,具体说就是要与我校当前为第二步战略目标实现提出的任务、要求相适应,与公司不断开拓经营服务领域,提升服务水平,化解师生生活难题相适应。

3月20日,公司召开学习实践动员大会,正式启动学习实践活动。公司领导成员、全体党员、三级部门以上负责人、双代会代表90余人参加。党总支书记徐有恒作动员报告,强调党员领导干部要率先垂范,积极带头投入学习实践活动,总支、支部要认真组织党员、员工积极参与学习实践活动。总经理方苏华主持大会,在会上要求领导干部、各部门骨干高度重视、端正态度、端正学风,紧密结合实际,深入基层、广泛听取群众意见,认真学习思考,切实在学习实践活动中学出成效、干出实绩,切实做到“两手抓、两不误、两促进”,夺取学习实践活动和经营服

务工作的双丰收。

**广开言路,发动党群基层组织、一线员工查找问题、献计献策,向服务对象征求意见、建议。**从3月24日到4月7日,公司召开内部8个座谈会,分别为中层管理人员、党支部委员、团总支和团支部委员、分工会委员和工会小组长、一线党员代表、职工代表、合同制员工代表、管理人员代表座谈会。参加8个座谈会的干部、员工达140余人。

在会上,公司领导深入宣讲开展学习实践活动的意义,宣讲“规范管理抓质量,优质服务创品牌,科学发展上水平”这一实践载体的内涵,强调广大员工是推动公司科学发展的主体,要求人人关心和参与学习实践活动,人人关心公司科学发展,查找规范管理、优质服务的差距和提出改进措施。并虚心征求对公司领导的意见建议。

座谈会成了解放思想的大讨论。与会者摆问题,出主意,发言踊跃,气氛热烈、和谐。重点反映了公司内部一些部门、一些工作体制不顺、制度不够衔接、管理不够严密的现象,反映了一线员工中技术骨干缺乏、难以稳定的现状,提出了加强党团支部和工会基层组织建设、加强青年骨干培养和青工技能培训、充分调动各类员工积极性、活跃员工业余生活、合理设计和考

核服务经营指标以及薪酬奖惩制度、加强节能减排管理、节约用电用水等方面的意见建议,公司领导认真记录,并将讨论引导深入。

座谈会还成了统一认识、沟通情感的场所。公司领导真心诚意地就一些问题做出解释,和与会者沟通、交流,公司领导强调科学发展观学习实践活动,就是要走进矛盾、化解矛盾、推进改革、促进工作,一定要讲真话、道实情。公司领导体谅一线员工的困难,会积极为一线员工创造更好的工作条件与环境。职工代表表示,要克服当前困难,服从全校建设、发展大局需要,积极进取。合同制员工代表表示,要珍惜今天工作岗位,以自己的努力工作争取收入和待遇的提高。

3月28日,公司召开学生代表座谈会,请校、院两级学生会生活部长、后勤服务质量学生监督员参加,公司领导虚心征求对后勤服务的意见建议,了解学生生活中的难题。22名学生代表参加座谈会。会后,还向学生代表发放了征集意见、建议表。4月中旬,公司领导登门走访校内服务对象和与公司有密切工作关系的部门、单位,广泛征集意见建议。

通过上述座谈会和“请进来、走出去”的征集意见、建议活动,已初步征集意见、建议6大类63条,下步将进行条理化整理,力求既原汁原味,又明白无误。

**公司领导成员认真学习科学发展观理论,做好专题调研。**在3月9日、3月18日两次公司中心组学习会上,公司领导成员进行了集中的理论学习,同时协调了个人自学进度,确定了各人专题调研的方向、内容。公司领导成员个人自学规定教材,认真做好读书笔记,深入进行专题调研。根据公司党总支安排,下属各党支部均组织党员开展了理论学习,团总支、分工会也开展了相应活动。

公司的学习实践活动,受到校党政领导的关怀和及时指导。校党委副书记唐瑞娥、副校长黄建平、校纪委书记徐桂宝、校党委组织部部长朱桦,相继到教育发展集团公司开展调研,并就集团公司学习实践活动提出指导性意见。4月14日,黄建平还专门为公司扩大的中心组学习会作了一场辅导报告,从我国经济发展水平、经济体制、民生问题、发展的协调性、民主政治建设、文化建设、社会建设和国际发展形势等八个方面,阐述深刻理解我国在当前阶段学习实践科学发展观的必要性和重要性。黄建平结合后勤发展实际,要求集团公司在学习实践活动中紧扣主题,突出实践,认真查找问题,及时解决问题,在学校快速发展过程中,经受考验,挑战机遇,做好后勤保障工作。

公司还积极做好信息报送工作,开设“学习实践活动专题网站”,刊出了专题宣传橱窗。  
(综合办 通讯员)

## 夏跃平、黄建平调研安全稳定工作

**本刊讯** 2月25日,校党委副书记夏跃平、副校长黄建平到教育发展集团公司调研安全稳定工作并召开会议,学生处、保卫处、团委、宣传部、教育发展集团公司负责人陪同调研、参加会议。

会上,教育发展集团公司总经理方苏华,从做好餐饮服务、住宿服务和确保食品安全、消防安全和财务安全,积极参加梁林校区建设、贯彻执行劳动合同法等方面汇报了公司所采取的措施,分析了公司所面临的经济形势和压力。保卫处处长朱素斌汇报了实施电子监控措施,

明显改善公共场所安全状况的工作,提出下一步与各部门协作,实施移动电子监控和加强巡逻,保障学校的安全稳定工作的措施。学生处处长惠太望主要对完善学生住宿管理制度、积极开展针对心理疾病、突发事件的预防培训等方面工作提出了新思路。

黄建平要求在2009年国内严峻的经济形势和学生就业压力增大的情况下,各部门思想上高度重视校园稳定工作,加强政治责任和安全感,切实做好师生的吃、住、行服务工作。教育发展集团公司要每

月检查管理中存在的漏洞,及时沟通,加强对服务设施的检查,避免影响正常服务,在员工考核中,要根据岗位制定不同的考核标准,提高考核效益,为学校安全稳定工作做贡献。

夏跃平强调,要进一步加强经营风险意识;完善学生宿舍管理办法,加强宿舍内部巡逻,开展心理健康知识培训,建立及时通报制;理顺员工管理办法,既要加强考核,又要重视思想工作,切实发挥好党员的模范带头作用;各部门在分工的同时,密切合作,共同为学校和安全稳定工作保驾护航。  
(徐淑燕)

## 集团公司第二届董事会第三次会议召开

**本刊讯** 2月12日,教育发展集团公司第二届董事会第三次会议在文苑宾馆召开,董事长黄建平主持会议,董事会、监事会成员出席会议。

会议审议通过总经理方苏华所作《集团公司2008年经营服务总结》、《2009年经营服务计划思路》、《集团公司2009年度服务经营指标预算方案》的报告,并对《集团公司2008年财务经营执行情况》、《集团公司2008年度利润分配及使用建议》进行审议。

会议充分肯定集团公司2008年度经营服务所取得的成绩。公司经营

班子认真贯彻落实董事会各项决议,采取一系列有效措施加强内部管理,努力扩大经营,克服了物价上涨等市场经济因素,节水节电工作成绩显著,为稳定学校的教学秩序做出了成绩,实现年初确定的经营目标,实现了经营效益和社会效益双丰收。董事会希望,公司经营班子能认清新的一年宏观和微观经济形势,增强风险意识,确保公司安全、平稳、持续运营,出色完成2009年经营服务工作和各项指标。  
(徐淑燕)

本版责编:徐淑燕 朱昌民

# 规范管理抓质量,优质服务创品牌,科学发展上水平!



# 教育发展集团公司举行2008年总结暨表彰大会

## 第六届寝室文化节闭幕

第六届寝室文化节以“育人、律己、求美”为活动主题,以“提高自理能力,丰富寝室文化,美化生活环境”为主题,主要包括文明卫生寝室评比、全校学生宿舍楼名征集、“我为公寓添光彩”——学生艺术作品征集这三个活动。

活动从去年11月20日开始,到12月底截止,共计1000个学生寝室参与活动,其中158个寝室和个人获奖。“我为公寓添光彩”活动中,征集到很多优秀的学生艺术作品,将整理后布置在各学生公寓楼道内,以美化同学们住宿环境。(周华丽)

## 公寓服务部开展寒假学生票务服务

公寓服务部认真开展2009年寒假学生返家票务服务,通过各种渠道发布订票信息,核查、汇总各学院上报的订票信息,先后8次到上海站联系订票取票,回来后仔细做好火车票发放工作,共计办理订票1200余张。

12月26日,邀请嘉兴火车站票务人员到校为学生提供火车票现场预订工作,1月1日,公寓服务部员工加班加点现场发放1000多张火车票;1月7日,邀请嘉兴汽车站票务人员到校为学生提供订票服务,共订票近1000张。

公寓服务部为学生能顺利回家尽心尽力,切实提供便利,得到了学生好评。(周华丽)

## 开展心理教育培训提升服务技能

3月19日和3月25日上午,公寓服务部分别邀请心理咨询教师张玉茹和郝文静讲课,对宿舍管理人员开展心理教育知识培训。

讲课主要围绕着大学生心理问题的识别与应对角度展开,从大学生心理问题的由来,讲到心理危机的表现形式,列举易发生心理危机的重要时段和应特别关注的十类重点对象。这些知识有利于宿舍管理人员发现正处于心理危机期间的同学,及时给予生活上、精神上的帮助和支持。

公寓服务部直接服务学生,在日常服务管理中明显发现近年来学生心理问题日趋增多。公寓服务部抓紧充实管理人员的服务知识,提高服务技能,更好地为学生服务。(周华丽)

## 公寓服务部组织员工电脑技能培训

3月25日,公寓服务部组织第四次员工电脑技能培训,针对新聘员工和对系统操作不熟悉的员工,实行“手把手”教学,力争切实提高员工对系统操作的熟练程度。

在公司网络管理部的大力配合下,公寓微机管理系统已将全校学生公寓、宿舍值班服务点电脑联网,经半年多试运行,3月份正式进入日常管理工作,有利于大幅度提高公寓管理水平。公寓服务部今后还将举行系统操作比武、系统操作考核等,更好地发挥系统的管理、应用水平。(周华丽)

## 文苑宾馆获食品卫生信誉度B级称号

2月27日下午,嘉兴市卫生局举行市本级食品生产经营单位食品卫生信誉度等级授牌仪式,文苑宾馆获得2009年食品卫生信誉度B级称号。

市本级食品生产经营单位食品卫生信誉度分A、B、C、D四个等级。一年来,文苑宾馆自上而下、扎扎实实地开展餐饮卫生整顿工作,通过多次自查与整改,终于实现了食品卫生信誉度称号由C级向B级的提升。(王斐)

## 文苑宾馆开展员工岗位培训 文苑宾馆网站投入使用

本刊讯 文苑宾馆于3月1、3日对宾馆全体员工进行培训。培训围绕中国菜系种类知识、餐饮服务流程操作,宾馆前厅接待礼仪、客房服务要点展开,深入浅出地讲解了“六知、三了解”、“八要、八不要”、“十主动、十不可”等宾馆主要服务要点。

文苑宾馆员工一边专心致志地听课,一边认真地做笔记,交流感想体会。大家反映,这次培训既强调树立服务意识,又注重掌握岗位操作步骤,既是新进员工的岗前培训,也利于老员工进一步提升专业服务水平。

又讯 为充分利用网络宣传优势,进一步提高文苑宾馆的知名度,4月15日,文苑宾馆网站正式投入使用。

该网站从宾馆简介、宾馆动态、客房服务、餐饮美食、会议培训、商务休闲等不同角度对宾馆进行全方位详细介绍,并设置了“在线订房”和“意见反馈”等功能,突破传统经营模式,虚心听取顾客意见,不断提升宾馆经营和服务水平。

文苑宾馆网址:<http://www.wenyuanbinguan.com/>

(王斐)

## 文苑宾馆承接职业技能提升培训

文苑宾馆承接由嘉兴市社保局举办的“外省来务工农村劳动者职业技能提升培训班”于3月23日开办。本次培训为期一个月,为外来务工农村劳动者免费提供技能培训,经考试合格,将颁发岗位合格证书。

文苑宾馆在承接该项业务同时,积极鼓励宾馆员工参加培训,努力提高员工业务水平。(王斐)

## 商贸公司开展专项检查

3月11日,商贸公司组织专项检查活动,分别对越秀校区、梁林校区所有出租经营服务用房的食品卫生、消防安全进行检查,对于个别承租户存在的台帐不够健全、进货原件不齐全等问题,商贸公司要求限期整改,消除安全隐患,确保全校师生放心消费。(周丽萍)

简要回顾了公司在制度建设、企业文化建设、信息化建设、标准化建设等方面取得的长足进步,一一对各部门取得的成绩进行了肯定。还代表公司领导班子,根据学校发展目标,提出了公司2009年工作思路。

大会公布了各部门在2008年所取得的省、市、校级荣誉。大会对获得2008年先进部门、先进工作者、先进支部、优秀共产党员、信息宣传先进部门、优秀信息员等获奖部门和个人进行了表彰。

党总支书记徐有恒在会上指出,

2008年对于国家是不平凡的一年,对于公司来说也是不平凡的一年。这一年,后勤人抗雪灾、支援汶川地震灾区,以平安发展的大好形势迎接奥运,对内服务师生,对外开拓经营,公司各方面竞争力得到增强,机关工作效率明显提高。徐有恒要求,新的一年,公司要上下一心,围绕学校提出的中心任务,认真开展学习实践科学发展观活动,积极迎接挑战,做好梁林校区宿舍、食堂建设工作,在确保学校师生的服务保障工作基础上,积极拓展校外市场,取得服务、经营更好的成绩。(徐淑燕)

# 我集团公司成为省高校后勤物资联配中心会员 采购供应部人员前往中心学习、交流

本刊讯 2月27日,根据省高校后勤物资联合配送中心章程,经联配中心一届七次主任会议表决,决定接受杭州地区之外的我校、浙江师范大学、宁波大学、温州大学等四所高校入会申请,吸收为联配中心会员。

省高校后勤物资联配中心于2008年4月22日正式成立,是省高校后勤伙食会会员单位采购部门自愿组成的具有行业互助性质,为各高校后勤餐饮实体

采购部门提供指导和服务的非赢利性社会团体。此次入会,将为我集团公司今后各项物资采购工作的规范化、科学化奠定良好基础,为今年采购供应部饮食原材料招商工作创造有利条件。

又讯 3月9日,采购供应部人员前往省高校后勤物资联配中心及有关学校学习,就高校食品卫生安全、市场价格走势、供应商管理、招标采购管理办法制订等问题进行深入探讨与交流。

联配中心工作人员针对我校饮食原材料采购具体情况,提出了指导性意见:建立健全合格的供应商队伍,提高行业整体素质,加强行业廉政建设;并表示,在条件允许的情况下,我校可利用联配中心采购规模优势,寻求优质货源,降低采购成本;希望在今后日常工作中,特别是在物价持续上涨等情况下,积极做好两地的价格信息互通,为两地学校餐饮服务提供价廉物美的农副产品。(支一菁)

## 校际交流 友好往来

### 中国计量学院后勤服务公司来访

本刊讯 3月4日,中国计量学院后勤服务公司总经理郭志德、党总支书记巢零等一行8人,来我公司访问交流。

公司总经理方苏华、党总支书记徐有恒代表公司,对中国计量学院后勤服务公司客人表示热烈欢迎,并详细介绍了公司有关情况。双方就后勤信息化建设及后勤甲乙双方合作协议等问题进行了探讨。公司综合办公室、管理网络服务部等有关人员参加交流座谈会。(徐建辉)

### 浙江林学院产业后勤集团公司来访

本刊讯 3月12、13日,浙江林学院党委书记陈敬佑带领该校产业后勤集团公司、浙江吴越教育发展有限公司董事会暨监事会一行23人来我校交流访问。校党委书记胡建成、党委副书记唐瑞娥、夏跃平,副院长黄建平等会见客人,并与客人进行工作交流。

胡建成代表学校对陈敬佑一行来访表示热烈欢迎,并简要介绍了我校近年来的发展概况。陈敬佑对我校近年来的快速发展表示赞赏,充分肯定两校在建设发展中一直保持良好的交流、合作关系,希望今后能进一步深化合作,实现双赢。

期间,林学院后勤董事会暨监事会会议在我校文苑宾馆

召开,我公司总经理方苏华、党总支书记徐有恒到会祝贺,双方就后勤工作进行了交流。(徐建辉)

### 湖州师范学院后勤服务总公司来访

本刊讯 4月10日,湖州师范学院后勤服务总公司副总经理马德华带队,一行10人来我教育发展集团公司,双方主要就有关物业水电集中管理体系建设等工作进行了探讨交流。

我公司副总经理叶正忠对湖师院同仁到来表示热烈欢迎,并详细介绍了我公司有关情况,集团公司有关部门负责人参加了对口交流座谈会。(徐建辉)

### 华南理工大学后勤产业集团公司来访

本刊讯 4月16日,华南理工大学后勤产业集团书记郭志军和饮食事业部副总经理郭世鸾一行12人,在浙江工业大学容大后勤集团总经理郑雅萍的陪同下,来我公司座谈交流高校餐饮工作。集团公司领导方苏华、徐有恒和饮食服务公司经理俞荣根等与客人就共同关心的餐饮管理模式、饮食安全、成本控制以及服务多样性、服务质量等方面进行了交流。(总支)

# 省内高校后勤老同志来我校参观

本刊讯 4月21日,由省高校后勤管理研究会思想政治专业委员会组织开展的“老同志看后勤新变化活动”走进我校,省高校后勤思政会主任、浙江师范大学后勤集团党委书记徐亨元领队、曾经在高校后勤担任处级及以上职务的10余位老同志莅临校园参观。

教育发展集团公司领导方苏华、徐有恒等热情接待兄弟院校后勤老同志,向老同志汇报了改革开放30年来尤其是近10年我校后勤的改革、发展历程。老同志兴致勃勃地参观了我校学生公寓,盛赞我校后勤改革和后勤建设取得的成绩。

(徐淑燕 文/摄)



## 突击检查违章电器

3月4日晚上,学生寝室住楼辅导员和公寓服务部全体楼长、办公人员,分片分楼突击检查学生寝室内用电安全情况。突击检查持续了3个多小时,共查出违章电器106件。

公寓服务部将改进检查方法,不断加大对违章电器的查收力度,在坚持楼长每天检查的基础上,定时、不定时地安排专人检查,对重大节假日进行全校检查,以减少学生寝室内用电安全隐患。(周华丽)

## 自学技术,提高维修水平

3月10日,一接到梁林校区学生公寓G5的太阳能热水器不出热水的报修电话,公寓服务部维修组马上到场检查。经联系厂家仔细检查,确认是太阳能进口循环泵损坏,厂家要求更换新的循环泵,每更换一个循环泵需要2000多元。

公寓服务部维修组既考虑服务学生,同时注重控制维修经费。经再

三检查,研究,决定组织维修人员自行修复。经过反复琢磨,几小时抢修,学生公寓G5浴室又恢复了热水的供应。

自学生宿舍安装太阳能热水器以来,维修组员工利用工作之余,积极自学太阳能热水器修理技术,扩大服务面、提高维修服务水平,为公司节省了费用。(吴胜珍)



# 公司代表队获校教工软排比赛第四名

3月31日晚,由校工会组织的我校教工工会组队参加比赛。经过多轮角逐,集团公司第四屆软排球比赛顺利结束。全校17个分代表队获得第四名的好成绩。(支一菁)



# 公司举办迎新联欢会

1月16日晚,教育发展集团公司在原科工体育馆举办2009迎新联欢会。

总经理方苏华在晚会上致辞,向全体员工及员工家属致以节日的问候,他简要总结了公司2008年取得的成绩,希望在2009年新的起点上,继续发扬后勤人的艰苦奋斗精神,团结一心,更好的为学校梁林校区建设服务,更好的为师生生活服务,取得集团公司更好的服务经营成绩。

晚会以表演者徐小民一曲欢快的《喜洋洋》二胡独奏开始,随着表演与抽奖、游戏的穿插进行,不断将晚会推向高潮。集团公司团总支编排的《2009中国加油》,带领大家回顾了年经历的抗雪灾、抗地震、庆奥运等重大事件,以激昂的声音发出为2009加油的团结号角;表演者张校魁演唱京剧选段《祖国的好山河寸土不让》,以高昂的曲调博得满堂彩。

公司领导班子及员工300多人观看了各分工会小组自编自演的节目。(徐淑燕)

# 女工快乐庆“三八”

3月6日,集团公司分工会组织全体女工开展庆祝国际三八妇女节活动。本次活动在校篮球场举行,分为一分钟定点投篮和一分钟跳绳比赛两项,共有300多人参加。

篮球场上,首传佳绩的是老将张娇娣,一手“水中捞月”出神入化地投进了8个篮球,另一场地上的黄小飞,几招“太极迷踪球”出奇制胜,同样以8个进球数获得并列第一名的好成绩。跳绳场地上,参赛者一字排开,黄芳和郑美丽分别以200和199夺得跳绳组一等奖。

活动持续了3个多小时,在热烈的比赛氛围中分别评选出了一等奖、二等奖和三等奖。(张汉民/文 徐淑燕/摄)



实事求是



贵在实践



学习实践科学发展观

王早生 刻

# 『到上海浦东看现代化』



4月11日,集团公司分工会组织分工会委员和工会小组长一行20余人到上海浦东参观考察,参观了上海环球金融中心,游览了黄浦江外滩夜景。大家登上上海环球金融中心100层,在世界最高的观光厅漫步,亲眼目睹浦东新貌和陆家嘴雄姿,深为我国改革开放、科学发展的大好形势所鼓舞,为我国现代化建设的伟大成就而自豪,都说受到了最生动的“改革开放好”、“科学发展好”教育。(徐淑燕 文\摄)

集团公司分工会不断加强文体活动组织力量,以形式多样的活动丰富职工的业余生活。

去年12月30日晚,一年一度的教育发展集团公司员工扑克“红十”比赛在春华苑一楼餐厅举行,来自集团公司各部门近130名员工参加比赛。经过三轮角逐,徐有恒、张雪荣、梅寿根、陈洪林、张明荣、辛焕南等6位同志取得前六名。

“红十”活动趣味盎然,公司已经连续三年举办,深受职工欢迎。

1月6日晚,集团公司组织卡拉OK歌唱比赛。公司领导班子、分工会委员、小组长和各组别选手等50余人参加活动。

比赛分中年组和青年组,共19名选手参赛。在评委们认真评选下,经过激烈角逐,张红光、张汉民、张雪荣三位同志分别摘得中年组卡拉OK歌唱比赛的冠、亚、季军,王斐以一曲激昂的《嫂子颂》摘得青年组桂冠,徐建辉、袁凯分获青年组第二、第三名。

比赛中不时穿插公司领导的精彩表演,引来阵阵掌声和喝彩声,将活动引向高潮。

(支一菁 徐淑燕)

# 职工文体比赛丰富多彩

# 集团公司荣誉册

## 集体荣誉

### (一)省市级

2008年12月18日,我校荣获2007年度“嘉兴市城市节水工作先进单位”称号。

2008年12月,春华苑自选餐厅、第三食堂被评为“浙江省高等院校伙食工作优秀班组”。

2008年12月5日,物业维修组荣获2008年度“浙江省高校物业管理与服务先进班组”称号。

### (二)学校、集团公司级

2009年2月23日,教育发展集团公司被评为2008年度校级“平安校园”建设和综合治理工作先进集体。

2008年5月24日,集团公司分工会在校第八届运动会教工组团体项目中获得教工团体总分第三名。

2008年9月5日,第四党支部被评为校先进基层党组织。

2009年1月12日,第四党支部被评为集团公司2008年度先进党支部。

2009年1月12日,饮食服务中心、商贸服务公司被评为集团公司2008年度A级部门。

## 个人荣誉

### (一)省市级

2008年12月,饮食服务公司李福民、徐承智被评为浙江省高等院校伙食工作先进个人。

2008年12月5日,物业维修部裘关藕被评为2008年度浙江省高校物业管理与服务先进个人。

### (二)学校、集团公司级

2008年7月10日,方苏华、周吉、俞荣根、曹永炎、蒋虎明、裘关藕被评为2006—2007年度校级“三育人”先进个人。

2008年9月5日,饮食服务公司李福民被评为校级优秀党员。

2008年9月,饮食服务公司俞荣根被评为校级优秀教育工作者。

2009年1月12日,李福民、蒋虎明、裘关藕被评为集团公司2008年度优秀共产党员。

2009年1月12日,周吉、包建军、章顺利、冯春明、季小莲、杜水良、王玉英、徐德明、沈阿四、邓文武、何增科、高凤

敏、郑美丽、曹永炎、金菊英、沈妹珍、朱丽玉、王敏、刘丽、俞荣根、邓明等21位同志被评为集团公司2008年度先进工作者。

2009年1月12日,徐淑燕、周华丽、何莹莹被评为集团公司2008年度“优秀信息员”。

2009年1月12日,徐淑燕、沈宇宏、冯春明、季小莲、王玉英、何志才、聂舒荣、姚小毛、林金仙、俞卫林、梅寿根、李建平、王芳、陈月阔、陈玲娟、陈晓权、方文祥、张福根、邓文武、何增科、钱苏海、任爱珍、邓君琼、邓公平、杨春云、钱建刚、吴根寿、宋朝林、李太芹、马自合、李岍云、金宝宝、郝瑞英、王福利、郑美丽、金菊英、王严生、黄小飞、金宝宝、俞潇、沈祥明、薛佳、陆敏燕、翁建英、柳世万、钱卫东、王山根、袁纹、许忠明、王敏、卢田书、马运金、刘丽、刘秀莲、许全泉、胡章梅等56位同志经考评确认为公司2008年度考核A级。

2009年2月16日,吕政、周霞、姜兰芳被评为2007—2008年度校级“事业家庭兼顾型”先进个人。

2009年2月16日,周吉、包建军、章顺利、杜水良、徐承智、徐德明、沈阿四、高凤敏、曹永炎、沈妹珍、陈沙舟、朱丽玉、周丽萍、俞荣根、邓明、金志敏、王霞冬、张校魁、康建华等19名同志经考评确认为校级年度考核A级。

2009年2月23日,叶正忠、王霞冬被评为2008年度校级“平安校园”建设和综合治理工作先进个人。



## 物业维修的好领班裘关藕



裘关藕是物业维修组负责人,高级技工,从事维修工作已30多年。在平凡的岗位上,他发挥党员先锋模范作用,兢兢业业,勤奋工作,获得了多项荣誉和称号:2006—2007年度被评为校级“三育人”先进个人;2006年、2008年两次被评为集团公司优秀共产党员;2008年他所在物业维修组被授予省高校物业管理与服务先进班组称号,他也被授予省高校物业管理与服务先进个人称号。

物业维修组有11名职工,担负着全校教学、实验、办公用房和图书馆、集体宿舍、各类辅助房屋(约18.6万平方米)、全校水电设

施、水泵房、消防管网、排水水池、管道窨井、道路侧石和课桌椅、黑板、办公家具的日常维修工作。裘师傅同一线职工劲往一处使,汗往一块流,哪里有难题,哪里缺人手,他就会出现在哪个岗位上。

2007年春节前,梁林校区超市附近管道冻裂,漏水严重。裘师傅赶到现场,发现阀门井已经积满了污水。维修管道必须先关掉阀门,在三九严寒的天气,他赤膊穿短裤跳进齐腰深的污水。等到关掉阀门上来,已经冻得牙齿打战,嘴唇发紫,他马上又投入管道维修工作中。

去年2月6日,文苑宾馆二区水管爆裂,由于百年一遇的雪灾天气,整个城市交通暂停。裘师傅从市区南湖毛纺新村步行一个多小时,踩着齐膝深的积雪,一路跌跌撞撞,赶到现场抢修。

去年4月,校体育馆因使用频率较高照明大灯损坏较多。为了保障日常教学和师生员工开展体育活动,年过五旬的裘师傅不畏艰险,亲自爬上9米高的脚手架,在常人站都站不稳的地方,高空作业整整2个工作日,突击修理安装了47套强照明灯。

裘师傅每当安排值班任务时,都是先考虑其他员工的困难,把自己放在最后。每次他都是那个值班时间最长,任务最重的一个。即使不是值班时间,也是随叫随到,有求必应。

裘师傅技术全面,精通电工、管道工、电焊工等多项维修业务,他平时还不断刻苦钻研业务,开拓创新,努力降低维修材料成本和人工成本,增创效益。

第四教学楼的椅子原先固定件是塑料

制品,质量差,损耗率高,每年的维修费用高达4000多元,并严重影响正常的教学使用。裘师傅和员工研究,决定以铁件替代塑料件,在暑假期间进行改造加工。经过半个月的赤膊上阵,总计完成1700多个座位的改造。使用证实座板比改造之前要灵活得多,并且到目前为止无返修。

第五教学楼的椅子,由于结构设计上存在问题,每星期至少有50—60个座位损坏。裘师傅和员工经过多次试验,设定改进方案,并得到了厂家和校公共事务管理处的认可。厂家从中吸取经验,在今后的设计上得到了完善改进。

针对学校面积不断扩大,设施陈旧老化,维修工作压力较大等现状,在部门领导支持下,裘师傅和技术骨干一起分析实际情况,成功实施了“维修分片责任制”,针对大多数教室全天排满课特点,物业维修员工主动利用早晨上班以前、中午休息和下班后时间甚至周末自觉安排抢修。与此同时,还安排各片区木工对各部门办公室实行上门维修服务。新的管理模式强化了维修员工的责任意识,加强了校园水电设施的巡查力度,提高了与公管处及其他部门、院系的密切联系。

裘师傅关心、爱护员工,不管是在高空作业还是日常抢修工作中,都经常提醒员工,注意安全。维修工姚阿小师傅工作时脚受了伤,裘师傅及时安排他休息,上班后也尽量安排一些轻便的、力所能及的工作,以便姚阿小师傅能迅速恢复脚伤。裘师傅还重视对青年员工的业务指导和培训。现有的3名年轻职工,在他和其他老师傅的带领下,技术水平有了明显进步,基本上已能独立完成维修任务。(何莹莹)



郑美丽自2000年9月到公寓服务部工作以来,在平凡的岗位上,从最初的值班员到现在的楼长,凭着自己勤奋努力、刻苦认真的态度和周到热情、扎实有效的工作,赢得了广大学生和同事们的认同,做出了不凡的成绩。

虽然学校严禁学生在寝室里使用违章电器,但依然有学生偷偷使用热得快、电饭煲等违章电器。为了杜绝违章,防止事故,郑美丽不辞辛苦,每天从一楼爬到六楼,从A幢到C幢,不厌其烦地检查、劝阻,为此还留下了腰肌劳损。记得有一次,她没收了一个学生的违章电器,那位同学闹了很久,郑美丽很严肃地说:“其他事情我可以大事化小,但是对于涉及安全的事,我要对你们负责,你们更要为自己的安全负责。”因为热爱学生,郑美丽显得执着,尽管学生暂时不理解,但她相信总有一天学生会明白她的好心。

一方面是严格管理,另一方面是悉心照顾。有一次,楼里一位同学身体不好,在去杭州看病的路途中晕倒了,只好返回到嘉兴治疗。该同学家里条件不是很好,住院治疗一段时间后就回校了,她母亲想来校陪护。晚上10点多,郑美丽骑着自行车从家里赶到学校,了解具体情况,妥善安排家长住宿。第二天一上班,就把这事报给公寓部,并以最快的速度解决了她们的住宿。郑美丽早已忘了自己这些年曾经做过多少这样的事,帮助过多少人,可同学、家长记得,说起来总是感激不尽。

郑美丽是个党员,上进心特别强。刚进公寓时,为了提高业务能力,她克服种种困难,努力向同事、学生请教和学习。每天晚上回到家里,她就抽空进行计算机练习,有时一练就是好几个小时,手都练痛了,但依然坚持不懈。因为值班员工作表现出色,郑美丽被聘为公寓服务部楼长。渐渐地,她在公寓的岗位上,干得那般顺心,那般熟练,那般自信,多次在年终考核中被评为先进。(吴胜珍)

## 锅炉房的好当家章顺利



作为饮食服务公司锅炉房主任,章顺利身上有两个特别的闪光点:一是吃苦耐劳,二是精打细算。

全校锅炉房位置分散,管理难度大。章顺利不厌其烦地轮流对各校区锅炉房进行查看,了解各锅炉房运转情况,及时发现问题,在第一时间里妥善处理。有一次,西区锅炉房炉排发生故障,出现跑偏和卡死现象,影响锅炉正常运行,又一次,北区锅炉房因离子交换器设备陈旧,树脂流溢,水质降低,章顺利均利用下班时间,对锅炉进行全面检查和修理,保证了第二天正常供水。平时他心中总是牵挂着工作,即使是休息日,他也会抽空到各锅炉房转转,了解各方面情况。为了开学后食堂工作顺利开展,他利用寒暑假加班加点跑到各食堂进行维修。别人嫌苦嫌累、不愿干的活,他总是身先士卒带头干;无数次的加班加点、早出晚归,他从不计较时间、报酬。他用实际行动,解说着后勤人干一行爱一行的深层含义。

他爱校如家,精打细算,尽量降低成本。操作时,他密切关注锅炉燃烧情况,掌握煤的质量、干燥程度,多捅煤使其充分燃烧,提高燃煤效率。平时,严格要求职工节约燃料,加强燃料管理,严格燃料进出程序,进行燃料消耗登记。锅炉房多级水泵年限已久,经常会出一些小故障,他把4台坏水泵进行修理和整改,插装成2台好水泵,仅这一项为公司节省了好几千。他善于通过实际工作发现新问题、新情况,及时地补充和完善机械设备的操作规程,抓好操作规程的实施。他认真组织好各类设备维修和保养,最大限度地利用锅炉价值,延长其使用寿命。

章顺利十分看重团队凝聚力,他根据每位职工工作特点及长短处,将其安排在适当的岗位和工作时间内,从而发挥潜在优势。如果哪位职工有事,他总是毫不推辞地替别人代班,哪位职工生活上有困难,他也会竭尽所能地帮助别人渡过难关。他23年如一日地身体力行,在平凡岗位上甘当绿叶,朴实无华地书写着后勤员工的风采。(汪晓芳)

## 勇挑大梁的食堂主任冯春明



合、销售模式。她顶着压力,克服重重困难,处处以身作则,没有节假日没有休息日地一连奋战了好多天,就连身体生病也坚持同员工一起从早到晚扑在食堂工作上,使自选餐厅得以顺利开张营业。在她的精神感染下,员工的积极性调动起来了,工作质量与效率都有显著的提高。接着,领导调她筹建梁林校区自选餐厅,她同样率先垂范,吃苦在前干在前,亲自制定工作计划,制订菜肴和菜价,以人为本地安排员工作业,依靠群策群力,梁林校区自选餐厅也很快走上正轨。

冯春明积极采纳员工好的建议和意见,遇事善于与他人商量。她根据每位员工的性格、技术特长合理安排工作岗位,取其所长避其所短,真正做到知人善用,充分发挥员工主观能动性。如她细心观察,发现梁林自选餐厅的主厨,工作年数虽不长,但积累了丰富的厨房管理经验,从进料、加工、配比、价格和时令季节菜肴供销都有一套。她就委托该同志负责食堂每日的订菜单、成本核算及制定每日的特价菜和特色菜。这位主厨在她支持下,充分发挥自己的特长,严把菜肴品质关,注重高、中、低档菜肴的合理搭配,每天推出一至两个特色菜肴和一个特价菜,受到同学们普遍欢迎。

她狠抓食堂内部管理,从食品加工的各环节上消除食品安全隐患。她积极开

脑筋,不断健全食堂岗位责任制和监督管理制度,完善食品安全责任制度;她不间断地对员工进行食品卫生知识、消防知识、防火防盗知识及安全操作技能等培训,只要工作稍有空闲,就带领职工打扫卫生;她经常深入学生,倾听同学们的建议和意见,不断改进菜品,做出同学们喜欢吃的、想吃的主副食品种。在她的严格要求下,员工的责任意识和爱岗敬业精神得到强化,整个团队具有了较强的凝聚力,带动食堂营业额向良性循环发展。

食堂工作点多面广,特别牵扯精力,需要耐心和恒心。几年来,冯春明倾注了几乎全部的心血。她虽然患有高血压和糖尿病,但从因此而影响工作。她每天里里外外张罗食堂各方面工作,每天定时地对食堂安全、卫生、伙食质量、服务态度等进行检查,发现问题,立即整改。

冯春明对工作一丝不苟、公事公办、管理丝毫不松懈,但是在日常生活中,她关心员工,了解员工,经常和她们聊家常,大家都亲切地叫她“冯阿姨”。她经常把一些衣服送给家庭贫困有需要的员工,遇到哪位员工生点小毛病,她会主动嘘寒问暖,无偿送一些药品。有位员工因为上班常迟到,没少挨她批评教育。后来,她每天早上主动用电话闹钟的方式来督促其上班,经过一段时间后,这名员工终于克服了困难,不再出现迟到的现象。(汪晓芳)

## 受同学尊敬的「金阿姨」



金宝文在公寓部当保洁员6年多了,一直以来兢兢业业、勤勤恳恳,连续6年被评为公寓A级员工。她以自己的辛勤劳动,赢得了广大同学、同事的赞许和喜爱,大家都亲热地叫她“金阿姨”。

金阿姨一直在6号楼做保洁员,6号楼公共卫生区域比较多,她每天都打扫到很晚才回家,6号楼楼内卫生总是数一数二的,每次卫生检查都是最高分。今年开学因岗位调整,金阿姨被调到5号楼做保洁,6号楼同学非常舍不得她走,多次要去请她回去。

6号楼是住宿条件较差的老宿舍楼,学生使用的是公共盥洗室,冬天洗澡非常冷。金阿姨心疼楼里的学生,她找来很多大块塑料膜,为每层楼的淋浴间做了简易浴帘,这样热气蒸得慢,能起到保暖作用。6号楼有一名女生腿摔断了,进出厕所非常不方便,班里同学给她买了个痰盂,金阿姨知道后,一直照顾她,帮她倒了50多天痰盂。金阿姨还担心她营养跟不上,经常给她炖骨头汤。在金阿姨的悉心照料下,该同学很快就恢复了健康。还有一个同学腿被开水烫伤,金阿姨自己花钱给她买了烫伤膏,该同学用了几天,烫伤就恢复了。

金阿姨关心同学、帮助同学的事情数不胜数,听到感谢时,她总是说“帮助同学这些事情都是我应该做的,不用感谢。”6号楼老舍们都觉得,在异乡求学,能有一位长者如亲人般地关心、爱护自己,如一股暖流温暖着心窝。

金阿姨工作认真负责,勤劳节俭。她自当保洁员以来,用自己灵巧的双手将废弃物循环利用,制作了许多新拖把和扫帚,除自己用外,还提供给学生使用,6年多来,她一直没有领取过新拖把和扫帚。(周华丽)